



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE TOUROS, ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE NO EXERCÍCIO 2017.**

O Município de Touros, Estado do Rio Grande do Norte, possui uma população estimada pelo IBGE em 34.043 habitantes, distribuída em 26 aglomerações rurais considerados como povoados e uma sede administrativa.

### **SECRETARIA OBRAS E SERVIÇOS URBANOS:**

#### **Estradas vicinais e pavimento urbano**

A prefeitura recuperou os danos na pavimentação em 56 ruas, melhorando a urbanização, recuperou mais de 80 entupimentos e melhorou o esgotamento.

As estradas vicinais do município se encontraram sem manutenção e em péssimas condições, esburacadas, sendo engolidas pela mata, com erosão, estreitas e sem aterramento, os acessos as áreas mais produtivas pela agricultura familiar e de produção comercial de frutas, raízes e outros alimentos de origem vegetal se encontravam em pior estado, certamente pela intensidade do tráfego de caminhões carregados que fazem o escoamento das produções.

Foram recuperados 83,2 km de estradas vicinais, sendo:

- a) 8,7 km da estrada vicinal que liga o povoado da Praia de Carnaubinha a divisa com Rio do Fogo, estrada com largura de até superior a 10 metros;
- b) 12,5 km da estrada do fio, que liga a BR-101 ao Assentamento Vila Mayne;
- c) 9,2 km da estrada do Assentamento Vila Mayne ao Assentamento Vila Assis Chateaubriand;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- d) 3,1 km da estrada do Assentamento Vila Assis Chateaubriand ao povoado quilombola Baixa do Quinquim;
- e) 6,5 km da estrada do Assentamento Vila Assis Chateaubriand ao Assentamento Vila Israel;
- f) 6,8 km da estrada do povoado Quilombola do Geral ao assentamento Vila Israel;
- g) 10,6 km de estrada do acesso do povoado Boqueirão na RN-023, passando pelo povoado quilombola de Areias, povoado da Lagoa de Boqueirão, passando pelo povoado do Carnaubal até a ponte do Rio Boa Cica no povoado Boa Cica;
- h) 5,5 km de estrada do Povoado Boqueirão ao Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- i) 2,5 km de estrada vicinal da BR-101 até o início da Rua da Palha na RN-064, distrito de Santa Luzia de Touros;
- j) 7,7 km de estrada vicinal do distrito de Santa Luzia de Touros até o limite de Bebida Velha, passando pelos povoados de Rua Nova e Golandin;
- k) 2,3 km de estrada do acesso da RN 064 pela antiga Estrada do Lixão ao calçamento do Saco de Cima no Distrito de Santa Luzia de Touros;
- l) 1,2 km de estrada do Bar do Umbu até a estrada de Areia;
- m) 2,8 km de estrada da entrada do Panelão em cajueiro até a Rua Belo horizonte nº 10 em Praia de Cajueiro;
- n) 3,8 km de estrada da RN-023 até a Escola de Zabelê.

### **Coleta de Lixo Domiciliar**

A coleta de lixo urbano no município de Touros foi identificada como uma das prestações de serviços fora da regularidade, assim foi traçado uma meta para limpeza dos logradouros e a coleta regular de resíduos sólidos urbanos sendo a assistência estendida aos distritos rurais do município de Touros.

Segundas, quartas e sextas-feiras, são atendidas as comunidades de Perobas. Carnaubinha e Touros.

Terças quintas e sábados a coleta de resíduos é destinada a atender Santa Luzia, Boa Cica, Geral, Areias, Boqueirão, Carnaubal,



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Cajueiro, Km Zero da BR-101, Paraíso do Brasil, São José, Caiana, Lagoa do Sal, Gameleira e Monte Alegre.

Para reduzir os custos com o transporte do material coletado até o aterro sanitário metropolitano situado em Ceara Mirim, foi criada uma área de transbordo, licenciada e com capacidade para armazenar os resíduos até lotar uma carreta e transportar o lixo em volume maior, reduzindo os custos com o transporte.

Mês a mês o aterro recebeu os seguintes volumes de lixo:

- a) 649,46 toneladas em janeiro;
- b) 482,18 toneladas em fevereiro;
- c) 578,18 toneladas em março;
- d) 469,24 toneladas em abril;
- e) 545,64 toneladas em maio;
- f) 541,28 toneladas em junho;
- g) 517,02 toneladas em julho;
- h) 492,24 toneladas em agosto;
- i) 476,84 toneladas em setembro;
- j) 483,28 toneladas em outubro;
- k) 447,98 toneladas em novembro;
- l) 499,60 toneladas em dezembro.

Para a contratação do aterro sanitário para destinação adequada do lixo domiciliar foi realizada uma contratação com o aterro sanitário mais próximo que recebe os resíduos os dando a destinação adequada.

Para a coleta e destinação também foi contratada empresa apta a fazer o recolhimento e transporte do lixo domiciliar.

### **Iluminação Pública**

Estando o município com grave deficiência na iluminação pública, considerando que a ausência de iluminação adequada elevava os índices de violência, a insegurança e a sensação de insegurança, principalmente nas zonas periféricas e menos notada pela maioria dos habitantes, foi traçada uma meta para recuperar toda a iluminação prejudicada e assim cooperar para a redução da insegurança, violência



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

patrimonial e pessoal e elevação da sensação de segurança social e autoestima popular.

Todas as comunidades rurais e urbanas foram atendidas, a começar pela sede e posteriormente para as mais distantes da sede que eram as menos assistidas e menos iluminadas até chegar nas mais próximas da cidade de Touros. De tal modo que a secretaria de obras e serviços urbanos recuperou a iluminação pública resultando ao longo do ano nos seguintes melhoramentos:

#### **Luminárias E27 substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 013 em Assentamento Zabelê;
- b) 009 em Assentamento Cajá;
- c) 009 em Boa Cica;
- d) 010 em Vila Mayne;
- e) 006 em Assentamento Colorado;
- f) 018 em Santa Luzia;
- g) 014 em Assentamento Santo Antônio;
- h) 013 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- i) 002 em Assentamento Nova Redenção;
- j) 010 em Assentamento Canudos;
- k) 001 em Assentamento As Cem;
- l) 016 em Boqueirão;
- m) 016 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- n) 009 em Geral (comunidade quilombola);
- o) 016 em São José;
- p) 029 em Cajueiro;
- q) 026 em Carnaubinha;
- r) 007 em Assentamento Aracati;
- s) 022 em Lagoa do Sal;
- t) 008 em Perobas;
- u) 029 em Assentamento Vila Israel;
- v) 006 em Monte Alegre de Touros;
- w) 006 em Serra Verde;
- x) 006 em Assentamento Chico Mendes I;
- y) 005 em Assentamento Chico Mendes II;
- z) 112 em Touros, sede do município.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Luminária E40 substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 01 em Vila Mayne;
- b) 08 em Santa Luzia;
- c) 03 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola)
- d) 06 em Boqueirão;
- e) 01 em São José;
- f) 28 em Cajueiro;
- g) 08 em Carnaubinha;
- h) 01 em Assentamento Aracati;
- i) 02 em Perobas;
- j) 60 em Touros, sede do município.

### **Braços para instalação de lâmpadas substituídos ou instalados por distrito**

- a) 007 em Assentamento Zabelê;
- b) 005 em Assentamento Cajá;
- c) 004 em Boa Cica;
- d) 002 em Vila Mayne;
- e) 004 em Assentamento Colorado;
- f) 009 em Santa Luzia;
- g) 009 em Assentamento Santo Antônio;
- h) 013 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- i) 016 em Boqueirão;
- j) 011 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- k) 008 em Geral (comunidade quilombola);
- l) 013 em São José;
- m) 020 em Cajueiro;
- n) 019 em Carnaubinha;
- o) 006 em Assentamento Aracati;
- p) 010 em Lagoa do Sal;
- q) 009 em Perobas;
- r) 021 em Assentamento Vila Israel;
- s) 005 em Monte Alegre de Touros;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- t) 003 em Serra Verde;
- u) 002 em Assentamento Chico Mendes I;
- v) 004 em Assentamento Chico Mendes II;
- w) 070 em Touros, sede do município.

**Lâmpada de 70 Watts substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 024 em Assentamento Zabelê;
- b) 027 em Assentamento Cajá;
- c) 056 em Boa Cica;
- d) 024 em Vila Mayne;
- e) 007 em Assentamento Colorado;
- f) 110 em Santa Luzia;
- g) 027 em Assentamento Santo Antônio;
- h) 013 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- i) 005 em Assentamento Nova Redenção;
- j) 012 em Assentamento Canudos;
- k) 011 em Assentamento As Cem;
- l) 034 em Boqueirão;
- m) 050 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- n) 023 em Geral (comunidade quilombola);
- o) 033 em São José;
- p) 072 em Cajueiro;
- q) 052 em Carnaubinha;
- r) 007 em Assentamento Aracati;
- s) 045 em Lagoa do Sal;
- t) 018 em Perobas;
- u) 069 em Assentamento Vila Israel;
- v) 008 em Monte Alegre de Touros;
- w) 019 em Serra Verde;
- x) 015 em Assentamento Chico Mendes I;
- y) 004 em Assentamento Chico Mendes II;
- z) 263 em Touros, sede do município.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Lâmpada de 400 Watts substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 009 em Boa Cica;
- b) 011 em Santa Luzia;
- c) 001 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- d) 003 em Boqueirão;
- e) 002 em Cajueiro;
- f) 013 em Carnaubinha;
- g) 001 em Serra Verde;
- h) 052 em Touros, sede do município.

**Lâmpada de 250 Watts substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 001 em Vila Mayne;
- b) 004 em Santa Luzia;
- c) 002 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- d) 003 em Boqueirão;
- e) 001 em São José;
- f) 031 em Cajueiro;
- g) 003 em Perobas;
- h) 066 em Touros, sede do município.

**Lâmpada espiral de 45 Watts substituída ou instalada por distrito**

- a) 007 em Santa Luzia;

**Lâmpada 150 Watts substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 004 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- b) 005 em Boqueirão;
- c) 002 em Geral (comunidade quilombola);
- d) 001 em São José;
- e) 002 em Carnaubinha;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- f) 001 em Assentamento Aracati;
- g) 005 em Perobas;
- h) 002 em Assentamento Vila Israel;
- i) 001 em Assentamento Chico Mendes I;
- j) 036 em Touros, sede do município.

**Lâmpada 2.000 Watts substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 001 em São José;
- b) 001 em Cajueiro;
- c) 002 Carnaubinha;
- d) 002 em Lagoa do Sal;
- e) 002 em Perobas;
- f) 006 em Touros, sede do município.

**Relés substituídos ou instalados por distrito**

- a) 009 em Assentamento Zabelê;
- b) 008 em Assentamento Cajá;
- c) 052 em Boa Cica;
- d) 014 em Vila Mayne;
- e) 074 em Santa Luzia;
- f) 004 em Assentamento Santo Antônio;
- g) 011 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- h) 029 em Boqueirão;
- i) 034 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- j) 015 em Geral (comunidade quilombola);
- k) 026 em São José;
- l) 058 em Cajueiro;
- m) 040 em Carnaubinha;
- n) 007 em Assentamento Aracati;
- o) 027 em Lagoa do Sal;
- p) 017 em Perobas;
- q) 049 em Assentamento Vila Israel;





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- r) 007 em Monte Alegre de Touros;
- s) 017 em Serra Verde;
- t) 001 em Assentamento Chico Mendes I;
- u) 002 em Assentamento Chico Mendes II;
- v) 162 em Touros, sede do município.

**Reatores 70 Watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 013 em Assentamento Zabelê;
- b) 010 em Assentamento Cajá;
- c) 014 em Boa Cica;
- d) 009 em Vila Mayne;
- e) 003 em Assentamento Colorado;
- f) 024 em Santa Luzia;
- g) 010 em Assentamento Santo Antônio;
- h) 015 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- i) 003 em Assentamento Nova Redenção;
- j) 005 em Assentamento Canudos;
- k) 019 em Boqueirão;
- l) 023 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;
- m) 008 em Geral (comunidade quilombola);
- n) 017 em São José;
- o) 033 em Cajueiro;
- p) 027 em Carnaubinha;
- q) 006 em Assentamento Aracati;
- r) 020 em Lagoa do Sal;
- s) 010 em Perobas;
- t) 032 em Assentamento Vila Israel;
- u) 006 em Monte Alegre de Touros;
- v) 002 em Serra Verde;
- w) 001 em Assentamento Chico Mendes I;
- x) 002 em Assentamento Chico Mendes II;
- y) 105 em Touros, sede do município.

**Reatores 400 Watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 009 em Boa Cica;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- b) 011 em Santa Luzia;
- c) 001 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- d) 002 em Boqueirão;
- e) 002 em Cajueiro;
- f) 009 em Carnaubinha;
- g) 046 em Touros, sede do município.

**Reatores 250 Watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 001 em Vila Mayne;
- b) 004 em Santa Luzia;
- c) 002 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- d) 003 em Boqueirão;
- e) 001 em São José;
- f) 031 em Cajueiro;
- g) 001 em Carnaubinha;
- h) 003 em Perobas;
- i) 050 em Touros, sede do município.

**Reatores de 150 watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 004 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);
- b) 005 em Boqueirão;
- c) 002 em Geral (comunidade quilombola);
- d) 001 em São José;
- e) 001 em Carnaubinha;
- f) 002 em Assentamento Aracati;
- g) 005 em Perobas;
- h) 002 em Assentamento Vila Israel;
- i) 001 em Assentamento Chico Mendes I;
- j) 037 em Touros, sede do município.

**Reatores de 2.000 Watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 001 em São José;
- b) 001 em Carnaubinha;
- c) 001 em Lagoa do Sal;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- d) 001 em Perobas;

**Chaves de comando substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 001 em Assentamento Zabelê;  
b) 001 em Boa Cica;  
c) 002 em Boqueirão;  
d) 001 em Cajueiro;  
e) 001 em Touros, sede do município.

**Refletores 2.000 Watts substituídos ou instalados por distrito**

- a) 001 em São José;  
b) 001 em Lagoa do Sal;

**Bases para iluminação alta substituídas ou instaladas por distrito**

- a) 007 em Assentamento Zabelê;  
b) 004 em Assentamento Cajá;  
c) 009 em Boa Cica;  
d) 003 em Vila Mayne;  
e) 023 em Santa Luzia;  
f) 004 em Assentamento Santo Antônio;  
g) 010 em Baixa do Quinquim (comunidade quilombola);  
h) 012 em Boqueirão;  
i) 016 em Assentamento Vila Assis Chateaubriand;  
j) 009 em Geral (comunidade quilombola);  
k) 015 em São José;  
l) 039 em Cajueiro;  
m) 021 em Carnaubinha;  
n) 007 em Assentamento Aracati;  
o) 011 em Lagoa do Sal;  
p) 010 em Perobas;  
q) 026 em Assentamento Vila Israel;  
r) 005 em Monte Alegre de Touros;  
s) 004 em Serra Verde;  
t) 082 em Touros, sede do município.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A limpeza das praias e a manutenção da orla urbana do Rio Maceió tem sido mantida com regularidade.

### **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

A administração foi recebida e havia diversas necessidades, todas urgentes, a pior situação era a dos arquivos, que em parte se encontravam tratados como se fosse material para descarte e muito degradado por infiltração e animais roedores ficando evidente a perda de documentos de exercícios anteriores, inclusive processos licitatórios e de pagamento, os moveis de um modo geral estava em condição de sucata ou se em bom estado era usado acima da capacidade.

Foi necessário corrigir e refazer toda a rede de informática, e melhorar a administração patrimonial, também sendo implantado o sistema contencioso para que os requerimentos, solicitações e demandas administrativas passassem a ser tratado em contencioso processual administrativo.

Qualquer requerimento encaminhado a administração pública de Touros tem sido tratado em processo específico com total controle do tramite e dos atos para o melhoramento da eficiência.

Os ambientes de trabalho foram recuperados, a recuperação de aparelhos de ar-condicionado, os banheiros recuperados e alguns melhoramentos nas instalações elétricas também foram feitos. Os moveis foram redistribuídos de modo a atender as primeiras necessidades, também foi adquirido mobília por doação do TRT- Tribunal Regional do Trabalho com os quais se guarneceu de material de uso permanente diversas secretarias, setores e serviços.

Com o objetivo de dar eficiência foi recomendado um fluxo de procedimentos para ser adotados na administração pública e estabelecido o cumprimento de tramite de tal maneira que todos os setores estejam integrados e possam acompanhar a o andamento dos processos do interesse público, localização física e fase de processamento, tudo em um software que o município já dispunha desde 2013, porém não utilizava.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Os documentos dos arquivos foram separados por objeto e organizados em ordem cronológica. Os arquivos separados foram melhor organizados em prateleiras e retirados do chão e dos amontoados, na próxima fase todos os documentos serão tombados e arrolados em lista mestra para facilitar a localização física por espécie, natureza e data.

Os arquivos de Recursos Humanos foram divididos e organizados em pastas individualizadas, e todos os documentos alheios a vida dos servidores ativos foram arquivados em separado, foram atualizadas as anotações necessárias e diante da escassez de documentos de alguns servidores, está programado a convocação do censo específico com diligências de apresentação e atualização de informações.

Os ambientes do meio ambiente de trabalho no prédios e estabelecimentos da administração pública, foram recuperados na medida do possível, inclusive nas condições sanitárias, foi realizado a desinsetização e dedetização periódicas, e, as instalações sanitárias passaram a ser higienizadas quantas vezes forem necessárias durante o dia, com objetivo de oferecer melhor conforto ao servidor e ao público.

Através de mutirões foram feitas pinturas e plantação de vegetais ornamentais nos prédios de atendimentos para com isso melhorar a sensação de conforto visual aos servidores e cidadãos usuários dos serviços.

A política orçamentaria e de investimento dos recursos públicos foi discutida com a comunidade, desde a elaboração do planejamento plurianual, quando foi realizado a escuta pública da sociedade por audiências públicas.

Foi implementado e implementado o portal da transparência, e o serviço físico e virtual de informação ao cidadão.

As leis municipais estão sendo gradativamente disponibilizadas através do portal da transparência, as consultas de servidores, contratações e demais informações pertinentes aos serviços de transparência foram disponibilizados pela publicidade oficial e também foi implantada a Ouvidoria Municipal.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Departamento de Recursos Humanos**

Os Recursos Humanos do município de Touros é um setor que vem passando por mudanças em sua estrutura física e humana. É notório que os profissionais (diretores, coordenadores) do setor eram somente responsáveis por folhas de pagamentos, e que boa parte do que compete a quaisquer Recursos Humanos não foram desenvolvidas, criando uma fundamentação restrita e sem desenvolvimento para seu funcionalismo. Destacamos pontos no sistema organizacionais, tais como:

- a) A ausência de documentação do funcionalismo que não foram identificadas ou repassadas no processo de transição da gestão de 2016 para 2017, o que ocasionou em sérios problemas no histórico funcional e profissional, tais como: Ofícios, requerimentos, processos administrativos, arquivos de retornos (bancário) pagamentos, e etc.;
- b) O setor passou por diversos profissionais em sua gestão, não criando uma identidade sólida e segura das informações e suas obrigações;
- c) A estrutura física deteriorada, com mofo, paredes rachadas, instalações elétricas danificadas, rede de internet não distribuída, desorganização do material de trabalho, móveis sucateados ou quebrados, equipamentos de informática (Computadores) velhos e sem manutenção adequada;
- d) Centralização das informações, aos quais prejudicavam na entrega de informações e no ritmo de acessibilidade ao funcionalismo;
- e) A ausência de ações que promovam a capacitação e treinamento ao funcionalismo municipal;
- f) Atendimento precário e com diversos casos (relatos) de “antipatias” com o público, dificultando no acesso a comunicação;
- g) O software de gerenciamento de recursos humanos, restrito a 1 (um) profissional, centralizando os serviços a esse único profissional.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Em 2017, o quadro funcional foi alterado. Profissionais foram nomeados para coordenar o setor, e outros exonerados pela passagem de transição de uma gestão para outra.

Algumas mudanças foram significativas para que o ambiente “organizacional” e “profissional” fossem melhores desenvolvidos. Destacamos:

- a) Os profissionais do Setor (RH), possuem formação, experiência e conhecimento técnico nos serviços prestados;
- b) O ambiente de trabalho é harmonioso gerando satisfação na prestação de serviços;
- c) As documentações estão armazenadas em pastas de forma individualizadas e identificadas por servidor;
- d) Secretárias Municipais possuem cópias de todos os requerimentos de seus profissionais;
- e) As documentações estão armazenadas em Nuvem (Google Drive), proporcionando segurança das informações;
- f) A disposição do ambiente (Interno) possibilitando melhores acessos ao setor;
- g) Criação de e-mail corporativo (rhpmtouros@gmail.com), ao qual possibilita acessibilidade e inovação;
- h) Sistema software de gerenciamento de informações e operações está disponibilizado e “descentralizado” para todos os profissionais do setor, possibilitando agilidade e rapidez na busca e entrega das informações;
- i) Equipamentos Tecnológicos solicitados e incorporados aos serviços (Computadores, Impressoras e etc.);
- j) Atendimento ao público satisfatório, ocasionando relatos de melhoramentos na comunicação com público e na prestação de serviços adequados;
- k) Comunicação direta com os agentes públicos (Secretários, Coordenadores, Diretores, Equipes);
- l) Disponibilização de informações pela da internet (Contracheques Online), favorecendo aos profissionais que moram distantes da sede Municipal;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- m) Participação nas audiências e negociações entre os sindicatos municipais e o gabinete civil (Gestor), buscando proporcionar o entendimento entre partes;
- n) Inserção junto às Secretarias Municipais do Sistema “PROTOCOLO INTEGRADO”, fornecendo segurança, rapidez e acompanhamento de todos os processos de solicitação do funcionalismo. Podendo o profissional acompanhar o andamento de suas solicitações de forma digital;
- o) Relacionamento com parceiros da municipalidade, a exemplo da agência local CAIXA ECONOMICA FEDERAL, buscando resolutividade e acompanhamento das contas do funcionalismo;

No setor foi padronizado os serviços e estabelecido fluxos para dar condição de fluidez e formalidade processual a todos os processamentos, considerando a padronização formulários de Carimbos e material de expediente adequado aos serviços de expedição, entre outras adequações.

Outros setores da administração, tais como, patrimônio e outros, estão passando por adequação e recuperação das atividades, muitos serviços estão limitados pela capacidade de o município contratar profissionais, devido ao limite de gasto com pessoal que se elevou a partir da queda de arrecadação do município.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **SECRETARIA DE SAÚDE**

### **Hospital Municipal Ministro Paulo de Almeida Machado.**

As zero horas de 01 de janeiro de 2017, recebemos o Hospital de Touros sem médicos plantonistas a pelo menos 72 horas, sem insumos, sem medicamentos, com os servidores com salários atrasados a dois meses e o decimo terceiro salário de 2016 vencido e não pago, o lixo hospitalar acumulado a céu aberto e com aproximadamente 6 (seis) meses sem ser recolhido. Para a retomada dos serviços inicialmente tivemos que recuperar todas essas situações.

O hospital foi aberto e todos os atendimentos foram retomados com a contratação emergencial de dois médicos por plantão, considerando que Touros possui o único hospital municipalizado que atende a população de município vizinhos, tais como Pureza, Rio do Fogo e São Miguel do Gostoso, e no período festivo do início de ano e no verão a população do município e em especial na sede se multiplica, já que se trata de uma cidade com elevado potencial para o turismo.

O auditório do hospital com um amontoado de moveis novos e sucateados, sendo utilizado como deposito de entulhos, sem os aparelhos de ar condicionados, portas danificadas e banheiros sem condições de uso. Os equipamentos foram separados em uteis e não úteis, o patrimônio de boa qualidade foram distribuídos para as Unidades Básicas de Saúde.

O patrimônio sem utilidade e sem condição de uso foi separado e encaminhado com registro fotográfico e catalogado em lista de tombo para que a Secretaria de Administração e o setor de patrimônio proceda com a juntada no patrimônio inservível e leiloe. Quanto ao auditório o espaço está pronto para ser recuperado e utilizado na sua devida destinação

A farmácia do hospital estava sem medicamento para ser dado o suporte necessário aos pacientes, sem material de expediente e sem



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

equipamentos como computadores e impressoras, sem tensiômetro, sem estetoscópio, não tinha termômetro, macas quebradas, sem suporte para soro, sem lençóis. Posteriormente a farmácia foi reabastecida para suprir as necessidades.

O atendimento de urgência e emergência com os ventiladores da espera quebrados, consultórios sem ventiladores e os aparelhos de ar-condicionado sem funcionar, corredores e paredes com reboco deteriorado, recepção sem ambiente adequado para o exame inicial e triagem.

A enfermaria pediátrica com ventiladores quebrados, os leitos danificados e sem os suportes da lateral, e as armações muito enferrujadas, sem lençóis e colchões rasgados e muito mofados. O mofo também estava presente nas paredes e no teto. Ao longo de 2017 todos os problemas foram sendo superados, iniciando pela pintura e a recuperação ambiental, foram aplicados adesivos com imagens dirigidas ao público infantil, os leitos foram substituídos, os colchoes foram trocados, o ventilador foi consertado e o teto recuperado, também foram adquiridas poltronas reclináveis para a acomodação dos pacientes e acompanhantes, aplicação de películas nas janelas e instalação de blackouts.

A enfermaria para adultos também precisou da substituição de leitos, macas, colchoes, suportes para soro, recuperação ambiental, do reboco das paredes e do teto, substituição de torneiras, recuperação do banheiro da enfermaria, comprados lençóis e o acolhimento dos acompanhantes e dos pacientes também conta com poltronas reclináveis que foram adquiridas, também foi realizada a aplicação de películas nas janelas e a instalação de blackouts.

A sala de procedimentos teve recuperada as paredes que estavam danificadas, não tínhamos DEA, nem desfibrilador e nem o necessário para estabilizar o paciente, o colchão da maca de atendimento estava muito velho e com o forro danificado com a espuma exposta e mofada. Todos os equipamentos foram adquiridos e o espaço passou a funcionar como uma sala de estabilização com todo o aparato necessário para atender e estabilizar pacientes em situação de emergência.

- a) 01 O DEA- Desfibrilador Externo Automático, com bateria de no mínimo 20 choques, e tela de eletrocardiograma;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- b) 01 O Cardioversor bifásico, com memória de eletrocardiograma;
- c) 01 Oxímetro de pulso portátil e com SPO2;
- d) 01 Reanimador manual pediátrico (AMBU), com material em silicone;
- e) 01 aspirador de secreções, elétrico, móvel, com capacidade de 06 a 10 litros com suporte de resíduos; e
- f) 01 foco cirúrgico de solo, móvel, com pedestal sob rodízios, com braços articulados e ajuste de intensidade luminosa e sistema de emergência de baterias.

A sala de administração de medicamentos foi recuperada e abastecida, o ar-condicionado foi recuperado, foram adquiridos alguns dispenser`s para o acondicionamento adequado dos materiais, especialmente os fármacos, também foi adquirido cadeiras e poltronas para acolher os pacientes e administrar os medicamentos de forma adequada.

A cozinha copa e todo o setor de nutrição, passaram por melhorias, e foram equipadas.

A lavanderia foi equipada com todo o maquinário necessário para o atendimento das necessidades do hospital, os equipamentos adquiridos são compatíveis com a demanda e a necessidade do hospital. Entre os equipamentos podemos destacar a lavadora de roupas hospitalar com capacidade para 50 quilos, nela contido painel de comando, barreira sanitária, dispositivo de segurança, freio de parada e cesto interno de aço inoxidável; secadora de roupas hospitalar com capacidade de até 30 quilos, contendo painel de comando, aquecimento gás, vapor e elétrica; calandra de baixa produção com cilindro de dois metros; ferro elétrico industrial com potência mínima de 800 watts reservatório externo e descanso de silicone; e centrifuga de roupas com capacidade de 20 quilos, em aço inoxidável, painel de controle e trava de segurança.

O serviço móvel de socorro com ambulância estava paralisado e o município não possuía ambulância, assim em caráter emergencial foram contratadas duas viaturas, uma vez que o convenio com o Serviço de Atendimento Móvel de Urgências- SAM-Metropolitano, disponibiliza



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

apenas uma ambulância para o grupo de municípios que inclui Touros e essa viatura do SAMU é insuficiente.

A sala de esterilização foi equipada e foi adquirido uma autoclave hospitalar horizontal com capacidade de 150 a 300 litros, que atende toda a demanda da unidade.

Para a sala de parto humanizado foi adquirido um berço aquecido.

Atualmente o hospital se encontra em pleno funcionamento, conta com estrutura física adequada, recursos humanos e insumos suficientes para atender a demanda do acesso universal a saúde e em breve as enfermarias serão climatizadas.

Assim como são climatizados os repousos, enfermarias masculina e feminina, sala de exame ginecológico, salas de parto humanizado, centro cirúrgicos e sala de esterilização.

#### **CAF – Centro de Abastecimento Farmacêutico para a Farmácia Básica e Farmácia Hospitalar:**

Os estabelecimentos farmacêuticos foram regularizados junto aos órgãos fiscalizadores, especialmente o Concelho Regional de Farmácia tanto a Farmácia Hospitalar, quanto a Farmácia da Atenção Básica. Havia pendências desde 2014, incluindo multas imputadas ao erário por descumprimento de regras, não havia farmacêutico responsável pelas farmácias.

A administração pública passou a regularizar para que todas as adequações e necessidades recomendadas fossem atendidas.

O HORUS – Sistema Nacional de Gerenciamento de Medicamentos do Ministério da Saúde foi implantado e funciona com a regularidade exigida e os profissionais das farmácias foram capacitados para cumprir as exigências necessárias facilitando a operacionalização do sistema.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Foi implantada a padronização do processo de trabalho através dos métodos do Manual de Procedimentos Operacionais Padrão;

Foi realizada a reestruturação e adequação física das farmácias básicas de todas as Unidades Básicas de Saúde do município;

Os profissionais que atendem o público beneficiário de medicamentos nas Unidades Básicas de Saúde, receberam capacitação quanto a requisição, armazenamento e dispensação;

Orientações de promoção do uso racional de medicamentos com ações que disciplinam a prescrição, dispensação foi implantada na rotina profissional das Unidades Básicas de Saúde;

A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME) de acordo com a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) foi atualizada;

Trata-se de um Hospital de pequeno porte com atendimento de porta aberta para urgência e emergência cadastrado com:

- a) 30 Leitos, 03 leitos para observação em pediatria;
- b) 04 Leitos para observação clínica geral mais 3 cadeiras para reidratação;
- c) 02 Leitos para pós-parto com alojamento em conjunto;
- d) 04 Leitos para internação em clínica geral para pacientes do sexo feminino;
- e) 04 Leitos para internação em clínica geral para pacientes do sexo masculino;
- f) Ofertas de serviços de urgência e emergência a população. Na atual gestão seu perfil já conta com a inclusão de duas salas de parto humanizado em pleno atendimento, ambas climatizadas e com berço aquecido.

Serviços ofertados:

- a) Urgência e Emergência Pediátrica;
- b) Urgência e Emergência Clínica;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- c) Ginecologia/Parto Vaginal;
- d) Curativos grau 1;
- e) Raio X;
- f) Gesso;
- g) Suturas;
- h) Lavanderia;
- i) Nutrição;
- j) Ambulância ;
- k) Pequenas Cirurgias.

De janeiro a março de 2017 foram registrados os seguintes atendimentos por origem e volume:

Municípios	Janeiro	Fevereiro	Março (01 a 14)	Abril
Touros	3.581	3.258	1.412	
Natal	62	104	07	
Pureza	73	58	39	
São Miguel do Gostoso	14	15	05	
Rio do Fogo	81	66	34	
João Câmara	26	27	06	
Ceará	06	18	01	



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Mirim				
Parnamirim	13	10	01	
Demais localidades*	40 (01-03)	44 (01-04)	14 (01-02)	

\*demais localidades: Alagoas, Apodi, Areia Branca, Arez, Assu, Brasília, Brejinho, Caiçara do Norte, Caicó, Campo Grande, Cana Brava, Caraúbas, Ceará, Cruzeta, Currais Novos, Diogo Lopes, Extremoz, Goianinha, Guamaré, Jardim do Seridó, João Pessoa, Lagoa Salgada, Macaíba, Macau, Maxaranguape, Monte Alegre, Mossoró, Noruega, Paraíba, Parazinho, Pedra Grande, Pedra Preta, Pernambuco, Petrolina, Pititinga, Poço Branco, Pombal, Portugal, Punaú, Pureza, Riachuelo, Rio de Janeiro, Rondônia, Santa Cruz, São Gonçalo do Amarante, São José do Campestre, São Paulo do Potengi, São Paulo, São Rafael, Taipú, e Zumbi.

O quadro de profissionais depende atualmente de 123 servidores:

- a) 06 enfermeiros;
- b) 01 farmacêutico;
- c) 21 médicos;
- d) 28 técnicos de enfermagem;
- e) 04 técnicos de gesso;
- f) 03 técnicos de raio X;
- g) 03 almoxarifes;
- h) 03 auxiliares de lavanderia;
- i) 11 auxiliares de nutrição;
- j) 01 nutricionista;
- k) 12 Auxiliares de Serviços Gerais para manutenção da limpeza;
- l) 01 esterilizador;
- m) 02 técnicos de manutenção predial, para hidráulica elétrica refrigeração.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- n) 12 motoristas;
- o) 05 recepcionistas; e
- p) 11 vigias.

Apenas no primeiro quadrimestre foram realizadas a seguinte produção:

- a) 15678 aplicação de medicamentos na atenção especializada;
- b) 00507 curativos grau I, com ou sem desbridamento;
- c) 00772 inalação e nebulização;
- d) 00143 retiradas de pontos de cirurgias básicas;
- e) 00165 terapias de reidratação oral;
- f) 04357 atendimentos de urgência com observação de 24 horas em atenção especializada;
- g) 05140 atendimentos de urgência em atenção especializada;
- h) 00234 excisões de lesões e ou sutura de ferimentos da pele de anexos e mucosa;
- i) 00027 incisão e drenagem de abscessos;
- j) 00172 Eletrocardiogramas;
- k) 12149 aferições de tensão arterial.

Em 2017, apenas no primeiro quadrimestre foi apurado o seguinte volume de produção dos atendimentos ambulatoriais de MÉDIA COMPLEXIDADE da rede municipal que ofereceu:

- a) 12.759 procedimentos de diagnostico;
- b) 20.680 procedimentos clínicos;
- c) 00.001 procedimento cirúrgico.

Sendo apurado um total de 33.440 procedimentos.

Já no segundo quadrimestre o atendimento ambulatorial da MÉDIA COMPLEXIDADE ampliou o atendimento para:

- a) 20.295 procedimentos de diagnostico;
- b) 20.518 procedimentos clínicos;
- c) 00.001 procedimento cirúrgico.

Sendo apurado um total de 40.814 procedimentos.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Cabe ressaltar em números o melhoramento e ampliação do acesso da população de Touros aos serviços públicos de saúde e apresentar o comparativo dos volumes de atendimentos da MÉDIA COMPLEXIDADE dos exercícios de 2016 e 2017, uma vez que foi priorizado o melhoramento da prestação dos serviços médicos, hospitalares, ambulatoriais e de atenção primária em toda rede municipal de saúde.

Assim vimos, pois, a universalização fática do acesso a saúde pública, e o alcance real aos 100% do território municipal conforme preconiza a política traçada pelo Ministério da Saúde e Secretaria Municipal de Saúde integrados ao Sistema Único de Saúde.

A imagem gráfica abaixo demonstra, segundo o Datasus que houve um incremento de mais de 140% apenas no exercício 2017, em comparação ao ano/exercício 2016, se considerarmos o grupo de procedimentos:

- a) Com finalidade diagnóstica;
- b) Procedimentos clínicos; e
- c) Procedimentos cirúrgicos.

Vejamos o gráfico:

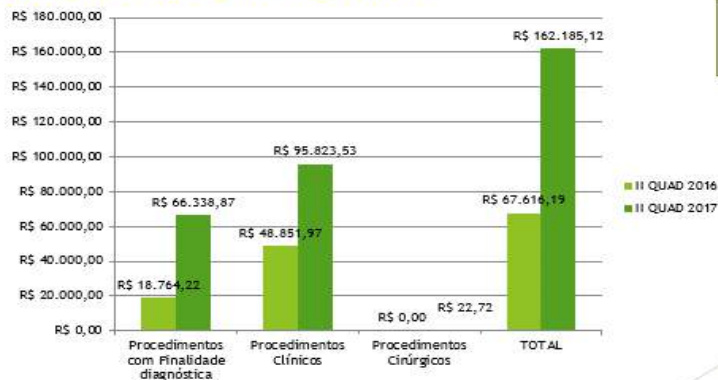


ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## 6. Produção Ambulatorial - MC

Produção Ambulatorial Valor Aprovado por Grupo de Procedimento, Média Complexidade, Touros/RN, II quadrimestre de 2016 e 2017

**INCREMENTO: acima de 140%**



MAC  
R\$ 81.155,65

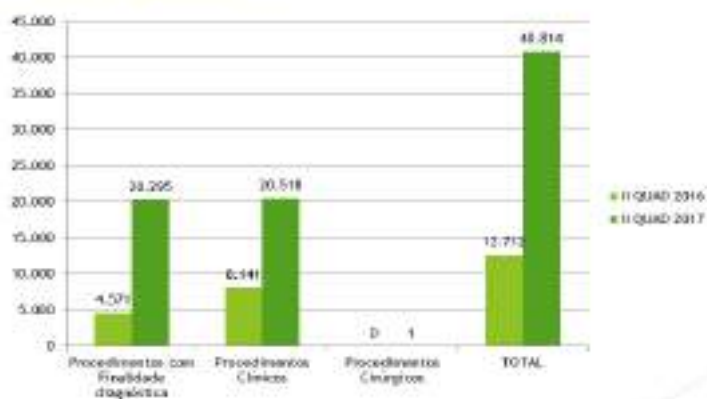
Dados referentes meses jan a mar – Fonte SIA. - SUS disponível no endereço <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/tabcgi.exe?sia/cnv/qam.def>



## 6. Produção Ambulatorial - MC

Produção Ambulatorial quantidade aprovada por Grupo de Procedimento, Média Complexidade, por local de atendimento Touros/RN, II quadrimestre de 2017 e 2016

**INCREMENTO: 221%**



Exames laboratoriais

Exames de Imagem

Procedimentos de Enfermagem

Tratamento Conservador

Atendimento do CAPS

Consultas Médicas Especializadas Urgência/Emergência

Dados referentes meses jan a mar – Fonte SIA. - SUS disponível no endereço <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/tabcgi.exe?sia/cnv/qam.def>





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Em outra análise com o grupo de serviços apresentado na imagem gráfica acima, com dados apurados no Datasus, podemos destacar um incremento de 221% de um exercício para outro.

**Procedimentos de controle da efetividade do trabalho e recursos humanos foram adotados:**

- a) Livro para registro de frequência dos servidores;
- b) Livro para registro de entrada de pacientes no Pronto Socorro;
- c) Quadro de lotação dos servidores;
- d) Padronização de escalas;
- e) Urna para escuta qualificada servidores e pacientes;
- f) Livro para registro de reuniões com os servidores;
- g) Planilha de absenteísmo;
- h) Planilha de programação de férias;
- i) Livros de protocolos para entrega de documentações externa;
- j) Identificação de crachás para motoristas, vigilantes e recepcionistas;
- k) Saúde do trabalhador;
- l) Fardamentos;
- m) A importância da higienização hospitalar;
- n) Diluição de germicidas;
- o) Abordagem ao trauma - SAMU;
- p) Manipulação dos alimentos;
- q) A importância da higienização hospitalar;
- r) Diluição de germicidas;
- s) Abordagem ao trauma - SAMU;
- t) Manipulação dos alimentos;
- u) Reuniões com servidores por categorias para discutir rotinas de trabalho e organização dos serviços;
- v) Troca de plantão com categorias diferentes.

Da valorização profissional ainda podemos destacar:

- a) **A comemoração ao dia 08 de março** - Dia Internacional da Mulher, mostrando o valor da mulher na sociedade, índice de violência praticado contra a mulher e a importância do combate



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- às práticas abusivas, dinâmica para a reflexão de valorização a mulher, brindes e coffee break.
- b) **Comemoração do dia das Mães** com missa, almoço, momento da beleza e ginástica laboral.
  - c) **Comemoração do dia dos Pais** com prática de esporte, almoço, distribuição de brindes.

### **Centro de Especialidades**

O Centro de Especialidades funciona em prédio anexo do hospital que presta atendimento nas seguintes especialidades serviços e procedimentos:

- a) Pediatria;
- b) Nutrição;
- c) Psiquiatria;
- d) Ultrassonografia;
- e) Eletrocardiograma;
- f) Teste do pezinho;
- g) Distribuição de vacinas para as Unidades Básicas de Saúde;
- h) Laboratório de análises clínicas patológicas;
- i) Exame do fluxo vaginal;
- j) Arquivo de prontuários familiar.

Essa unidade foi recebida com deficiências estruturais, em diversos setores, como na sala da rede de frios que estava sem climatização, com infiltração e mofo do tipo bolor espalhando nas paredes e com indicativo de fechamento por parte da Terceira Regional de Saúde que averiguou desconformidade no acondicionamento dos imunobiológicos falta de lavatório, falta de bancada para preparo e distribuição de vacinas, entre outras deficiências.

Todas as deficiências foram corrigidas, foi preparada uma sala adequada e todo o material foi reconduzido, a atual sala conta climatização adequada, com pia, bancada, e refrigeradores verticais no padrão recomendado em portaria da Anvisa e relatório técnico da autoridade fiscalizadora.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Os banheiros do Centro de Especialidades foram recuperados, as descargas quebradas foram substituídas, foram reparadas as tubulações de aquedutos para sanar infiltrações e foram reabertos para os usuários.

A sala de eletrocardiograma e ultrassonografia com o ar-condicionado danificado foi recuperada.

Setor de regulação realizou o agendamento de consultas e procedimentos de media e alta complexidade de acordo com a pactuação estabelecida na PPI – Programação Pactuada Integrada, passando por capacitação e o estado disponibilizou uma lista de cirurgias eletivas.

### **Atenção Básica**

A atenção ofereceu em 2017 cobertura a 100% do territorial, com:

- a) 02 equipes do Núcleo de Apoio à Saúde da Família;
- b) 16 equipes de saúde bucal;
- c) 16 equipes da Estratégia Saúde da Família;
- d) 78 Agentes Comunitários de Saúde – ACS;
- e) 07 equipes do Programa Mais Medico.

O atendimento da Rede de serviços de saúde pública contou com:

- a) Serviços contratados e conveniados;
- b) Centro de especialidades;
- c) Vigilância em Saúde;
- d) CAF - Central de Abastecimento de Farmácias;
- e) ESF-Estratégia Saúde da Família;
- f) ESB-Equipe Saúde Bucal;
- g) Conselho Municipal de Saúde Ativo;
- h) Hospital Municipal Ministro Paulo de Almeida Machado;
- i) SAMU – Serviço Móvel de Atendimento as Urgências;
- j) NASF – Núcleo de Apoio à Saúde da Família;
- k) CAPS - Centro de Atenção Psicossocial.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A rede de serviço de saúde contou com o seguinte volume de estabelecimentos:

- a) 01 Central de Gestão em Saúde;
- b) 01 Centro de Atenção Psicossocial;
- c) 02 Centros de Saúde Básica;
- d) 04 Clínicas / Centro de Especialidades;
- e) 01 Farmácia;
- f) 01 Polo Academia da Saúde;
- g) 14 Postos de Saúde;
- h) 01 Unidade de Vigilância em Saúde;
- i) 01 Unidade Mista de Saúde;
- j) 01 Unidade Móvel Pré-hospitalar de Urgência.

No total a rede do atendimento de saúde no município em 2017 contou com 27 estabelecimentos de saúde pública.

Em 2017, apenas no primeiro quadrimestre o município ofereceu através da rede mencionada acima 41,713 atendimentos ambulatoriais da ATENÇÃO BÁSICA, divididos em:

- a) 21.192 ações de promoção e prevenção da saúde;
- b) 00.690 procedimentos com finalidade de diagnóstico;
- c) 18.381 procedimentos clínicos;
- d) 01.450 procedimentos cirúrgicos.

No segundo quadrimestre o serviço foi ampliado totalizando 55.274 atendimentos na rede da ATENÇÃO BÁSICA, sendo:

- a) 27.891 ações de promoção e prevenção da saúde;
- b) 01.427 procedimentos com finalidade de diagnóstico;
- c) 23.163 procedimentos clínicos;
- d) 02.793 procedimentos cirúrgicos.

Das unidades básicas de saúde:

Das 16 unidades básicas de saúde existentes, 15 delas estavam com as acomodações prediais em péssimas condições, estrutura predial danificada, com fendas, mofo, sem climatização, sem acessibilidade, com



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

banheiros interditados, sanitários e descargas quebrados, infiltrações, portas, janelas e vidraças quebradas, entre tantos outros problemas.

Algumas unidades funcionavam em prédios locados devido o município estar com quatro obras de UBS Tipo 1, todas abandonadas por problemas na execução do contrato para construção.

O atendimento estava sendo prestado de forma irregular, não estando atendido alguns requisitos da prestação do serviço, tais como carga horaria, visto que algumas unidades funcionavam em apenas um dia na semana, inclusive por déficit de profissionais e equipes incompletas.

Duas das 16 equipes estavam com os seus recursos bloqueados, por incompletude e ausência de produtividade no sistema E-Sus, e outras não conformidades.

Inicialmente foi recuperado as condições ambientais para as atividades nas Unidades Básicas de Saúde, para que se tivesse qualidade no atendimento aos usuários e trabalhadores da saúde, os ambientes foram mobilhados, e outros tiveram os moveis inservíveis pelo desgaste substituído por moveis novos. Considerando que desde 2016 o município tinha muitos moveis que deveriam ter sido destinados a guarnecer os atendimentos das UBS e se encontravam amontoados em um auditório conforme consta da pagina 17 deste relatório.

Os ambientes foram climatizados, em todas as unidades UBS, e todas as unidades foram identificadas com placa de sinalização externa e os atendimentos internos foram afixadas placas que identificam os serviços ofertados e os profissionais apresentados e apresentação dos indicadores do desenvolvimento dos serviços unidade apresentado em quadro especifico disponível no rol de entrada de cada edifício.

Essas medidas foram adotadas em cumprimento ao terceiro ciclo de avaliação do PMAQ – Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade da Atenção Básica, que tem como objetivo incentivar os gestores e as equipes a melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos do território municipal.

Além das quatro UBS tipo 1, que estavam com as obras paralisadas e abandonadas, ainda existem duas academias de saúde que se encontravam, abandonadas e paralisadas. Houve todo um empenho político administrativo e foram realizados processos administrativos para apurar os



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

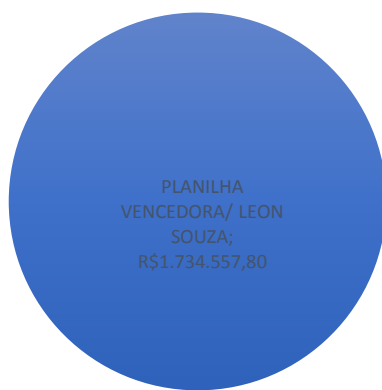
danos e aferir os custos para a garantia da execução e entrega destas obras a população.

O município apurou-se o que se apresenta no relatório específico abaixo apresentado:

### **SITUAÇÃO ATUAL DAS UNIDADES BÁSICA DE SAÚDE TIPO 1 EM TOUROS/RN**

Este relatório trata de uma análise dos custos das construções das Unidades Básicas de Saúde – UBS tipo 1 que estão sendo executadas em Touros/RN, mais precisamente nas localidades Baixa do Quinquim, Esquina do Brasil, Ponta do Calcanhar e Santa Luzia.

#### **LICITAÇÃO**



■ PLANILHA VENCEDORA/ LEON SOUZA

A licitação foi realizada no ano de 2014, em uma concorrência, no valor total de R\$ 1.734.557,80. Vale salientar que este valor é referente as 04 UBS citadas anteriormente. A empresa vencedora foi a Leon Sousa.

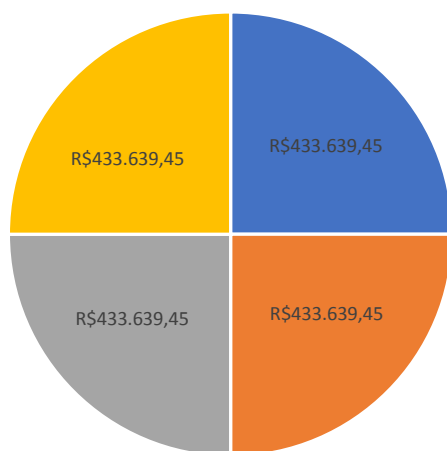




ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

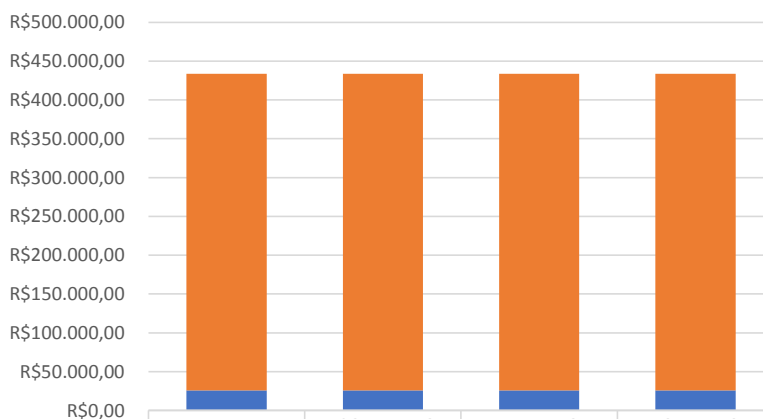
Quanto ao valor médio das UBS, cada uma tinha um valor em planilha orçamentária de R\$ 433.639,45, sendo R\$ 408.000,00 repasses do Governo Federal e R\$ 25.639,45 contrapartida da prefeitura.

### VALOR MÉDIO/UBS



■ SANTA LUZIA ■ ESQUINA DO BRASIL ■ BAIXA DO QUINQUIM ■ PONTA DO CALCANHAR

### VALOR DAS UBS TIPO 1 - LICITAÇÃO



	SANTA LUZIA	ESQUINA DO BRASIL	BAIXA DO QUINQUIM	PONTA DO CALCANHAR
■ VALOR MINISTÉRIO DA SAÚDE	R\$408.000,00	R\$408.000,00	R\$408.000,00	R\$408.000,00
■ CONTRAPARTIDA	R\$25.639,45	R\$25.639,45	R\$25.639,45	R\$25.639,45

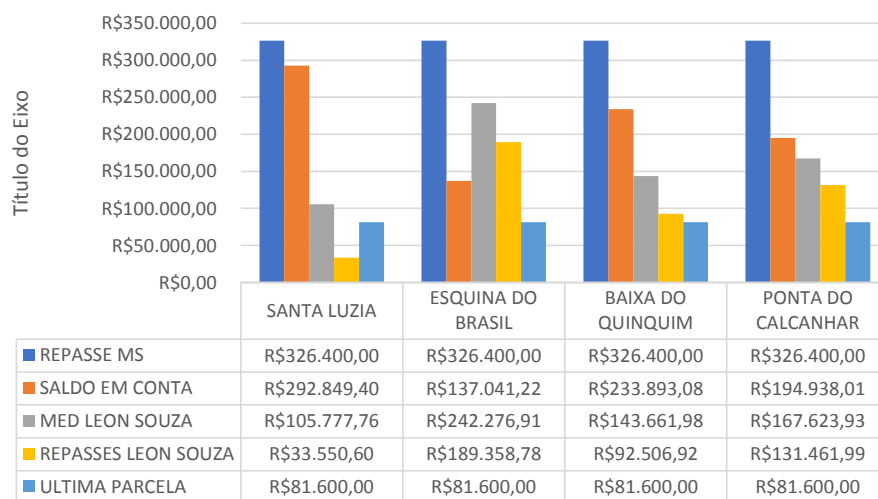


ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

No gráfico abaixo pode-se perceber a gestão dos recursos investidos nas UBS durante a execução. Para melhor expor os valores abaixo, foram levadas em consideração as informações do SISMOB, tais como repasses do Governo Federal, saldo atual da conta de cada UBS, medições não oficiais realizadas pela Leon Sousa enviadas pela empresa por e-mail e em formato Excel (aberto), salientando que os documentos de medições das unidades não encontram-se nos acervos da Prefeitura. Com isso, chegamos à valores aproximados\* de repasses a empresa, salientando que 20% do valor total da UBS é enviado apenas após a conclusão e funcionamento do estabelecimento de saúde.

\*valores aproximados: não foram levadas em consideração as medições exatas devido à falta de informações precisas (documentos comprobatórios) quanto a liberação de verba e, também, o rendimento, taxas, juros e outros.

RECURSOS UBS TIPO 1 - TOUROS



Quando analisamos a planilha contratada e atualizamos as composições de preços através de pesquisa de mercado e tabelas tais como SINAPI, SICRO2 e CAERN, percebemos que o valor das UBS aumentou, devido abandono por parte da empresa desde 2015, ao tempo de

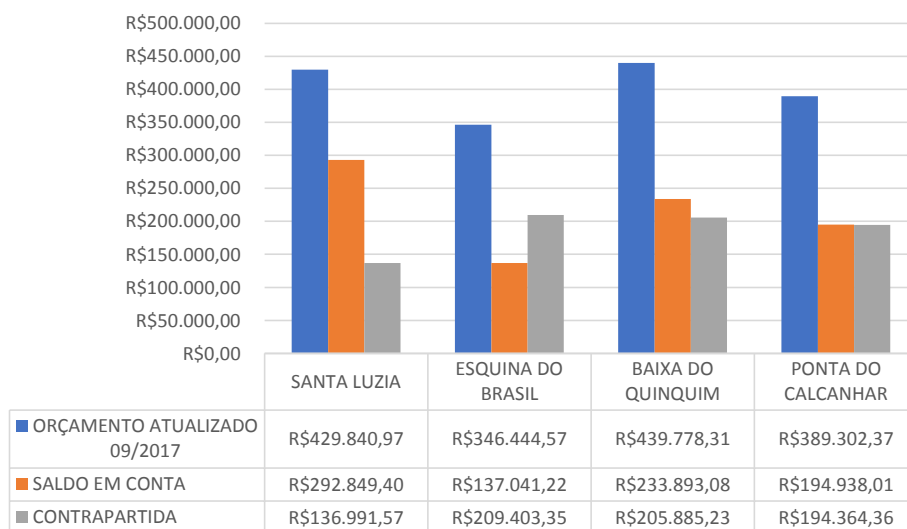


ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

depreciação, furtos, o aumento das taxas de juros, IPCA, inflação, salário mínimo, entre outros.

Através dos extratos, percebemos quanto foi desembolsado para cada UBS e podemos fazer uma previsão do aumento da contrapartida. O gráfico abaixo trata dos valores atualizados para uma possível licitação para finalização das obras.

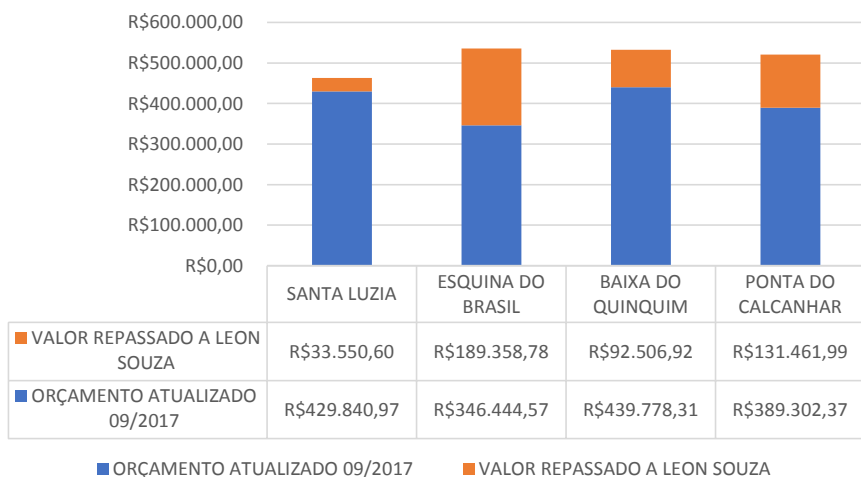
ORÇAMENTO ATUAL UBS TOUROS



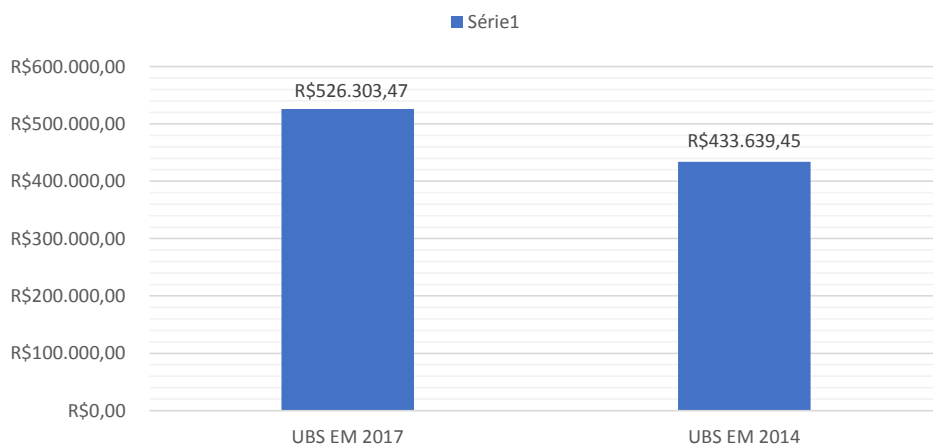


ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
 Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
 CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### VALOR FINAL DAS UBS - TOUROS



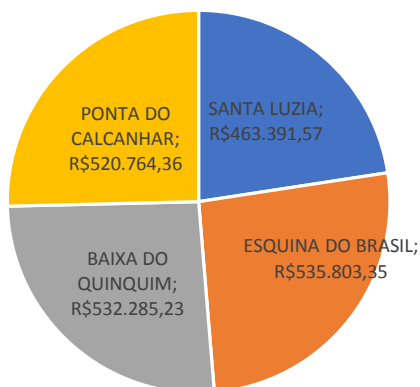
### VALOR DA CONSTRUÇÃO DA UBS 2014 - 2017





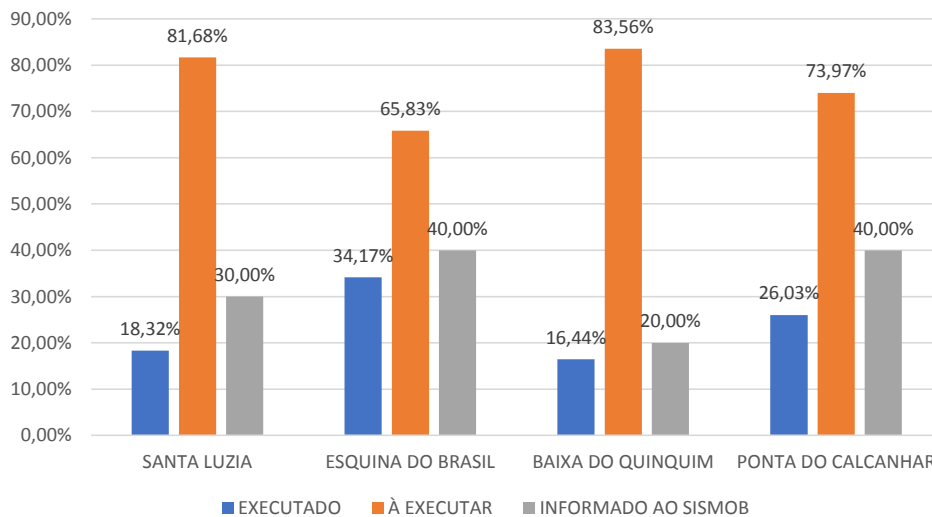
ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### VALORES ATUALIZADOS



■ SANTA LUZIA ■ ESQUINA DO BRASIL ■ BAIXA DO QUINQUIM ■ PONTA DO CALCANHAR

### PERCENTUAL DE OBRAS UBS



■ EXECUTADO ■ À EXECUTAR ■ INFORMADO AO SISMOB

Quanto ao percentual das obras, podemos perceber que o executado e o informado ao SISMOB não são os mesmos. Salientado que no SISMOB 1.0 os valores eram inseridos inteiros, com isso, podemos



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

verificar que Esquina do Brasil, e baixa do Quinquim se aproximam dos valores informados, entretanto, Santa Luzia e Ponta do Calcanhar existe uma disparidade nos valores obtidos e informados. Nessas ultimas, percebe-se que o percentual executado atualmente é menor, e isso se dá por má gestão da obra, segurança, depredação, furtos, intempéries, entre outros fatores que contribuíram para a queda do percentual executado, fazendo também com que o valor da obra aumente devido a revitalização, correção e reposição de itens já executados em outrora.

Informações retiradas do relatório da Coordenação de Engenharia Municipal, estudo concluído em 31 de outubro de 2017, e rubricado pelo engenheiro civil e coordenador de engenharia **Aslann Leonette Araújo dos Santos** - CREA 210821783-5, e pela engenheira civil **Manuella Sena de Souza** - CREA 211567817-6.

#### **FOTOS DA UBS – SANTA LUZIA**



**FOTO 01 – SITUAÇÃO ATUAL DA FACHADA DA UBS DE SANTA LUZIA**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 02 – SITUAÇÃO DE VIGAS, VERGAS ALVENARIA E REVESTIMENTO DA UBS DE SANTA LUZIA



FOTO 03 – SITUAÇÃO DE ALVERAIA NA UBS DE SANTA LUZIA





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 04 – SITUAÇÃO ATUAL DE AMBIENTE INTERNO DA UBS  
DE SANTA LUZIA



FOTO 05 – SITUAÇÃO ATUAL DAS PAREDES, VIGAS DA PARTE  
INTERNA DA UBS DE SANTA LUZIA





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTO 06 – SITUAÇÃO ATUAL DAS PAREDES/ALVENARIA DA  
PARTE INTERNA DA UBS DE SANTA LUZIA  
FOTOS UBS – BAIXA DO QUINQUIM**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTO 01: SITUAÇÃO ATUAL DA FACHADA DA BAIXA DO QUINQUIM**



**FOTO 02: SITUAÇÃO ATUAL DO CONTRA-PISO/ PISO DA UBS DA BAIXA DO QUINQUIM**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTO 03: SITUAÇÃO ATUAL DE PILARES (INACABADOS) DA  
UBS BAIXA DO QUINQUIM**



**FOTO 04: SITUAÇÃO ATUAL DA ALVENARIA E VIGAS  
(INACABADAS) DA UBS BAIXA DO QUINQUIM**



**FOTO 05: SITUAÇÃO ATUAL DO REVESTIMENTO (CHAPISCO)  
NA ALVENARIA DA UBS BAIXA DO QUINQUIM**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 06: SITUAÇÃO ATUAL DA ALVENARIA (INCOMPLETA) DA UBS BAIXA DO QUINQUIM



FOTO 07: SITUAÇÃO ATUAL DAS VERGAS E CONTRA VERGAS DA UBS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 08: SITUAÇÃO DE UM ELEMENTO ESTRUTURAL (ENCONTRO DA VERGA COM O PILAR) MAL EXECUTADO NA UBS BAIXA DO QUINQUIM



FOTO 09: FALTA DE IMPERMEABILIZAÇÃO NO BALDRAME DA UBS BAIXA DO QUINQUIM



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 10: FALTA DE IMPERMEABILIZAÇÃO NO BALDRAME DA UBS BAIXA DO QUINQUIM



FOTO 11: ELEMENTO ESTRUTURAL (PILAR) INCOMPLETO NA UBS BAIXA DO QUINQUIM





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 12: ELEMENTO ESTRUTURAL (PILAR) MAL EXECUTADO NA UBS BAIXA DO QUINQUIM

### FOTOS UBS – ESQUINA DO BRASIL





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTO 01 – SITUAÇÃO ATUAL DA FACHADA DA UBS ESQUINA DO BRASIL**



**FOTO 02 – SITUAÇÃO ATUAL DAS ESQUADRIAS, REVESTIMENTO INTERNO E LAJE DA UBS ESQUINA DO BRASIL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 03 – SITUAÇÃO ATUAL DE ALGUNS AMBIENTES INTERNOS DA UBS ESQUINA DO BRAISL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 04 – SITUAÇÃO ATUAL DE ALGUMAS LAJES  
CHAPISCADAS



FOTO 05 – SITUAÇÃO ATUAL DE CONDUITES INSTALADOS NA  
UBS ESQUINA DO BRASIL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 06 – SITUAÇÃO ATUAL DE VIGAS E REVESTIMENTO NA ALVENARIA DA UBS ESQUINA DO BRASIL



FOTO 07 – FERRAGENS ESTRUTURAL ESPOSTA NA UBS ESQUINA DO BRASIL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 08 - ALGUNS RASGOS NA PAREDE EXECUTADOS NA UBS  
ESQUINA DO BRASIL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 09 – SITUAÇÃO ATUAL DO PISO (PARCIALMENTE ASSENTADO) NA UBS ESQUINA DO BRASIL



FOTO 10 – SITUAÇÃO ATUAL DE UM ELEMENTO ESTRUTURAL (VIGA) MAL EXECUTADA NA UBS ESQUINA DO BRASIL





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 11 – RAGOS NA PAREDE JÁ EXECUTADOS NA UBS  
ESQUINA DO BRASIL



FOTO 12 – SITUAÇÃO ATUAL DA FACHADA DA UBS ESQUINA  
DO BRASIL

**FOTOS UBS PONTA DO CALCANHAR**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 01 – SITUAÇÃO ATUAL DA FACHADA DA UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 02 – SITUAÇÃO DA LAJE PARCIAMENTE EXECUTADA DA UBS PONTA DO CALCANHAR



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 03 – SITUAÇÃO DA LAJE PARCIALMENTE EXECUTADA DA  
UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 04 – SITUAÇÃO ATUAL DA ALVENARIA, DO PISO, VIGAS E  
COBERTURA DA UBS PONTA DO CALCANHAR





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTO 05 – SITUAÇÃO ATUAL DO REVESTIMENTO DA ALVENARIA NA UBS PONTA DO CALCANHAR**



**FOTO 06 – SITUAÇÃO DE AMBIENTE INTERNO DA UBS PONTA DO CALCANHAR DEVIDO AO ABANDONO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 07 – SITUAÇÃO DA LAJE E ESCORAS DA UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 08 – SITUAÇÃO ATUAL DA LAJE NA UBS PONTA DO CALCANHAR



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 09 – SITUAÇÃO ATUAL DA LAJE NA UBS PONTA DO  
CALCANHAR



FOTO 10 – SITUAÇÃO ATUAL DA LAJE NA UBS PONTA DO  
CALCANHAR



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 11 – SITUAÇÃO DO REVESTIMENTO DAS ALVENARIAS DA  
UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 12 – SITUAÇÃO ATUAL DAS ESCORAS E LAJE DA UBS  
PONTA DO CALCANHAR





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 13 – ABANDONO DA UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 14 – SITUAÇÃO DA ALVENARI E LAJE NA PARTE INTERNA DA UBS PONTA DO CALCANHAR



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



FOTO 15 – SITUAÇÃO DA LAJE (INCOMPLETA) DA UBS PONTA DO CALCANHAR



FOTO 16 – ABANDONO DA UBS PONTA DO CALCANHAR

Após o relatório contido nas folhas acima, cabe destacar que este prefeito em nome do município e do interesse público despachou ainda nesse exercício, com a garantia do recurso, o início do processo licitatório



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

para a retomada das obras e entrega dos equipamentos para a população prevista para o exercício 2018.

### **SECRETARIA DE PESCA E AQUICULTURA**

Da Secretaria de Pesca e Aquicultura podemos destacar que jamais em sua história essa secretaria possuiu uma sede, fato que nesta administração foi disponibilizada uma sala em prédio central e de frente para a colônia dos pescadores, alocada no Centro de turismo para facilitar o acesso dos pescadores as políticas e informações da área da pesca.

Projeto Velas ao mar foi uma iniciativa que abriu as portas da prefeitura para contribuições da sociedade e voluntários para doar velas aos pescadores artesanais do município. 14 velas de jangadas foram recebidas em doação e transferidas para os pescadores da Praia de Monte Alegre de Touros na edição do projeto Prefeitura nas comunidades.

Também foram distribuídas 06 velas de jangadas aos jangadeiros da Praia de Lagoa do Sal na ocasião do mutirão de serviços públicos que aconteceu naquela comunidade. Na Festa do Pescador da Praia de Cajueiro também foram distribuídas 09 velas para embarcações dos pescadores artesanais naquela comunidade.



O Velas ao Mar alcançou todas as praias do município e através desse projeto a secretaria de pesca e aquicultura promoveu a



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

participação cooperativa de interessados em ajudar os pescadores intermediando a arrecadação e distribuição de velas inclusive, na antecedência da corrida de jangadas na comunidade da Praia de Carnaubinha se distribuiu 12 velas, 01 para pescador da Praia de Perobas e 1 para pescador na Praia de São José.

No 1º Natal do pescador em Touros 44 velas foram distribuídas aos pescadores artesanais.

Campanha educativa “praia limpa povo feliz” também foi uma iniciativa importante promovida pela secretaria de Pesca e o apoio ao bloco carnavalesco pescador da madrugada, em valorização ao pescador artesanal, inserindo o pescador nas festividades do Carnaval Multicultural. A secretaria também articulou a doação e entrega de perfuração de um poço custeado com recursos da iniciativa privada para servir aos pescadores da Praia de Lagoa do Sal na área da Colônia de Pescadores Z-36 e o custeio da obra de reforma da Colônia de Pescadores Z-2 de Touros.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## SECRETARIA DE TURISMO

No Turismo podemos destacar a recuperação da cadeira de Touros no Polo Costa das Dunas de Turismo, considerando que a participação do município de Touros no Concelho Consultivo e Deliberativo do Polo Costa das Dunas estava perdida por abandono por parte da administração anterior, e essa participação é estratégica para a garantia de rumos para o turismo da região que respeite as características próprias de Touros.

### TOUROS ASSUME LUGAR NO CONSELHO DO POLO COSTA DAS DUNAS.

Em dezembro de 2016 durante a transição governamental fui encaminhado pelo prefeito Assis do Hospital para uma reunião do Conselho de Turismo Polo Costa das Dunas.

Naquela reunião descobri que TOUROS havia perdido a posição que ocupava como membro deliberativo do Conselho, por ABANDONO....  
[Ver mais](#)



TOUROS REASSUME A CADEIRA DE MEMBRO NO CONSELHO DO POLO COSTA DAS DUNAS DE TURISMO. A campanha de touros favoreceu a conquista de acento dos municípios de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Extremoz e Tibau do Sul que também estavam de fora do conselho deliberativo e consultivo da maior e mais importante região do turismo do Estado do Rio Grande do Norte.

72 Reunião de trabalho do conselho de turismo do Polo Costa das Dunas.



A ativação do Conselho Municipal de Turismo e o início da parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte para elaboração do diagnóstico do turismo local e o inventário turístico do patrimônio material e imaterial.

Cabe ressaltar que a parceria permite que o município receba o diagnóstico e o inventário pronto como objeto dos trabalhos de pesquisa dos educadores, não havendo nos para o erário.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Em 2016 o município de Touros participou da FIART-Feira Internacional de Artesanato que aconteceu em janeiro de 2017, no Centro de Convenções de Natal.







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Participou do planejamento das feiras e eventos de turismo do Rio Grande do Norte, promovidos pela Secretaria de Estado do Turismo SETUR e pelo EMPROTUR.



Promoveu e participou da cooperação para a realização de eventos regionalizados para a promoção do turismo nos municípios do litoral norte potiguar. Prestigiou o lançamento da pedra fundamental do maior Resort do Estado do Rio Grande do Norte estabelecido em Touros na praia de perobas e traçou planejamentos para a preparação do turismo sustentável no município.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Promoveu o debate da importância da retomada do acento de Touros no Conselho Consultivo e Deliberativo do Polo Costa das Dunas que o município havia perdido na administração anterior por motivo de abandono. Nas ocasiões que precederam a retomada do acento, foi debatida a importância do município para o turismo potiguar, pela extensão do litoral, pelas potencialidades ecológicas, pela tese do descobrimento ser nascida em Touros, e por todo patrimônio turístico que o município representa, inclusive pela preparação necessária já que em pouco tempo se tornará pela chegada de empreendimentos gigantescos na área do turismo um dos municípios indutores do turismo no Brasil e na América do Sul.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A narrativa ganhou forças e o município reconquistou o seu acento no concelho que traça as estratégias para os rumos do Turismo no Polo Costa das Dunas do Turismo.







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

O Centro de Turismo teve as portas abertas para receber apresentações culturais e eventos lúdicos, promovendo a Arte e Cultura Local e ampliando o acesso da população local aos eventos culturais de forma gratuita.

Atuou na promoção do carnaval multicultural e nas iniciativas populares de blocos que resgataram valores sociais como o pescador da madrugada que valorizava a arte pesqueira e o trabalho tradicional dos pescadores artesanais.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A simplicidade do Carnaval Multicultural resgatou a tradição dos carnavais de rua e promoveu o encontro das famílias tourenses provando que festa de boa qualidade pode ser provida e resgatada sem que custe aos cofres públicos valores excessivos.

A festa carnavalesca contou com atrações locais para valorizar ainda mais a cultura do povo de Touros e fortalecer a identidade cultural do município.

Promovemos o aniversário de 182 anos de emancipação política do município. Com apresentações culturais e ampla participação popular.



A iniciativa privada foi estimulada e convidada a participar com seus eventos, visto que a escassez de recursos públicos impedia o município de investir em eventos.

A participação dos populares nos eventos da emancipação foi notável e os serviços públicos garantiram a beleza dos eventos e a segurança dos participantes local e visitante.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A população compareceu aos parabéns ao município e foram integrantes da comunhão pelos 182 anos de emancipação. Todos receberam do bolo de aniversário.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

As instituições religiosas também participaram das comemorações.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Abertura do evento alusivo aos 182 anos de emancipação política do município de Touros aconteceu no dia 25 de março e as festividades se estenderam até o dia 4 de abril.



Imagem publicitária utilizada para promover o aniversário da cidade.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**Janielle Linhares da Silva** está em [Centro de Convenções de Natal](#).  
27 de abril de 2017 - Instagram - <#>

Oficina de Atualização do Mapa do Turismo Brasileiro - Mulheres do Turismo, Natal, São Miguel do Gostoso, Tibai do Sul e Touros.

Touros entra no Mapa Nacional do Turismo, projetando especialmente o turismo de natureza e histórico com história do descobrimento do Brasil no Rio Grande do Norte, especialmente nas praias de Touros. Destaques no mapa do turismo brasileiro.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Tese do descobrimento do Brasil em Touros, ganha cada dia mais projeção passando a ser defendida por notáveis e estudiosos que acreditam que o primeiro desembarque de Cabral foi em Touros.

Touros foi destaque na Feira dos Municípios e Empreendimentos do Turismo do Rio Grande do Norte em 2017, e a tese do descobrimento do Brasil em Touros/RN, foi O Tema do Fórum do Turismo Potiguar.



Ao final do tapete vermelho do centro de convenções a prefeitura de Touros através da Secretaria de Turismo expôs acervo do Museu Histórico, a mapoteca Lenine Pinto que mostra a forma como os portugueses



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

chegaram ao Brasil e desembarcaram em Touros e uma réplica do Marco de Touros, respeitando as dimensões da pedra original.

O Marco de Touros é o primeiro monumento estrangeiro trazido às Américas e também é considerado o mais antigo monumento estrangeiro presente em nosso continente.



Secretária de Turismo é convidada a convidada a palestrar no encontro de profissionais do turismo promovido pela jornalista de turismo, Cristina Lira em Natal.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Touros também recebeu o primeiro evento de MMA da sua história e o evento entrou no calendário dos eventos turísticos.

O evento incluiu o município no rol das sedes dos eventos oficiais das Artes Marciais Mistas no nordeste do Brasil.



Município garante participação de artistas tourenses na feira de arte e gastronomia de Natal.

A tese do descobrimento em Touros virou notícia internacional.

[E1] Comentário:



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Com Gérson de Souza, do Programa Domingo espetacular #RedeRecord.



O repórter Gérson de Souza, do Domingo Espetacular da Record de televisão gravou programa e mostra que a população de touros conhece, acredita e sente orgulho de dizer que o descobrimento do Brasil aconteceu aqui.

O centro náutico Potengi, a capitania dos portos e a prefeitura de touros realizaram o primeiro Campeonato ecológico de remo da Lagoa de Boqueirão.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Recebemos o Conexão Elefante Cultural, em um dia mágico, com oficinas e apresentação da verdadeira arte, o espetáculo aconteceu ao lado da matriz em total inteiração com o público. A participação foi ampla e o espetáculo agradou a todos os públicos, a custo zero. Custo zero também para o município que nada pagou pelo espetáculo que é financiado por lei estadual de incentivo à cultura com o apoio da Cosern e realizado pelo Espaço Vivo.

A edição 2017 da maratona do Desafio 80k foi apenas um dos eventos esportivos que Touros recebeu e incluiu no calendário anual de eventos oficiais do município.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

O Município de Touros através da Secretaria de Turismo ofereceu aos pintores do município uma loja no centro de turismo para garantir que os artistas tenham condição de vender suas telas aos turistas, garantindo condição de renda, qualidade de vida, estilando a arte e a cultura local.







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**CONVITE**

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte e a Prefeitura de Touros convidam para abertura da Exposição coletiva **ARTES E VALORES DA TERRA – DIZER O INDIZÍVEL**, realizada por artistas do Grupo Universitário de Aquarela e Pastel, no Centro de Turismo de Touros, em 25 de Setembro de 2017, as 18 hs.

Organização: Françoise Valéry e Luzia Inês Scapini  
Curadoria: Françoise Valéry  
Expositores convidados:

Amora Rodrigues – Ana Lúcia Bet – Clara Pacheco – Cibele Oliveira – Françoise Valéry – Hayna Laura – Ivonilda Costa – Judite Pondife – Larissa Freire – Moema Felipe – Ocirama Pacheco – Rildo Chacon – Socorro Evangelista – Talissa Bordonali – Verônica Lima e Vicente Vitoriano.

Data da Abertura: 25 de setembro de 2017 as 18 hs.  
Visitação: de 25/09 a 06/10 das 9 às 17 hs.  
Local: Centro de Turismo – Rua Prefeito José Américo, em Touros/RN

A EXPOSIÇÃO ARTES E VALORES DA TERRA - DIZER O INDIZÍVEL, permaneceu doze dias aberta à visitação nos três turnos na nave central do Centro de Turismo. A exposição foi integrada as obras dos artistas de Touros que expuseram suas telas juntamente com os artistas da exposição.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



A abertura do evento contou com apresentações culturais, exibindo danças folclóricas com o Grupo de Dança Arte em Movimento, apresentações de capoeira com o grupo de capoeira Cordão de Ouro e Canaã.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Seminário de apresentação do Plano Estratégico de Marketing Turístico do RN.



O Turismo de Touros também esteve presente na elaboração e apresentação do Plano Estratégico de Marketing Turístico do Estado do Rio Grande do Norte promovido pela SETUR em parceria com as secretarias municipais de turismo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Miss Touros Kids 2017.



O município também promoveu em parceria com a iniciativa privada o concurso Miss Touros Kids 2017 e o Miss Touros Teen 2017.







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### PROMOVEU “O ARRAIÁ DA VITALINA BOTA PÓ”



São João animado e para toda a população, valorização da cultura popular, comidas típicas e muito forró na VIII edição do Arraiá da Vitalina Bota Pó.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Participação na criação e implantação Consorcio Intermunicipal de Desenvolvimento do Turístico do Litoral Norte  
**CITURNORTE**

CITURNORTE-Consórcio Intermunicipal de Turismo do Litoral Norte, reunião de hoje.



Recebeu O Encontro Internacional de Capoeira **CAPOEIRAÇO** com a participação de atletas de diversos países e continentes.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Promoveu evento alusivo aos 516 anos do marco de Touros.



Sediou o Grande Jogo Naval 2017, promovido pelos Escoteiros do Brasil – Rio Grande do Norte (Modalidade Escoteiros do Mar).





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



A Cidade de Touros, sediou entre os dias 04,05 e 06 de agosto mais uma edição do Grande Jogo Naval, promovido pelos Escoteiros do Brasil – Rio Grande do Norte (Modalidade do Mar).

Pela primeira vez a edição foi aberta as demais modalidades visando fortalecer a Fraternidade Escoteira, bem como difundir as atividades desenvolvidas pela Modalidade do Mar e teve como tema a “Pesca Sustentável” despertando aos seus participantes a importância da conservação e uso sustentável dos oceanos, mares e recursos marinhos como um todo.

O ponto alto da atividade foi a participação dos jovens que puderam vivenciar diversas atividades que já são tradicionais nos Jogos Navais, e conhecer outras novas atividades como a exemplo da Gincana do Piratas novidade nesta edição.

Tivemos também durante a atividade a presença dos Diretores Regionais e a ilustríssima presença do Prefeito Municipal de Touros o Sr. Francisco de Assis Pinheiro de Andrade, que na ocasião foi homenageado com a entrega do Certificado de Mérito Regional e uma literatura Escoteira, reconhecendo todo aporte cedido e necessário para a realização



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

do evento, no qual a diretoria regional externa os votos de agradecimento pelo acolhimento aos Escoteiros do RN e ao apoio dado ao escotismo local por meio do Grupo Escoteiro Gaspar Lemos 17º/RN. Mensagem escotista divulgada em redes sociais pelos organizadores.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, CIDADANIA E HABITAÇÃO**

### **Das Políticas Municipal de Assistência Social em Touros no Exercício 2017, Destacamos:**

A Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania e Habitação- S Mastch compõe a rede de secretarias de administração pública municipal de Touros e é responsável por implementar a Política Nacional de Assistência Social – PNAS, aprovada em 2014, através de programas, projetos, serviços e benefícios que possibilitam o acesso da população a direitos sociais, visando garantir sua emancipação e promoção social, principalmente às famílias em situação de vulnerabilidade social e riscos pessoais, familiares e/ou sociais. Esta secretaria tem por finalidade efetivar a Política de Assistência Social integrada às políticas setoriais, sendo está configurada na política de





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

proteção social, bem como assegurar direitos sociais. É uma política pública não contributiva, dever do Estado e direito de todo cidadão que dela necessitar.

A efetivação da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS - regulamenta o direito da assistência no país, além de legitimar ações, serviços, programas e benefícios em âmbito social. É através da LOAS que legalmente se institui normas e critérios a serem aplicados e ordenados na Política Nacional de Assistência Social – PNAS, sendo este instrumento de operacionalização das ações e serviços nos níveis nacional, estadual e municipal.

Ainda se tratando da PNAS, esta se realiza de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais, além de nortear a sistematização da rede de atendimento assistencial em todo território nacional, tendo como alicerce o Sistema Único de Assistência Social – SUAS. O SUAS é definido como sistema descentralizado e participativo, cujo modelo de gestão é único em âmbitos federal, estadual e municipal. Tem por funções coordenar e executar os serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais nas três esferas de Governo.

Fazendo um recorte para o município de Touros, considerando a importância do SUAS no ordenamento e organização da rede sociassistencial presente no município, a S Mastch juntamente com o Conselho Municipal de Assistência Social, setores da educação, saúde e demais setores buscam a legitimação da efetivação de ações na esfera



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

social, assim, promoveram várias discussões para a elaboração do Projeto de Lei que regulamenta a Política de Assistência Social no Município de Touros. O mesmo busca efetivar o SUAS no município, uma vez que já era uma realidade nacional.

Nesse sentido, tivemos um importante espaço democrático e de cidadania, para juntos contribuirmos uma política pública adequada à realidade social tourense, primando por direitos sociais.

Assim, em junho do corrente ano, aconteceu a aprovação da Lei Municipal Nº 758/2017 – Lei do SUAS de Touros, Lei que regulamenta a Política de Assistência a nível local o que se configura em um marco histórico e democrático para a Assistência Social no município. Com essa aprovação foi possível estabelecer o papel do Município no atendimento ao usuário da Política de Assistência Social, ratificando o compromisso do gestor municipal para o atendimento à população em situação de vulnerabilidade social.

Considerando o avanço desta política no município, o órgão gestor da Política de Assistência Social no Município de Touros é a Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania e Habitação, configura-se como principal aparelho na efetivação dos direitos sociais na realidade municipal. É através desse órgão público que se possibilita viabilizar bens e serviços à população mais fragilizada e vulnerável, por via dos serviços dispostos na rede de proteção assistencial municipal.

No cerne desta secretaria está disposta a rede de proteção básica e rede de proteção especial, tópicos abaixo descritos e ofertados na realidade do município. Ambos os serviços de proteção visam à



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

viabilização de bens e serviços de maneira a assistir demandas desta política, assim como somar para o desenvolvimento quantitativo e qualitativo do município.

Dessa forma, além dos equipamentos sociais Centro de Referência de Assistência Social – CRAS – Unidade Touros e Unidade Cajueiro e Centro de Referência Especializada de Assistência Social – CREAS.

A Secretaria possui uma dinâmica de atendimento ao público de segunda-feira a sexta-feira com horário de 8 horas às 14 horas com atendimento social e do Cadastro Único, atendimento jurídico, dispondo de assistência, orientações e encaminhamentos referentes a Direção do Leite Potiguar, Direção de Habitação, Direção de Trabalho, além das atividades de controle social e do Programa Criança Feliz.

O Programa Criança Feliz, por sua vez, tem funcionamento no CRAS - Unidade Touros, e também em espaço compartilhado no CRAS - Unidade Cajueiro. A Secretaria também atua ativamente no *Projeto Prefeitura nas Comunidades* que objetiva conhecer de perto a realidade de cada comunidade do município, além de ofertar serviços em seu próprio território, garantindo direitos sociais e levando atendimentos aos locais mais distantes, mais perto da população para melhor servir.

Este relatório está organizado de maneira a esboçar as atividades desenvolvidas nos serviços e/ou programas que constituem a S Mastch no ano de 2017, representando instrumento de prestação de contas à sociedade de forma transparente e objetiva. Assim, aborda-se as atividades dos equipamentos sociais, dos programas e das direções municipais, além das ações de controle social somados aos esforços para o



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

fortalecimento da rede de proteção familiar.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

A Proteção Social Básica consiste na realização de serviços, programas e projetos, cujo objetivo central é a prevenção de risco e assistência básica destinada a pessoas em situação de risco e/ou vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação como ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros e fragilização de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social, discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências.

Os benefícios, tanto de prestação continuada, Benefício de Prestação Continuada – BPC, como os benefícios eventuais, compõem essa rede de proteção social básica, dada a natureza de sua realização. Esses benefícios são previstos na Política Nacional de Assistência Social, são de caráter suplementar e provisório ofertados em virtude de morte, nascimento, calamidade pública e situações de vulnerabilidade temporária.

A Proteção Social Básica tem como porta de entrada do Sistema Único da Assistência Social - SUAS os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, onde são ofertados os serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV e Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com Deficiência e Idosas.

Na realidade municipal, considerando o porte do município, temos dois Centros de Referências de Assistência Social – CRAS, localizados no Centro da Cidade de Touros, CRAS - Unidade Touros, e



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

outro no distrito de Cajueiro, CRAS - Unidade Cajueiro divididos de maneira a atender toda extensão territorial do município. Além destes, é possível ainda localizar no município a extensão desses Centros de Referência, com duas instalações físicas fixas nas comunidades de Santa Luzia e a Comunidade Quilombola do Geral, ofertando seus serviços de maneira mais dinâmica e eficaz.

### **Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**

#### **Caracterização**

O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) é a unidade pública estatal de base territorial, localizado em áreas de vulnerabilidade social que executa serviços de proteção social básica, organiza e coordena a rede de serviços socioassistenciais locais da política de assistência social. É a porta de entrada da Assistência Social, que objetiva fortalecer a convivência familiar e comunitária e prevenir situações de riscos por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições.

A partir do adequado conhecimento do território, o CRAS promove a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas. Assim, possibilita o acesso da população aos serviços, benefícios e projetos de assistência social, tornando-se uma referência para a população local e para os serviços setoriais.

Conhecendo o território, a equipe do CRAS pode apoiar ações comunitárias por meio de palestras, campanhas e eventos, atuando junto à comunidade na construção de alternativas para o enfrentamento de problemas comuns, como falta de acessibilidade, violência, trabalho





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

infantil, baixa qualidade na oferta de serviços, ausência de espaços de lazer, cultural, entre outros.

O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No CRAS, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

#### **O CRAS - Unidade Touros**

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS - Unidade Touros, tem seus serviços ofertados em sede própria, dispõe de uma equipe profissional completa atendendo as orientações da Política de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a Norma Operacional Básica (NOB-RH) Resolução nº 269, de 13 de dezembro de 2006. DOU 26/12/2006. Onde coloca que as equipes de cada CRAS dos Municípios de Pequeno Porte II devem ter em composição “3 técnicos nível superior (sendo 2 assistentes sociais e preferencialmente 1 psicólogo), 3 técnicos de nível médio e 1 coordenador com nível superior”. Visando complementar os serviços socioassistenciais, o CRAS vem ofertado diretamente a população o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

Durante o ano de 2017, os serviços realizados pela equipe do CRAS foram ofertados com presteza, alcançando os objetivos propostos pela Política Nacional e pela melhoria da gestão ao primar pela excelência na qualidade do atendimento aos usuários atendidos, inseridos nos



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

acompanhamentos individualizados, grupais, visitas domiciliares, concessão de benefícios eventuais, etc.

Ainda, no planejamento anual foram acrescentadas temáticas transversais nas atividades realizadas, sob orientação do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS). Trabalhamos, assim, questões referentes: 18 de maio (Campanha Contra Exploração Sexual Infantil), Violência Contra a Mulher e ao Idoso, entre outros. O trabalho desenvolvido pelo CRAS foi pensado antecipadamente e adaptado as demandas postas diariamente em nossa realidade.

**Recursos Humanos:**

- a) Edyjane Velda Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);
- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Valéria Tavares Bento (Pedagoga e Técnica de Referência do SCFV);
- f) José Júnior Bezerra (Oficineiro);
- g) Almir Felipe de Oliveira (Oficineiro);
- Leandra Karícia da Silva (Oficineira);
- Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador Social);
- Andreza da Silva (Orientadora Social);
- João Victor Fernandes da Silva (Assistente Administrativo/Recepcionista);
- Maria de Lourdes Bandeira de Melo Santos (Auxiliar de Serviços Gerais);



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Leandro da Silva dos Santos (Vigia Noturno);

Roberto Ribeiro dos Santos Júnior (Vigia Noturno).

**Serviços Ofertados:**

- a) Acolhimento, escuta qualificada, orientações e encaminhamentos conforme a demanda;
- b) Atendimento Psicossocial;
- c) Encaminhamentos para Acesso a Benefícios e Programas;
- d) Programa de Atenção Integral à Família (PAIF);
- e) Serviço Socioeducativo;
- f) Visita Domiciliar;
- g) Benefícios Eventuais;
- h) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV);
- i) Acompanhamento dos Beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- j) Programa do leite;
- k) Pareceres social e psicossocial;

**Serviços ofertados no Centro de Referência de Assistência Social**

**Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) / Grupos**

**Caracterização**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família consiste no trabalho social com famílias de caráter continuado, com finalidade de fortalecer a função protetiva, prevenir a ruptura de vínculos, promover acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Prevê o desenvolvimento de potencialidades das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo. O serviço PAIF integra o nível de proteção social básica do SUAS. (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais).

#### **Público Alvo**

Constituem usuários do PAIF as famílias territorialmente referenciadas ao CRAS em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social.

**Número de famílias em acompanhamento PAIF:** 266

Famílias

**Número de atendimentos:** 2.554 pessoas em 2017

**Objetivos previstos:** Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da qualidade de vida; prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades; promover o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social; promover acesso



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos; apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

**Principais atividades realizadas:**

Atualização do PAIF, inserção de novas famílias, acompanhamento familiar, encaminhamentos das famílias a outros órgãos (rede de assistência, saúde, entre outros), grupos: mulheres e gestantes, etc, acolhimento socioassistencial, escuta qualificada, orientação social, visitas domiciliares, quando necessário. Concessão de benefícios eventuais (durante o ano de 2017, até o presente momento foram concedidos: 73 auxílios alimentação, 20 auxílios natalidade e 32 auxílios funerários) às famílias em situações de vulnerabilidade social em decorrência de situações socioeconômicas desfavoráveis. Parcerias com o CREAS e com as Direções que compõem o corpo técnico desta Secretaria, bem como visitas institucionais e articulações com outras políticas públicas.

**Recursos Humanos:**

- a) Edyjane Veleda Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);
- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador  
Social);
- f) Andreza da Silva (Orientadora Social);





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Recurso Materiais**

Formulários PAIF, prontuário SUAS, papel, Impressora, caneta, pasta, computador, transporte para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, lanche, etc.

### **Resultados Obtidos**

São obtidos resultados de cunho imediato no tocante a necessidade dos usuários e suas demandas pontuais, como: benefícios eventuais, escuta social e psicológica, encaminhamentos, orientações a respeito dos diversos serviços e benefícios tanto referente a política de assistência social e como de outras políticas públicas, entre outros. Também são visualizados resultados em longo prazo, que depende da demanda, e que são frutos de acompanhamentos realizados pela equipe mediante o plano de acompanhamento familiar.

### **Dificuldades Enfrentadas**

Quantidade limitada de recursos materiais (relacionado a transporte), resistência ou déficit por parte dos profissionais para a implementação do trabalho intersetorial que é indispensável para a realização do matriciamento da rede, envolvendo todos os dispositivos da política de assistência social e de outras políticas públicas. Existem ainda a incredulidade por parte dos usuários tendo em vista a fragmentação ocorrida pela proteção por outras gestões e resistência com relação ao acompanhamento que decorre da falta de informação no que diz respeito a esclarecimentos de direitos e da importância da participação popular nos programas e serviços ofertados e garantidos na política de assistência social.

### **Grupo de Mulheres**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Caracterização**

O grupo de mulheres do CRAS – centro - trabalha na perspectiva segundo o conceito de Grupo Operativo de Pichon-Revière, que é fundamentado pelo ideal de que, grupalmente, indivíduos executem tarefas por meio de interação entre os participantes, todos com interesse comum. Tais tarefas tem como objetivo, mudanças de hábitos. Trabalha-se em consonância com tal perspectiva, no campo das mudanças por meio da disposição de interesses, o arranjo se dá com a busca incessante de tais mudanças no tocante aos hábitos e posicionamentos de natureza individual, coletiva e social, e que eram baseadas até então somente em nível de senso comum.

**Público Alvo:** O público é caracterizado por mulheres com faixa etária mínima de 18 anos, em sua maioria arrimo de família e mães de crianças e adolescentes que são acompanhadas pelo SCFV do CRAS. Atualmente, o grupo tem seus encontros acontecendo quinzenalmente, nas quintas-feiras.

**Número de Mulheres em Acompanhamento PAIF:** Temos 50 mulheres inscritas, uma média de 15 a 20 mulheres participam ativamente do grupo. Geralmente, a roda de conversa é a metodologia utilizada no grupo com temas variados e relevantes ao desenvolvimento humano e social das participantes.

**Objetivos Previstos:** O grupo de mulheres trabalha objetivando principalmente dar alternativas emancipatórias para o enfrentamento das vulnerabilidades familiar e individual, corroborando para uma mudança de perspectivas nos diversos âmbitos que as envolvem,



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

prioritariamente, com empoderamento e pensamento crítico baseado no fortalecimento de vínculo familiar e comunitário.

**Principais atividades realizadas:**

**Atividade 01:** No dia 20 de abril de 2017 aconteceu uma roda de conversas de boas-vindas, com 14 participantes;

**Atividade 02:** No dia 04 de maio de 2017 aconteceu roda de conversa com tema "**Autoestima**", com 25 participantes;

**Atividade 03:** No dia 01 de junho de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Depressão**", com 13 participantes;

**Atividade 04:** No dia 22 de junho de 2017 aconteceu roda de conversa, com o tema "**Combate ao trabalho infantil**", com 6 participantes;

**Atividade 05:** No dia 13 de julho de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Direito social da mulher**", com 10 participantes;

**Atividade 06:** No dia 27 de julho de 2017 aconteceu palestra com o SEBRAE (**Educação empreendedora**), com 15 participantes;

**Atividade 07:** No dia 10 de agosto de 2017 aconteceu roda de conversa, com o tema "**O conceito de espelho e a sua importância para a criação dos filhos**", com 12 participantes;

**Atividade 08:** No dia 23 de agosto de 2017 aconteceu uma roda de conversa, com debate "**Combate à Violência contra a mulher**", com 23 participantes;

**Atividade 09:** No dia 14 de setembro de 2017, aconteceu roda de conversa com tema alusivo: "**Setembro Amarelo e o combate ao suicídio**", com participação de 21 mulheres;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 10:** No dia 28 de setembro de 2017 aconteceu roda de conversa, com o tema "**O cuidado familiar na infância**", com 18 participantes;

**Atividade 11:** No dia 26 de setembro de 2017 aconteceu roda de conversa, com o tema "**Uso e abuso de substâncias psicoativas na adolescência**", com participação de 9 usuários;

**Atividade 12:** No dia 09 novembro de 2017 aconteceu roda de conversa, com o tema "**Planejamento familiar**", com participação de 14 gestantes;

**Atividade 13:** No dia 23 de novembro de 2017 aconteceu roda de conversa sobre **Planejamento de oficina de artesanato**

**Recursos Humanos:**

- a) Edyjane Veleda Anjos de Deus Barbosa (Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);
- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador Social);
- f) Andreza da Silva (Orientadora Social).

**Recurso Materiais:** Os recursos materiais disponíveis e utilizados são: carro para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, computador, lanche, etc.

**Resultados Obtidos:** Mensurar resultados quantitativos diante da proposta do Grupo de Mulheres é uma tarefa que permeia o campo da percepção e análise de comportamentos, além da escuta dos relatos das



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

participantes. Porém, qualitativamente, desde sua criação, até os dias atuais, os benefícios e as mudanças na cooperação coletiva, empatia e adesão ao grupo, bem como a presença dessas mulheres nas atividades, não só do seu grupo, mas dos demais serviços é notória. Por meio do sentimento de pertencimento, o estabelecimento de vínculo foi efetivado e vem sendo um dos maiores resultados que desemboca em outros níveis de participação.

**Dificuldades Enfrentadas:** De maneira geral, uma das maiores barreiras para que o objetivo do grupo seja satisfatoriamente alcançado, vem sendo o conhecimento baseado no senso comum, que evidentemente tem sua importância, mas que em muitas situações, entra em divergência com alguns temas e conceitos que são colocados no grupo.

### **Grupo de Gestantes**

#### **Caracterização**

O Grupo de Gestantes do PAIF consiste em um serviço socioeducativo com formação de grupos e espaços de convivência familiar e comunitária voltados para a criação e o fortalecimento do vínculo mãe-bebê, propondo também a troca de experiências. As atividades desenvolvidas são palestras e oficinas interativas, com parceria de outras políticas públicas como a saúde.

**Público Alvo:** O público é caracterizado por mulheres em fase gestacional, sem faixa etária mínima ou máxima definida. Principalmente aquelas que estão em situação de vulnerabilidade social acentuada. Uma das particularidades do Grupo de Gestantes é a concessão do benefício eventual sob forma de auxílio natalidade, que está em cumprimento com a





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

lei federal nº 8.742, de 1993 e com a lei municipal nº 758 de 2017 do município de Touros/RN. Esta última, em seu capítulo V, Art. 30 que cita:

Art. 30. Benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas aos indivíduos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e calamidade pública, na forma da lei federal nº 8.742, de 1993. (LEI MUNICIPAL N 758/2017)

No total foi concedido no ano de 2017 um total de 20 (vinte) auxílios natalidade. A concessão desse benefício segue uma série de critérios que são detalhados no Art.35 da Lei Municipal anteriormente citada. Esta orienta que o Auxílio Natalidade deverá ser concedido quando a gestante: I - residir no município há pelo menos dois anos; II – à família do nascituro, caso mãe esteja impossibilitada de requerer o benefício ou tenha falecido; III – a genitora atendida ou acolhida em unidade de referência do SUAS.

A Lei Municipal inda deixar claro no § 1º do Art. 35 que “para receber o auxílio natalidade a gestante terá que comparecer no mínimo a 07 consultas do pré-natal, ter as vacinas atualizadas e participar do grupo de gestante referenciado e contra referenciado nos Centros de Referências da Assistência Social – CRAS.”

**Número de Gestantes Atendidas/Acompanhadas:** 52 gestantes fizeram inscrição neste ano de 2017 até o mês de dezembro. No momento, estão participando ativamente uma média de 08 a 10 gestantes.

**Objetivos Previstos:** O objetivo do Grupo de gestantes é a troca de experiências, a socialização, o esclarecimento de questões



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

envolvidas no período gestacional, tais como: dúvidas inerentes ao parto, a amamentação e aos cuidados com o recém-nascido. Tudo isso embasado no fortalecimento de vínculo, tanto de mãe-bebê, quanto comunitário e familiar.

#### **Principais Atividades Realizadas:**

**Atividade 01:** No dia 20 de abril de 2017 aconteceu uma roda de conversa de **boas-vindas**, com participação de 09 participantes;

**Atividade 02:** No dia 18 de abril de 2017 aconteceu roda de conversa, com 17 participantes;

**Atividade 03:** No dia 02 de maio de 2017 aconteceu roda de conversa sobre "**Depressão pós-parto**", com 09 participantes;

**Atividade 04:** No dia 16 de maio de 2017 aconteceu roda de conversa sobre "**Fisiologia da gravidez**", com 17 participantes;

**Atividade 05:** No dia 30 de maio de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Depressão pós-parto**", com 12 participantes;

**Atividade 06:** No dia 13 de junho de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Alimentação saudável**", com 13 participantes;

**Atividade 07:** No dia 20 de junho de 2017 aconteceu a **entrega do benefício eventual de auxílio natalidade**;

**Atividade 08:** No dia 27 de junho de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**A importância da amamentação**", com 18 participantes;

**Atividade 09:** No dia 11 de julho de 2017 aconteceu roda de conversa, com 14 participantes;

**Atividade 10:** No dia 25 de julho de 2017 aconteceu roda de conversa, com participação de 12 participantes;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 11:** No dia 08 de agosto de 2017 aconteceu roda de conversa com tema "**Depressão pós-parto**", com 16 participantes;

**Atividade 12:** No dia 29 de agosto de 2017 aconteceu Palestra de "**Saúde bucal**", com 10 participantes;

**Atividade 13:** No dia 19 de setembro de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Setembro Amarelo, no combate ao suicídio**", com 08 participantes;

**Atividade 14:** No dia 10 de outubro de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Outubro Rosa**", com 07 participantes;

**Atividade 15:** No dia 24 de outubro de 2017 aconteceu palestra sobre o **Zica Vírus e os riscos para a gravidez**, ministrada por profissional de Endemias com 07 participantes;

**Atividade 16:** No dia 07 de novembro de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Direitos das gestantes e planejamento familiar**", com 07 participantes;

**Atividade 17:** No dia 21 de novembro de 2017 aconteceu roda de conversa com o tema "**Escuta dos anseios em torno da gravidez**."

**Recursos Humanos:**

a) Edyjane Veleza Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);

b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);

c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);

d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);

e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador Social);

f) Andreza da Silva (Orientadora Social);



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Recurso Materiais:** Os recursos materiais disponíveis e utilizados são: carro para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, computador, lanche, etc.

### **Resultados obtidos**

Os resultados obtidos no Grupo de gestantes são perceptíveis e aplicáveis de forma imediata e em longo prazo, tendo em vista que são atividades com conceitos acerca do mundo gestacional e suas particularidades para embasarem o fazer materno. Observa-se ainda uma inclinação das participantes para a colaboração nas rodas de conversas; uma implicação com o grupo como um todo; sendo notório o envolvimento entre as gestantes na dinâmica grupal.

**Dificuldades Enfrentadas:** Uma das maiores dificuldades, atualmente é a disponibilidade do benefício eventual para todas as gestantes que participam e que estão nos critérios exigidos para a concessão. Além, ainda, de alguns participantes residirem em distritos de difícil acesso, em virtude da escassez dos meios de locomoção e/ou por não disporem de recursos financeiros necessários para financiarem a vinda até o equipamento.

## **Grupo de Descumprimento de Condicionalidades do Programa Bolsa Família (PBF)**

### **Caracterização**

Este grupo é desenvolvido como um meio para estimular a ampliação e a adequação da oferta de serviços públicos, monitorar as políticas sociais locais e identificar as famílias em situação de maior vulnerabilidade e risco social.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Público Alvo:** O público alvo são as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família, onde as condicionalidades são responsabilidades relacionadas ao cumprimento de ações nas áreas de saúde e de educação para melhorar as condições de desenvolvimento da família, principalmente das crianças e dos adolescentes.

**Número de Famílias Atendidas:** 308 em 2017.

**Objetivos Previstos:** Para o Estado (união, estados, distrito federal e municípios), as condicionalidades são um meio para estimular a ampliação e a adequação da oferta de serviços públicos, monitorar as políticas públicas locais e identificar as famílias em situação de maior vulnerabilidade e risco social.

**Principais Atividades Realizadas:** Busca ativa, visita domiciliar, atendimento individual e grupal salientando a importância do acesso às políticas públicas para a superação das situações de vulnerabilidade social, além de orientações, encaminhamentos, etc. O acompanhamento é contínuo.

**Repercussão Lista Março:** 1ª REUNIÃO 05/04 - com participação de 18 pessoas; 2ª REUNIÃO 26/04, com 19 participação de participantes e a 3ª REUNIÃO 12/05 com participação de 17 pessoas, realizadas na Escola Estadual Tabelaio Júlio Maria – Técnica Responsável: Valéria Oliveira, Assistente Social;

**Repercussão Lista Maio:** 1ª REUNIÃO 06/06 - 03 participantes; 2ª REUNIÃO 20/06 - 04 participantes e a 3ª REUNIÃO 04/07 - 3 participantes. Realizadas na Sede do CRAS Touros - Técnica Responsável: Maria Luiza, Assistente Social – 10 famílias notificadas em descumprimento;





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Repercussão Lista Julho: 1ª REUNIÃO 07/07** - Zabelê - 2 participantes; Santo Antônio - 10 participantes; 09/08 Cajá – não compareceu nenhum usuário; Aracati 04 participantes **2ª REUNIÃO 21/08** Zabelê - 6 participantes; Santo Antônio - 9 participantes; 23/08 Cajá – 02 participantes; Aracati 05 participantes e a **3ª REUNIÃO 18/07** Zabelê - 03 participantes; Santo Antônio 8 participantes; 18/09 Cajá, 01 participantes; Aracati 04 participantes – realizadas nas escolas de cada distrito citado; Técnica Responsável: Maria Luiza, Assistente Social; 61 Famílias notificadas em descumprimento;

**CRAS - Unidade Centro: 1ª REUNIÃO 15/08** - 04 participantes; **2ª REUNIÃO 29/08** - 3 pessoas participantes; **3ª REUNIÃO 29/09** 03 participantes; Técnica Responsável: Maria Luiza, Assistente Social;

**Repercussão Lista Setembro: CRAS – Unidade Centro: 1ª REUNIÃO 06/09** - 2 participantes; **2ª REUNIÃO 19/09** - 2 participantes; **3ª REUNIÃO 03/10** - 02 participantes. Técnica Responsável: Maria Luiza, Assistente Social;

**Repercussão Lista Novembro: CRAS – Unidade Centro: 1ª REUNIÃO 24/10** - 2 participantes; **2ª REUNIÃO 31/10** - 2 participantes; **3ª REUNIÃO 07/11** - 02 participantes. Técnica Responsável: Maria Luiza, Assistente Social.

**Recursos Humanos:**

- a) Edyjane Veleza Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador Social);
- f) Andreza da Silva (Orientadora Social);

**Recurso Materiais:** Papel, Impressora, caneta, pasta, computador, transporte para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, lanche, material para realização das oficinas, etc.

**Resultados Obtidos:** Prevenção do progresso dos efeitos no benefício e, principalmente, fortalecimento do vínculo entre instituição e sociedade. Através dessas reuniões são abertos espaços para escuta, orientações, discussões e reflexões, reconhecendo as políticas de educação e de saúde como meios primordiais para superação de vulnerabilidades sociais, auxiliando na construção de um sujeito ativo, construtor do próprio futuro.

**Dificuldades Enfrentadas:** resistência dos usuários quanto às questões de evasão escolar, geralmente associadas ao trabalho infantil, percebe-se que há um discurso pautado nos valores e cultura que permeiam a realidade em que vivem, mas nas entrelinhas de cada fala é explícita a carência de uma educação de qualidade e que há um conjunto de limitações na oferta de políticas públicas, o qual contribui consideravelmente para permanência desses discursos.

**Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)**

#### **Caracterização**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

forma complementar ao trabalho social desenvolvido com as famílias assistidas pelo PAIF e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

O SCFV realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários, é uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

O SCFV do CRAS Touros, atualmente, vem se organizando em grupos de crianças, adolescentes, jovens e adultos, e idosos. Dentre estas estão incluídas pessoas com deficiência, pessoas que sofreram violência, vítimas de trabalho infantil, jovens e crianças fora da escola, idosos sem amparo da família e da comunidade ou sem acesso a serviços sociais, além de outras pessoas inseridas no Cadastro Único.

### **SCFV Criança e Adolescentes**

No CRAS - Unidade Touros - são ofertados os SCFV à Crianças e Adolescentes, Adultos e Idosos. O SCFV Criança e Adolescente, é organizado por faixa etária, estes grupos acontecem duas vezes por semana.

### **Número de crianças e adolescentes em acompanhamento:**

Atualmente, existem 380 inscrições, todavia o número de evasão se dá numa faixa de 50%.

### **Objetivos previstos:**

O SCFV tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. Possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

**Principais Atividades Realizadas:** Formação de grupos de flauta doce, banda de música, dança, etc. Há também abordagem de temáticas transversais trabalhadas pela Pedagoga, paralelamente com o trabalho realizado pelos oficinairos.

**Atividade 01:** Capacitação Técnica para a equipe dos oficinairos para que estes compreendam a dimensão das questões sociais que perpassam a vida dos usuários, com vistas a uma intervenção apropriada.

**Atividade 02:** Reunião de Planejamento, objetivando sintonizar as atividades desenvolvidas, conforme preconiza a Política Nacional da Assistência Social;

**Atividade 03:** Reunião de acolhimento, inscrição e classificação das atividades do SCFV;

**Atividade 04:** Tema abordado durante o mês de maio, “17 de maio, Dia Internacional de Combate a Homofobia”, “18 de maio, Dia Nacional de Combate à Exploração Sexual de Criança e Adolescente” e “Festa do Dia das Mães” com homenagem realizadas através de oficina de dança. Além de atividades recreativas como: pintura de rosto e corpo, brincadeiras com balões, cineminha no próprio equipamento;

**Atividade 05:** Tema abordado durante o mês de junho, “**12 de junho - Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil**” e “**A origem da Festa Junina e Gastronomia**”. Além de atividades recreativas como: arraiaá do SCFV, quadrilha tradicional, dança cultural, música sertaneja, brincadeiras



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

juninas como: derrubando latas, pescaria, argola no alvo, desfile do Rei e Rainha do milho, degustação de comidas típicas;

**Atividade 06:** Tema abordado durante o mês de julho, “**ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente / lei 8.069/90 art. 1º e 2º/ direitos e deveres**”. Além de atividades recreativas como: dinâmicas sobre o respeito ao próximo, e dinâmica de entretenimento, também ocorreu reunião pedagógica com as famílias dos usuários sobre a temática em curso.

**Atividade 07:** Tema abordado durante o mês de agosto, “**A Valorização da Figura Paterna**”. Além de atividades recreativas como: Dinâmicas de respeito aos pais, também ocorreu oficina de confecção de lembrancinhas simbolizando o amor fraterno. Também foi realizado um domingo de lazer em comemoração ao Dia dos Pais, na Praia de Cajueiro, para as crianças dos dois CRAS do município. Respeitou-se os novos arranjos familiares e tivemos brincadeiras de interação entre pais e filhos para a promoção do fortalecimento de vínculos. Ainda, ao longo do dia foram servidos lanches e brindes.

**Atividade 08:** Tema abordado durante o mês setembro, “**Ética e Cidadania**”, “**21 de Setembro - Dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência**” e “**Setembro Amarelo – Conscientização a prevenção do suicídio**”. Além de atividades recreativas como: dinâmicas de respeito e carinho ao outro - (abelhinha). Também ocorreu oficina de confecção de lembrancinhas simbolizando o amor fraterno.

**Atividade 09:** Tema abordado durante o mês de outubro, “**A Valorização e a Importância ao Dia 12 de outubro - Dia das Crianças**” e “**Relembrando o Dia Internacional 26 de Junho - Trabalho de**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Prevenção ao uso abusivo de Drogas**”. Além de atividades recreativas como: brincadeiras diversas entre elas: pula-pula, distribuição de brinquedos e lanche.

**Atividade 10:** Tema abordado durante o mês de novembro, **“Criança Não Namora Nem de Brincadeira”**, **“Cultura Local Cultura do RN”**, e **“Dia 20 de Novembro - Dia da Consciência Negra”**. Além de atividades recreativas como: festa havaiana e brincadeiras, dentre outros.

**Recursos Humanos:**

- a) Edyjane Veleda Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);
- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador Social);
- f) Andreza da Silva (Orientadora Social);
- g) Valéria Tavares Bento (Pedagoga e Técnica de Referência do SCFV);
- h) José Júnior Bezerra (Oficineiro);
- i) Almir Felipe de Oliveira (Oficineiro);
- g) Leandra Karícia da Silva (Oficineira).

**Recursos Materiais:** Papel, Impressora, caneta, pasta, computador, transporte para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, lanche, material para realização das oficinas, etc. Além dos materiais de uso permanente que são utilizados semanalmente na execução de oficinas.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Resultados Obtidos:** Adesão e interesse das crianças em estar participando assiduamente das atividades propostas, diminuição da incidência das crianças ociosas e nas ruas próximas ao CRAS – Unidade Centro, mediação para melhor rendimento escolar das crianças e adolescentes, etc.

**Dificuldades Enfrentadas:** Ausência de comprometimento dos responsáveis com relação ao incentivo do acompanhamento e participação das crianças e adolescentes nas atividades do CRAS. Os mesmos ainda estão em um processo de construção para a valorização das atividades ofertadas para melhoria da qualidade de vida das famílias.

### **SCFV Idosos**

No que se refere ao SCFV Idosos, o mesmo acontece quinzenalmente, onde o objetivo central deste serviço é a formação de grupos e espaços de convivência familiar e comunitária com valorização da figura do Idoso. O mesmo oferece suas atividades a todos os idosos que dele desejar participar, todavia existem os idosos que são encaminhados pelas equipes da Proteção Social, Média e Especial ou de qualquer outra Política Pública.

Atualmente, existem 83 inscrições, todavia assiduidade dos idosos foi contabilizada em 50 participantes.

**Principais Atividades Realizadas:** Rodas de conversas, palestras, dinâmicas e oficinas interativas com parceria de outras políticas públicas como, por exemplo, a saúde.

### **Grupo dos Idosos Carnaubinha I**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 01:** Primeiro encontro com o grupo de idosos referenciado pelo CRAS- unidade centro, teve como proposta: **Acolher e dá “boas vindas e propor acordos”**; realizada pela técnica de referência do grupo a Assistente Social, Priscila Farias e o agente Social Túlio Roberto; dia 18 de abril, com participação de 12 usuários/as.

**Atividade 02:** Na oportunidade foi “apresentado o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para os idosos”, o encontro foi coordenado pela Assistente Social, Priscila Farias e o agente Social Túlio Roberto; realizado no dia 29 de maio, com participação de 09 idosos.

**Atividade 03:** Encontro realizado sob a coordenação da Assistente social, Priscila Farias, realizado dia 26 de junho, com participação de 05 idosos/as.

**Atividade 04:** Na oportunidade foi realizado encontro com tema livre, com a Assistente social, Priscila Farias, técnica de referência do grupo, realizado dia 10 de Junho, com a participação de 10 usuário/as.

**Atividade 05:** Encontro com o grupo de Idosos, teve como objetivo realizar cadastramento dos idosos no SCFV e informar sobre a **carteira do idoso**, realizado pela Agente Social do CRAS, Andreza Silva, no dia 24 de julho, com participação de 10 usuários/as.

**Atividade 06:** Encontro realizado com tema **momento de descontração (Dança, alongamento)**, coordenado pela Agente Social, Andreza Silva, realizado dia 21 de agosto, com participação de 09 usuários/as.

**Atividade 07:** Encontro com tema: **Alimentação saudável na terceira (3ª) idade**, coordenado pela Agente Social, Andreza da Silva. A atividade foi realizada dia 04 de setembro, com participação de 08 usuárias.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 08:** Realizado roda de conversa com temática “**A melhor idade, suas perdas e ganhos**” e “**Setembro Amarelo Conscientização a prevenção do suicídio**”, sob a coordenação da psicóloga Maria Alice e a Assistente Social Quênia Silva, no dia 18 de Setembro, com participação de 06 usuários/as.

**Atividade 09:** Abordou-se a temática: “**Direitos humanos e a pessoa idosa**”, sob a coordenação da Assistente Social, Quênia Silva, realizado dia 30 de outubro, a referida atividade contou com a participação de 09 usuários/os.

**Atividade 10:** Encontro que discutiu **Sexo na terceira (3ª) idade**, realizado dia 13 de novembro, com a colaboração da enfermeira do NASF unidade carnaubinhas, e participação da Assistente Social do CRAS, Quênia Silva e o Agente Social, Túlio Roberto. Na atividade estiveram presentes 09 usuários/as.

**Atividade 11:** Na oportunidade foi realizada roda de conversa com a proposta de avaliar as atividades realizadas no ano, sob orientação da Assistente Social, Quênia Silva e o Agente Social, Túlio Roberto. Realizada no dia 27 de novembro, a atividade contou com a participação de 05 usuárias.

**Atividade 12:** No momento do encontro foi realizado confraternização com o grupo de idosos, encerrando as atividades do ano de 2017. Realizado pela equipe do CRAS, Assistente Social Quênia Silva, orientador Social Andreza da Silva ocorreu no dia 30 de novembro e contou com participação de 11 usuários/as.

**Grupo dos Idosos Carnaubinha II**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 01:** Primeiro encontro com o grupo de idosos referenciado pelo CRAS- unidade centro - teve como proposta: **Acolher e dá “boas vindas e propor acordos”**, realizada pela técnica de referência do grupo a Assistente Social, Priscila Farias; dia 24 de abril, com participação de 16 usuários/as.

**Atividade 02:** O encontro teve como tema: **Conviver**, coordenado pela Assistente Social, Priscila Farias com a colaboração do Agente Social, Túlio Roberto. O mesmo foi realizado no dia 22 de maio, com participação de 13 idosos/as.

**Atividade 03:** Encontro realizado sob a coordenação da Assistente social, Priscila Farias e teve como temática: **“Abuso e exploração de crianças e adolescentes”**. Realizado dia 05 de junho, com participação de 08 idosos/as.

**Atividade 04:** A atividade com temática livre foi realizada sob a coordenação da Assistente social, Priscila Farias, no dia 26 de junho, com participação de 05 idosos/as

**Atividade 05:** Na oportunidade foi realizado encontro com tema livre, com a Agente Social, Andreza Silva, realizado dia 17 de julho, com participação de 21 usuário/as.

**Atividade 06:** O encontro teve a direção da psicóloga do CRAS, Maria Alice, com tema livre, no dia 28 de agosto, com participação de 18 usuários/as.

**Atividade 07:** **“Setembro Amarelo - Conscientização a prevenção do suicídio”**. Realizou-se roda de conversa com dinâmica com a psicóloga do CRAS e coordenado pela Assistente social Quênia Silva. Realizado dia 25 de setembro, contou com a participação de 13 usuários/as.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 08:** Encontro com tema: **Direitos humanos e a pessoa idosa**, coordenado pela Agente Social. A atividade foi realizada dia 23 de outubro, com participação de 05 usuários/as.

**Atividade 09:** Realizado palestra com tema **Sexo na terceira idade**, com apresentação da temática pela enfermeira do NASF unidade carnaubinha, com a coordenação da Assistente Social, Quênia Silva, no dia 06 de novembro, com participação de 08 usuários/as.

**Atividade 10:** Encontro no qual ocorreu avaliação das atividades realizadas no ano em curso, com a Assistente Social, Quênia Silva, realizado dia 20 de novembro, a referida atividade contou com a participação de 13 usuários/os.

#### **Grupo de Idosos João Penha Filho**

**Atividade 01:** Encontro realizado sob a coordenação da Assistente social, Priscila Farias teve como temática aberta, realizado no dia 08 de maio, com participação de 16 idosos/as.

**Atividade 02:** Encontro realizado sob a coordenação da Assistente social, Priscila Farias e teve como temática: “**Abuso e exploração de crianças e adolescentes**”. Realizado dia 26 de maio, com participação de 13 idosos/as.

**Atividade 03:** Encontro com palestra sobre os serviços ofertados pelo CRAS, realizado pela Assistente Social do CRAS, no dia 09 de junho, com participação de 12 usuários/as.

**Atividade 04:** Foi realizado encontro com forró de integração coordenado pela Assistente social, Priscila Farias, realizado dia 10 de Junho, com participação de 41 usuários/as.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 05:** Roda de conversa mediada pela psicóloga, Maria Alice, no dia 04 de agosto, com participação de 05 usuárias.

**Atividade 06:** Realizado momento de **descontração com dança e alongamento** sob a coordenação da Agente Social, Andreza Silva, no dia 18 de agosto, com participação de 15 usuários/as.

**Atividade 07:** Abordou-se a temática: **“Alimentação saudável na terceira idade”**, com a Agente Social, Andreza Silva, realizado dia 01 de setembro, a referida atividade contou com a participação de 05 usuários/os.

**Atividade 08:** **“Setembro Amarelo - Conscientização a prevenção do suicídio”** e Encontro explanando o tema: **Acolhimento**, realizado dia 29 de novembro, com a colaboração da Assistente Social do CRAS, Quênia Silva e o Agente Social, Túlio Roberto. No momento estiveram presentes 08 usuários/as.

**Atividade 09:** Na oportunidade foi realizada roda de conversa com a proposta de avaliar as atividades realizadas no ano, com a Assistente Social, Quênia Silva e o Agente Social, Túlio Roberto. Realizada no dia 24 de novembro, a atividade contou com a participação de 11 usuárias.

### **Grupo De Idosos - Maria do Carmo Ribeiro**

**Atividade 01:** Encontro realizado com temática livre, com a finalidade de **acolher**, a atividade foi realizada pela Assistente Social, Priscila Farias, realizado dia 16 de maio, com participação de 15 usuários/as.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 02:** Na oportunidade foi realizada roda de conversa com tema livre, coordenado pela Assistente Social, Priscila Farias, realizado dia 02 de junho, com participação de 13 usuários/as.

**Atividade 03:** Encontro que trabalhou temática aberta, sob a colaboração da Agente Social, Andreza Silva. A atividade foi realizada no dia 25 de julho e contou com a participação de 21 usuários/as, sendo destes 10 idosos inscritos no SCFV.

**Atividade 04:** O encontro proposto realizou apresentação do SCFV e sobre carteira do idoso; na oportunidade realizou-se cadastramento dos idosos no Serviço. A atividade foi realizada pela Assistente Social, Priscila Farias e o Agente Social, Túlio Roberto. Realizada no dia 28 de julho, a atividade contou com a participação de 12 usuárias.

**Atividade 05:** O encontro teve temática aberta sob a coordenação da Assistente Social, Priscila Farias e o Agente Social, Túlio Roberto. Realizado no dia 11 de agosto, a atividade contou com a participação de 10 usuários/as.

**Atividade 06:** Encontro com palestra ministrada pelo educador físico do NASF, com a colaboração da Agente Social, Andreza Silva, realizada no dia 25 de agosto. A atividade contou com a participação de 65 usuários/as, sendo destes 10 idosos inscritos no SCFV.

**Atividade 07:** O encontro abordou o seguinte tema: “**Alimentação saudável na terceira (3ª) idade**” e “**Setembro Amarelo - Conscientização a prevenção do suicídio**” na oportunidade foi realizada palestra e roda de conversa, coordenado pela Agente Social, Andreza Silva. A atividade foi realizada no dia 13 de setembro e contou com a participação de 14 usuários/as.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 08:** Abordou-se a temática: “**Direitos humanos e a pessoa idosa**”, com a Assistente Social, Quênia Silva, realizado dia 08 de novembro, a referida atividade contou com a participação de 09 usuários/os.

**Atividade 09:** Na oportunidade foi realizada roda de conversa com a proposta de avaliar as atividades realizadas no ano de 2017, coordenado pela Assistente Social, Quênia Silva e o Agente Social, Túlio Roberto. Realizada no dia 17 de novembro, a atividade contou com a participação de 09 usuárias.

**Objetivos Previstos:** Os Grupos tem por objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O mesmo possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento das capacidades dos usuários.

**Dificuldades Enfrentadas:** escassez de recursos materiais para efetivação do serviço; a falta de assiduidade dos usuários/as; a realização das atividades em espaços externos ao CRAS- unidade Centro; e dois grupos distintos em uma mesma comunidade.

### **CRAS Itinerante - Santa Luzia**

#### **Caracterização**

Levando em consideração diversos fatores que podem vir a corroborar para o acesso ou não dos usuários ao serviço, assim como na busca de otimizar e para efetivar o PAIF para toda a população que dele necessitar, aproximando-se cada vez mais das famílias em situações de vulnerabilidade social. O CRAS - Unidade Touros - passou a realizar no dia 20 de setembro do corrente ano, atendimentos e ações no território de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Santa Luzia, tendo em vista a identificação de que a localidade apresenta alto índice de usuários em situações de pobreza e extrema pobreza. Além de tantas outras demandas que tornam o distrito uma comunidade com alto risco de berço de questões sociais que interferem diretamente no desenvolvimento social, coletivo e individual.

**Público alvo:** As famílias mencionadas acima, na descrição das atividades para execução do PAIF.

**Famílias atendidas/acompanhadas:** 20 famílias são acompanhadas, totalizando cerca de 80 atendimentos no mês, envolvendo não somente os usuários que são atendidos na linha de frente, mas também o seu corpo familiar (filhos, companheiro (a), pais, e parentes), que são atingidos direta e indiretamente pelos serviços prestados pelo CRAS

**Objetivos previstos:** Otimizar a execução dos princípios do PAIF, aproximando os serviços da população, assim propiciando uma cobertura territorial mais efetiva, dando vazão aos índices quantitativos e qualitativos do distrito, os quais apontam para uma comunidade com especificidades no que se refere a vulnerabilidade social em todos os âmbitos.

**Principais atividades realizadas:** Atendimentos individuais, acolhimentos, orientações, encaminhamentos e escutas qualificadas as famílias assistidas pelo equipamento; assim como: realiza visitas domiciliares e concede benefícios eventuais, tal qual acontece no serviço ofertado pelo CRAS - Unidade Centro; SCFV - este em específico, por enquanto trabalhando com a demanda de crianças e adolescentes do distrito;

**Recursos Humanos:**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- a) Edyjane Veleda Anjos de Deus Barbosa  
(Coordenadora);
- b) Quênia Gomes da Silva (Assistente Social);
- c) Maria Luiza Soares Dias (Assistente Social);
- d) Maria Alice Souza da Silva (Psicóloga);
- e) Túlio Roberto Araújo de Oliveira (Orientador  
Social);
- f) Andreza da Silva (Orientadora Social).

**Recursos Materiais:** Formulários PAIF, prontuário SUAS, papel, Impressora, caneta, pasta, computador, transporte para deslocamento, data show, caixa de som com microfone, lanche, etc.

#### **Resultados Obtidos**

Por se tratar de um serviço que vem sendo ofertado num período recente, os resultados mais perceptíveis são os de cunho imediato, como por exemplo: a criação gradativa do vínculo entre usuários e instituição; as visitas de busca ativa, que dão ao CRAS a possibilidade de um melhor alcance àquelas famílias que realmente tem o perfil para os serviços e benefícios eventuais. Externando ainda que resultados em longo prazo serão mensurados de acordo com a adaptação social do dispositivo à comunidade e vice-versa, bem como se terá frutos acerca dos acompanhamentos via PAIF, das famílias que sem sombra de dúvidas se beneficiam de uma maneira pontual e/ou geral com os serviços e ações que intervém no cerne de suas questões, de acordo com cada demanda e o caminho construído para a resolução e suporte adequado.

#### **Dificuldades enfrentadas**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Levando em consideração a fase de implantação do serviço, dificuldades também se apresentam. Aqui, elas se mostram com: a reduzida disponibilidade de recursos materiais para cada vez mais uma melhor prestação de serviços à comunidade; A localização da sede do CRAS no distrito, vem sendo um determinante para o alcance ou não das famílias, no tocante a dados quantitativos, pois a equipe observou e alguns usuários relataram a distância percorrida para o comparecimento semanal.

### **Política Municipal de Capacitação**

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB-RH/SUAS, resolução de nº269 de 13 de dezembro de 2006, DOU16/12/2006 que aprova a NOB-RH, elenca algumas diretrizes para que o Governo Federal, os Estados, Distrito Federal e Municípios estejam colocando em prática a Política de Educação Continuada. Assim, a seção V que trata das DIRETRIZES PARA A POLÍTICA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO, coloque que:

A capacitação dos trabalhadores da área da Assistência Social deve ser promovida com a finalidade de produzir e difundir conhecimentos que devem ser direcionados ao desenvolvimento de habilidades e capacidades técnicas e gerenciais, ao efetivo exercício do controle social e ao empoderamento dos usuários para o aprimoramento da política pública. (P.18).

Deste modo, no de 2017 além das atividades de capacitação empreendidas em cada serviço ofertado pelo CRAS, a gestão municipal



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

incentivou a equipes a estarem participando de capacitações presenciais e a distância, ofertadas pelas três esferas governamentais, para que assim estejam esses profissionais aptos a atenderem as demandas postas pelos serviços. Segue em anexo uma tabela com as formações que as equipes participaram:

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
12 MESES DO ANO	REUNIÕES DE PLANEJAMENTO SEMANAIS	TOUROS
JANEIRO	CAPACITAÇÃO SOBRE O CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS – RESPONSÁVEL GERENTE DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE TOUROS	TOUROS
FEVEREIRO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
ABRIL	CAPACITAÇÃO ESTADUAL PARA TODAS AS COORDENAÇÕES DAS PROTEÇÕES SOCIAIS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO. RESPONSABILIDADE	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	SETHAS/ESTADO	
ABRIL	CAPACITAÇÃO SOBRE O BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC). RESPONSÁVEL: EQUIPE DO INSS	TOUROS
ABRIL	CAPACITAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DA CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
MAIO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
MAIO	LANÇAMENTO CARTÃO REFORMA E POLÍTICAS DE HABITAÇÃO. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	CAPACITAÇÃO SOBRE O AEPETI. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	OFICINA FORMAÇÃO DE PROJETO – SOBRE	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	DROGAS. RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO PÚBLICO, FIO CRUZ, ETC.	
AGOSTO	I CAPACITAÇÃO SOBRE CADRN. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
SETEMBRO	CAPACITAÇÃO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PREVENÇÃO DO SUPERENDIVIDAMENTO. RESPONSÁVEL: DALVA HORÁRIO/UFRN	TOUROS
NOVMEBRO	II CAPACITAÇÃO SOBRE O CADRN. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
NOVEMBRO	CAPACITAÇÃO PARA TODAS AS PROTEÇÕES SOCIAIS. RESPONSÁVEL: SMASTCH	TOUROS
DEZEMBRO	I OFICINA ESTADUAL DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ. RESPONSÁVEL: GOVERNO FEDERAL, SETHAS/ESTADO.	





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Atividades Complementares aos Serviços do CRAS**

Além das atividades descritas no decorrer do relatório de gestão, outras atividades e eventos foram realizados ao longo do ano de 2017 com o objetivo de complementar os serviços ofertados pela Política Municipal de Assistência Social em todos os níveis de proteção.

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
7 MESES DO ANO	PROJETO PREFEITURA NAS COMUNIDADES	TOUROS
10 MESES DO ANO	PROGRAMAS DE RÁDIO PARA DIVULGAR AS AÇÕES E SERVIÇOS OFERTADOS PELA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	TOUROS
JULHO	X CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	TOUROS
SETEMBRO	DESFILÉ CÍVICO	TOUROS
OUTUBRO	SEMANA DE PREVENÇÃO AO USO ABUSIVO DE DROGAS	TOUROS
NOVEMBRO	IV CONFERÊNCIA DE PROMOÇÃO A IGUALDADE RACIAL	NATAL
NOVEMBRO	XI CONFERÊNCIA ESTADUAL DE	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	ASSISTÊNCIA SOCIAL	
DEZEMBRO	XI CONFERÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	BRASÍLIA
DEZEMBRO	SEMANA DO BEBÊ	TOUROS
DEZEMBRO	AUTO DO NATAL	TOUROS

#### Anexos



**FOTOGRAFIA 1 - CRAS UNIDADE TOUROS - AÇÕES PAIF**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 2 - CRAS UNIDADE TOUROS - SFCV CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



**FOTOGRAFIA 3 - CRAS UNIDADE TOUROS - REUNIÃO DOS RESPONSÁVEIS COM A PEDAGOGA**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 4 - CRAS UNIDADE TOUROS - OFICINA DE BALÉ**



**FOTOGRAFIA 5 - CRAS UNIDADE TOUROS - OFICINA DE FLAUTA DOCE**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 6 - CRAS UNIDADE TOUROS - OFICINA PARA FORMAÇÃO DE ORQUESTRA**



**FOTOGRAFIA 7 – CRAS TOUROS- SCFV IDOSOS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 8 – CRAS TOUROS- SCFV IDOSOS CARNAVAL DOS IDOSOS**



**FOTOGRAFIA 9 – CRAS TOUROS- SCFV IDOSOS VISITAS ÀS IDOSAS IMPOSSIBILITADAS DE FREQUENTAR AS ATIVIDADES GRUPAIS**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 10 – CRAS TOUROS- SCFV IDOSOS ATIVIDADES GRUPAIS**



**FOTOGRAFIA 11 – CRAS TOUROS- PAIF GRUPO DE DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADES DO PROGRAMA BOLSA FAMILIA (PBF)**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 12 – CRAS TOUROS- PAIF GRUPO DE MULHERES**



**FOTOGRAFIA 13 – CRAS TOUROS- PAIF COMEMORAÇÃO DIA DAS MÃES**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 14 – CRAS TOUROS- PAIF ATIVIDADES GRUPAIS**



**FOTOGRAFIA 15- CRAS TOUROS-PAIF GRUPO DE GESTANTES ENTREGA DE BENEFÍCIOS EVENTUAIS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 16 – CRAS TOUROS- PAIF GRUPO DE GESTANTES ENTREGA DE REPELENTES PARA AS GESTANTES**

**Relação dos bens materiais do CRAS Unidade Touros**

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>Nº</b>
IMPRESSORA	2 (APENAS UMA FUNCIONA)	1783/1771
ARMÁRIO ESCRITÓRIO	3	4251/7792/4768
ARMÁRIO ARQUIVO	2	4770/4771
ESTANTE ABERTA	1	4779
MESA PARA COMPUTADOR	2	4276/7796
MESA REDONDA	1	0226
BIRÔ	2	4239/4218
CADEIRA ESCRITÓRIO	2	4263/4266



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

CADEIRAS 3/1 ACENTOS	2	4247/2450
CADEIRA DE RODINHAS	1	0287
MURAL	1	7795
ROTEADOR	1	7800
MONITOR	2	1777/7066
CPU	2	7060/1780
TECLADO	2 (1 NÃO FUNCIONA 7797)	7063/7797
ESTABILIZADOR	2 (1 NÃO FUNCIONA 1719)	1247/1719
FRUTEIRA DE FERRO	1	7779
GELADEIRA	1	4286
ARMÁRIO DE COZINHA	1	4561
FOGÃO	1	4288
GELA 'ÁGUA	1	4232

**Material Não Tombado**

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
TECLADO	4 (3 HP) (APENAS DOIS FUNCIONAM)	***
MOUSE	1	***
MONITOR HP	1	***
IMPRESSORA HP	1 (NÃO FUNCIONA)	***





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

ESTABILIZADOR	1	***
VENTILADOR	1	(NÃO FUNCIONA)
DATA SHOW	1USO COMPARTILHADO	***
MESAS DE PLÁSTICO QUADRADA	5	***
CADEIRAS DE PLÁSTICO SEM BRAÇO	30	***
CADEIRAS DE PLÁSTICO COM BRAÇO	40	***
AR CONDICIONADOS TIPO SPLIT 12.000 BTUS	3	***
AR CONDICIONADO TIPO SPLIT 9.000 BTUS	1	***
MESA PARA ESCRITÓRIO	2	1 QUEBRADA
ARMÁRIO DE FERRO	1	***
ARMÁRIO DE ESCRITÓRIO DE MADEIRA	1	***

### **CRAS Unidade Cajueiro**

O Centro de Referência de Assistência Social – CRAS - Unidade Cajueiro possui espaço físico de atendimento na Rua da Caixa D'água, distrito de Cajueiro, conta com uma equipe técnica de referência responsável pelo atendimento e acompanhamento às famílias em situação de vulnerabilidade e risco social com funcionamento de 8 horas diárias, de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

segunda a sexta feira. Essa estrutura física se refere a prédio locado com espaços definidos de acordo com as normas do Ministério de Desenvolvimento Social, o CRAS referência às atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV, que são executadas na sede do próprio CRAS.

No ano de 2017 o CRAS contou com êxito em seus serviços, alcançando seus objetivos ao propor melhor atendimento a seus usuários e alcançar o maior número de famílias, destacando as visitas domiciliares de acompanhamento familiar, concessão de benefícios socioassistenciais e atividades grupais voltadas para a criação e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Ao longo do ano o CRAS tem desenvolvido, fortalecido e participado de atividades e campanhas relacionadas a temas indispensáveis para a comunidade como: 18 de maio, Dia Nacional de Exploração Sexual Contra Criança e Adolescente, 12 de junho, Dia do Trabalho Infantil e com isso a participação em atividades nas escolas e caminhada de culminância, destacando também a participação do CRAS junto a S Mastch no desfile de 7 de setembro, um ato cívico desenvolvido por amor à pátria. Além disso, tem promovido ações e palestras sobre violência contra a pessoa idosa, contra mulher; setembro amarelo no combate ao suicídio e campanha de prevenção contra as drogas.

Outro fator importante que merece destaque é a participação do CRAS junto a S Mastch, oferecendo seus serviços no *Projeto Prefeitura nas Comunidades* que tem levado os serviços das secretarias municipais às comunidades de difícil acesso, garantindo direitos socioassistenciais às famílias tourenses.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

No mês de agosto foi implantado a partir do CRAS Cajueiro, o CRAS Itinerante na comunidade quilombola do Geral, a equipe se desloca duas vezes ao mês, das 9h às 12h para atendimento socioassistencial das famílias, junto com esses atendimentos também são realizadas atividades do SCFV voltado para crianças, Cadastro Único e realização de palestras em instituição de ensino sobre temáticas pertinentes às diferentes faixas etárias.

Assim, a assistência prestada por meio desse equipamento objetiva fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida; prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas; promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades; promover o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social; promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos; apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

Entre as principais atividades realizadas, pontuamos a atualização do PAIF; inserção de novas famílias; acompanhamento familiar; grupos: mulheres e gestantes, somadas as parcerias com o Programa do Leite, com a Direção de Trabalho, com a Direção de habitação e outras para melhor assistir as famílias, conforme as demandas locais e as diretrizes da Política da Assistência Social.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Recurso Materiais:** Formulário PAIF, prontuário SUAS, papel e Impressora, caneta, pasta, computador, transporte.

**Resultados Obtidos:** Dentro da área de abrangência pode se verificar: redução da ocorrência de situação de vulnerabilidade; prevenção da ocorrência de riscos sociais; aumento de acesso a serviços e benefícios socioassistenciais e setoriais; melhoria da qualidade de vida das famílias assistidas.

**Dificuldades Enfrentadas:** O trabalho de contra referência destinadas a rede de atendimento que não é efetivada, dificulta a continuidade do acompanhamento familiar.

#### **Recursos Humanos**

Técnicas do CRAS:

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora);
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social);
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social);
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga);
- e) Valéria Tavares Bento (pedagoga).

#### **Visita Domiciliar**

**Definição da Ação:** Visita Domiciliar.

**Público Alvo:** Famílias e Indivíduos que necessitaram de atendimento socioassistencial pela equipe técnica que compõe o CRAS.

**Número de Pessoas/Famílias Atendidas:** 878

**Objetivos Previstos:** Conhecer e analisar as condições de vida da família em contexto sócio econômico, numa perspectiva de totalidade. Não tratando esses sujeitos na sua singularidade, garantir uma aproximação da instituição (CRAS) com a realidade da família ou indivíduo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Principais Atividades Realizadas:** Busca ativa; atender a demanda espontânea ou as encaminhadas pela rede de atendimento; realizar o acompanhamento de famílias com membros do BPC benefício de prestação continuada e de condicionalidades do Programa Bolsa Família.

**Atividade 01:** Capacitação das técnicas sobre as condicionalidades do Programa Bolsa Família em 10 de abril de 2017.

**Atividade 02:** Capacitação da equipe técnica em 02 de maio de 2017.

**Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)
- e) Luana da Silva do Nascimento (Agente Social)
- f) Marcos Valério Silva de Moraes (Motorista)

**Recurso Materiais:** Transporte, instrumentais, caneta, pasta.

**Resultados Obtidos:** Êxito na atividade acarretando maior número de famílias atendidas, garantindo assim o direito do acompanhamento socioassistencial aos usuários.

**Dificuldades Enfrentadas:** Erros nos endereços cadastrados e ruas com sinalizações inadequadas que dificultam a localização dos endereços dos usuários.

**Benefício Eventual**

**Definição da Ação:** Benefício Eventual

**Público Alvo:** Famílias em situação de vulnerabilidade social.

**Número de Famílias Atendidas:** 62





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Número de Benefícios Concedidos: 94**

**Auxílio Natalidade: 20**

**Auxílio Funeral: 13**

**Auxílio Alimentação: 60**

**Auxílio moradia: 01**

**Objetivos Previstos:** Garantir as famílias em situação de vulnerabilidade social o direito a benefícios socioassistenciais de acordo com a Lei Orgânica municipal de nº 758/2017, que consta em seu Art. 30. Benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas aos indivíduos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e calamidade pública, na forma prevista na Lei federal nº 8.742, de 1993.

**Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)
- e) Marcos Valério Silva de Moraes (Motorista)

**Recursos Materiais:** Auxílio Alimentação (Cestas Básicas), Auxílio natalidade (kit gestante), Auxílio funeral (urna funerária), Auxílio moradia (aluguel social),

**Resultados Obtidos:** A concessão destes benefícios para as famílias atendidas em situação de vulnerabilidade social tem sido uma forma de amenizar a situação emergencial enfrentada pela família, garantindo assim o direito aos usuários previstos na Lei orgânica municipal do SUAS, quanto na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Demanda maior que a oferta.

**Cadastro Único (Inclusão)**

**Definição da Ação:** Cadastro Único (Inclusão)

**Público Alvo:** Famílias em situação de vulnerabilidade e famílias com membros do BPC, idosos membros do BPC.

**Número de Famílias Atendidas:** 19

**Objetivos Previstos:** Cadastrar famílias para possíveis benefícios de acordo com o perfil sociofamiliar, garantindo direitos socioassistenciais e melhoria na qualidade de vida, como também atualizar e incluir o deficiente ou idoso beneficiário do BPC, garantindo a permanência do mesmo no benefício.

**Principais Atividades Realizadas:** Cadastramento diário na sede do CRAS, cadastro único no CRAS Itinerante – Comunidade Geral e nas ações do Projeto Prefeitura nas Comunidades.

**Recursos Humanos:**

- a) Iara Tenório da Silva (Entrevistador)
- b) Jet Jackson de Brito Pereira (motorista)

**Recurso Materiais:** Formulário do cadastro único, caneta, transporte.

**Resultados Obtidos:** Garantia de maior acesso aos benefícios federais às famílias em situação de vulnerabilidade social, garantia da permanência de membros do BPC. A partir do decreto de nº 8.805/2016, tornou-se obrigatória a inclusão dos beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – BPC no Cadastro Único para a manutenção e requerimento de qualquer benefício social.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Falta de material adequado como notebook.

### **Acompanhamento encaminhamento das Famílias ao Benefício de Prestação Continuada - BPC**

**Definição da Ação:** Acompanhamento e encaminhamento das famílias ao Benefício de Prestação Continuada - BPC.

**Público Alvo:** Famílias com integrantes que recebem o BPC ou solicitaram o mesmo.

**Número De Pessoas/Famílias Atendidas:** 48

**Objetivos Previstos:** Cabe ao CRAS o acompanhamento dos beneficiários do BPC e de suas famílias, com vistas à garantia dos direitos socioassistenciais, incluindo o usufruto do benefício, o direito ao protagonismo, à manifestação de seus interesses, à informação, à convivência familiar e comunitária e à renda.

**Principais Atividades Realizadas:** Acompanhamento familiar, aplicação de questionário, orientações, preenchimento de requerimento do BPC/INSS, encaminhamentos para a rede de proteção e SCFV, palestras e oficinas.

#### **Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)
- e) Valéria Tavares Bento (Pedagoga)
- f) Jet Jackson de Brito Pereira (motorista)



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Recurso Materiais:** Prontuários SUAS, formulários de requisição BPC; questionário para aplicação BPC; computador; impressora; transporte para realização das visitas domiciliares.

**Resultados Obtidos:** Um maior número de acompanhamento ao grupo prioritário; maior esclarecimento sobre os direitos dos beneficiários, incluindo os esclarecimentos e orientações aos familiares em relação ao uso adequado do benefício.

**Dificuldades Enfrentadas:** Erros nos endereços cadastrados e ruas com sinalizações inadequadas dificultando a localização dos usuários.

#### **Programa do Leite (Ponto de Distribuição)**

**Definição da Ação:** Programa do Leite (Ponto de distribuição)

**Público Alvo:** Crianças carentes, a partir de 2 anos de idade, gestantes, idosos a partir de 60 anos, deficientes, portadores de HIV, tuberculosos e pessoas com câncer.

**Número De Famílias Atendidas:** 92

**Objetivos Previstos:** Diminuir a vulnerabilidade social através do combate à fome e a desnutrição da população em estado de insegurança alimentar.

**Principais Atividades Realizadas:** Distribuição de leite, uma vez por semana às famílias cadastradas no programa, além de doações.

#### **Recursos Humanos:**

- a) Luana da Silva do Nascimento (Agente Social)
- b) Iara Tenório da Silva (Assistente Administrativo)
- c) Susiquele Silva de Almeida Máximo (ASG)



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Recursos Materiais:** Um freezer, 3 unidades de caixas de isopor de 300ml com tampa.

**Resultados Obtidos:** Assistir ao máximo as famílias cadastradas no programa e as famílias em vulnerabilidade social com as doações de leites, contribuindo para o combate a fome e fortalecendo a nutrição de crianças e idosos.

**Dificuldades Enfrentadas:** As faltas e os atrasos do distribuidor.

#### **Serviços ofertados no CRAS**

##### **A. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF/ Grupos**

No CRAS - Unidade Cajueiro, atualmente estão em acompanhamento pelo PAIF 165 famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou sem acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social. No que se refere a atendimento, o quantitativo é de 520 famílias atendidas e registradas.

#### **Grupo de Mulheres**

##### **Caracterização**

O Serviço socioeducativo com formação de grupos e espaços de convivência familiar e comunitária busca desenvolver através dos encontros, palestras, orientações, a criação e fortalecimento de vínculos, a emancipação e a organização familiar e comunitária com palestras e oficinas interativas.

**Público Alvo:** Mulheres residentes na comunidade



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Número de Pessoas Atendidas:** 25 Mulheres

**Principais Atividades Realizadas:** Atividades temáticas com palestras e oficinas interativas.

**Atividade 01:** Primeiro encontro do grupo de Mulheres com o tema: **Apresentação das ações e serviços desenvolvidos pela Assistência Social**, realizado pela técnica de referência Ariane Pinheiro. Atividade realizada no dia 11 de maio com participação de 23 usuárias.

**Atividade 02:** Segundo encontro do grupo de mulheres com o tema: **Psicólogo, Psiquiatra e Assistente Social: suas atribuições**. Com a psicóloga do CRAS, Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 25 de maio, com participação de 12 usuárias.

**Atividade 03:** Encontro de mulheres, com o tema: **Direitos sociais**, com a Assistente Social e técnica do grupo Ariane Pinheiro. Atividade realizada no dia 08 de junho. Com participação de 8 usuárias.

**Atividade 04:** Encontro de Mulheres, com o tema: **Pensamento que interfere no comportamento**, com a psicóloga Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 22 de junho, com participação de 8 usuárias.

**Atividade 05:** Encontro do grupo de mulheres com o tema: **Empreendedorismo e relacionamento interpessoal** com a equipe do SEBRAE, na pessoa de Ednela Custódio, consultora. Atividade realizada no dia 27 de julho, com participação de 14 usuárias.

**Atividade 06:** Encontro do grupo de mulheres com a palestra sobre “Escola, Família e Comunidade”, com a psicóloga e técnica do grupo, Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 17 de agosto, com participação de 04 usuárias.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 07:** Encontro do grupo de mulheres com atividade interdisciplinar com parceria do Núcleo de Apoio a Saúde da Família – NASF, na pessoa da nutricionista, Gisele Palhares e do educador físico Lucas Felyppe com tema: **Alimentação saudável**. Atividade realizada no dia 31 de agosto, com participação de 5 usuárias.

**Atividade 08:** Encontro do grupo de mulheres, na oportunidade foi realizado uma **oficina de confecções de rosas de papel color sete**, pela coordenadora do CRAS Claudia Laís. Atividade realizada no dia 21 de setembro, com participação de 8 usuárias.

**Atividade 09:** Encontro do grupo de mulheres com tema: **Drogas**. Este tema foi ocasionado pela semana de prevenção às drogas trabalhadas na rede de proteção social do município. A psicóloga Siomara foi responsável pela palestra. Atividade realizada no dia 19 de outubro, com participação de 04 usuárias.

**Atividade 10:** Encontro do grupo de mulheres, a atividade contou com uma roda de conversa com o tema: **Empoderamento feminino e autoestima**, em seguida foi realizada uma oficina de recorte e colagem para exposição do tema. A assistente social, Ariane e a coordenadora do CRAS, Claudia Laís foram as responsáveis por esta atividade, realizada dia 09 de novembro, com participação de 08 usuárias.

**Atividade 11:** Encontro com o grupo de mulheres, a atividade contou com uma **oficina** de vasos feitos com material reciclado, especificamente caixa de leite. O responsável por esta oficina foi o professor Carlos Alberto da Cruz, atividade realizada no dia 16 de novembro, com participação de 05 usuárias.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 12:** Encontro com grupo de mulheres, onde foi realizado um “**Dia de Beleza**”, para o encerramento das atividades anuais. A equipe do CRAS foi responsável por toda atividade; realizada dia 30 de novembro com participação de 18 usuárias.

**Objetivos Previstos:** Proporcionar entre elas o fortalecimento de vínculos através dos encontros, desenvolver o conhecimento e as relações de convivência, trabalhando a elevação da autoestima e empoderamento, a troca de informações e experiências, resgatando a valorização, a dignidade e cidadania humana, o respeito, o qual merece a figura feminina. Desenvolver através dos encontros, palestras, orientações, visando à organização familiar e comunitária.

**Dificuldades Enfrentadas:** Escassez de materiais para oficinas e baixa assiduidade.

### **Grupo de Gestantes**

#### **Caracterização**

O Serviço socioeducativo com formação de grupos e espaços de convivência familiar e comunitária voltado para a criação e o fortalecimento do vínculo mãe-bebê, propondo também a troca de experiências. As atividades desenvolvidas são palestras e oficinas interativas, com parceria com outras políticas públicas como a saúde.

**Público Alvo:** Gestantes.

**Número de Pessoas Atendidas:** 34 gestantes.

**Principais Atividades Realizadas:** Atividades temáticas com palestras e oficinas.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 01:** Primeiro encontro com o grupo de gestantes referenciado pelo CRAS com o tema: **A importância da maternidade**, realizada pela técnica de referência do grupo a psicóloga Siomara Raquel; dia 12 de abril com a participação de 15 usuárias.

**Atividade 02:** Segundo encontro com o grupo de gestantes, palestra com a psicóloga, cujo tema: **Aspectos psicológicos da gestante**, realizada no dia 20 de abril, com participação de 13 usuárias.

**Atividade 03:** Encontro com o grupo de gestantes, a atividade foi realizada com a enfermeira da Unidade Básica de Saúde de Cajueiro, Adriângela e a Fisioterapeuta do NASF, Jaynara Patrícia com o tema: **A importância do Pré-natal e as fases da gravidez**. Realizada dia 03 de maio, com participação de 11 usuárias.

**Atividade 04:** Encontro com o grupo de gestantes, na oportunidade foi realizado uma dinâmica com o tema: **Vínculo mãe-bebê, aspectos físicos e psicológicos das gestantes**, com a psicóloga Siomara Raquel, técnica de referência do grupo, realizado dia 17 de maio, com participação de 10 usuárias.

**Atividade 05:** Encontro com o grupo de gestantes, palestra com o tema: **Direitos sociais das gestantes**, realizada pela Assistente Social do CRAS, Ariane Pinheiro, no dia 31 de maio, com participação de 04 usuárias.

**Atividade 06:** Encontro com o grupo de gestantes foi realizado uma roda de conversa sobre **Expectativas do parto**, na oportunidade foram distribuídos os kits gestantes (auxílio natalidade) pela então secretária de Assistência do município, Gildeci Pinheiro. Atividade realizada no dia 13 de junho, com participação de 07 usuárias.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 07:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Alimentação saudável na gestação**, pela nutricionista do NASF, Gizele Palhares. A atividade foi realizada dia 14 de junho, com participação de 11 usuárias.

**Atividade 08:** Encontro do grupo de gestantes foi realizado uma roda de conversa sobre **Expectativas do parto**, na oportunidade foi distribuída a segunda parte dos kits gestantes (auxílio natalidade) pela então secretária de Assistência do município, Gildeci Pinheiro. Atividade realizada no dia 19 de julho, com participação de 07 usuárias.

**Atividade 09:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Cuidados com o recém-nascido**, com participação da enfermeira da UBS Cajueiro, Adriângela, realizado dia 26 de julho, a atividade contou com a participação de 09 usuárias.

**Atividade 10:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Depressão Pós-parto**, com a psicóloga Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 09 de agosto, na atividade contou com a participação de 05 usuárias.

**Atividade 11:** Encontro do grupo de gestantes, na oportunidade foi exposto um vídeo com o tema: **Semanas da gravidez**, com a psicóloga Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 06 de setembro, na atividade contou com a participação de 07 usuárias.

**Atividade 12:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Direitos e deveres das gestantes tanto no âmbito social, quanto trabalhista; além dos direitos das gestantes beneficiárias do Programa Bolsa Família** realizado pela Assistente Social do CRAS, Ariane Pinheiro,



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

no dia 20 de setembro, a atividade contou com a participação de 06 usuárias.

**Atividade 13:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Shantala** – técnicas de massagens nos bebês, realizado pela fisioterapeuta do NASF Jaynara Patrícia, no dia 05 de outubro, a atividade contou com a participação de 09 usuárias.

**Atividade 14:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Hábitos de higiene bucal e alimentação saudável** realizado pelo dentista da UBS Cajueiro, João Maria de Moura Cocentino, no dia 18 de outubro, contou-se com a participação de 05 usuárias.

**Atividade 15:** Encontro do grupo de gestantes, com o tema: **Prevenção contra o mosquito aedes aegypti** realizado pelo agente de endemias Manoel Degeval, no dia 01 de novembro, tivemos a participação de 06 usuárias.

**Atividade 16:** Encontro do grupo de gestantes, na oportunidade foi realizada uma **oficina de confecções de lembrancinha para bebê de EVA** pela coordenadora do CRAS, Claudia Laís, no dia 16 de novembro, tivemos a participação de 06 usuárias.

**Atividade 17:** Encontro do grupo de gestantes, na oportunidade foi realizado um **ensaio fotográfico gestacional** pela coordenadora do CRAS, Claudia Laís, com a finalidade de encerrar as atividades anuais do grupo. Esta atividade aconteceu no dia 30 de novembro, tivemos a participação de 07 usuárias.

**Objetivos Previstos:** Proporcionar entre elas o fortalecimento de vínculos mãe-bebê através dos encontros, desenvolver o conhecimento e as relações de convivência, afetividade; a troca de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

informações e experiências, resgatando a valorização, a dignidade e cidadania humana, o respeito que o período gestacional merece.

**Dificuldades Enfrentadas:** Escassez de materiais para palestras e oficinas.

### **Grupo de descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família**

#### **Caracterização**

Acompanhamento de famílias em descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família

**Público Alvo:** Famílias em Descumprimento de Condicionalidades do PBF

**Número de Famílias Atendidas:** 15

**Objetivos Previstos:** Acompanhar e garantir que as famílias do PBF em situação de vulnerabilidade, principalmente aquelas em descumprimento de condicionalidades sejam acompanhadas nos serviços socioassistenciais com registro no SICON e a possibilidade de proteção da renda para que não haja interrupção temporária dos benefícios em consequência dos efeitos do descumprimento de condicionalidades. Orientando sempre sobre a relevância das políticas de saúde e de educação no seio da família e no desenvolvimento pessoal do sujeito.

**Principais atividades realizadas:** Formação de grupos para acompanhamento; palestras, esclarecimentos e orientações individuais sobre o descumprimento; encaminhamento para atualização cadastral no setor Cadastro único/Bolsa família e visitas domiciliares.

**Atividade 01:** Capacitação das técnicas sobre as condicionalidades do Programa Bolsa Família (10 de abril de 2017).





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 02:** Capacitação das técnicas sobre as condicionalidades do Programa Bolsa Família (02 de maio de 2017).

**Atividade 03:** Reunião de descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família (05 de maio de 2017).

**Atividade 04:** Reunião com as famílias em descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família (12 de maio de 2017).

**Atividade 05:** Reunião com famílias em descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família (26 de maio de 2017).

**Atividade 06:** Reunião com famílias em descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família (05 de julho de 2017).

**Atividade 07:** Reunião com famílias em descumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família (28 de novembro de 2017).

**Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)
- e) Luana da Silva do Nascimento (Agente Social)

**Recurso Materiais:** Computador, impressora, internet, data show, papel, caneta, pasta e transporte.

**Resultados Obtidos:** Maior aproximação das famílias que enfrentam diversos tipos de dificuldades, inclusive àquelas que estão em descumprimento das condicionalidades; iniciação de grupos para acompanhamento e inserção das mesmas nos planos de acompanhamento para futura superação das dificuldades que se encontram.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Aceitação de acompanhamento das famílias e ambientação adequada e acessível para as reuniões com as famílias em descumprimento de condicionalidades.

***Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos***

***SCFV Crianças e Adolescentes***

**Caracterização**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltado para crianças e adolescentes. Grupos com faixas etárias classificadas de acordo com a tipificação nacional, com duas horas diárias de duração.

**Público Alvo:** Crianças e adolescente de 0 a 18 anos em situação de trabalho infantil, negligência familiar, defasagem escolar, portadores de deficiências, em situação de vulnerabilidade social e beneficiários do Programa Bolsa Família.

**Número de Pessoas/Famílias Atendidas:**

De acordo com os dados retirados do Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SISC.

8 crianças de faixa etária entre 0 a 6;

18 crianças de faixa etária entre 6 a 9;

22 crianças de faixa etária entre 6 a 9;

28 adolescentes de faixa etária entre 12 a 15;

11 Adolescentes de faixa etária entre 15 a 17;

TOTAL: 59

**Número de Pessoas Atendidas por Distrito: Cajueiro**

- a) 08 Crianças de 0 a 6 anos;
- b) 18 Crianças de 6 a 9 anos;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- c) 22 Crianças de 9 a 12 anos;
- d) 28 Adolescentes de 12 a 15 anos;
- e) 11 Adolescentes de 15 a 17 anos.

**Objetivos Previstos:**

- a) Fomentar a capacidade para o incentivo a geração de trabalho e renda.
- b) Promover o acesso à informação.
- c) Incentivar a convivência familiar e comunitária.
- d) Viabilizar o acesso à rede de serviços de assistência social, bem como as demais políticas públicas.
- e) Fortalecer o vínculo familiar.
- f) Proporcionar momentos de lazer através de atividades lúdicas.
- g) Contribuir para o desenvolvimento humano e social dos envolvidos.

**Principais Atividades Realizadas:**

**Atividade 01:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes,

Temáticas trabalhadas quinzenalmente com Técnico de referência, tema abordado durante o mês de maio, “**17 de Maio, Dia Internacional de Combate a Homofobia**” e “**18 de Maio Dia Nacional de Combate à Exploração Sexual de Criança e Adolescente**”. Além de atividades recreativas como: pintura de rosto e corpo, brincadeiras com balões, cineminha no próprio equipamento. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 02:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de junho, “**12 de junho, Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil**” e “**A origem da Festa Junina e Gastronomia**”. Além das atividades recreativas como: Arraiá do SCFV, quadrilha tradicional, dança cultural, música sertaneja, brincadeiras juninas como: derrubando latas, pescaria, argola no alvo, desfile do Rei e Rainha do milho, degustação de comidas típicas. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Atividade 03:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de julho, “**ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente / lei 8.069/90 art. 1º e 2º/ direitos e deveres**”. Além de atividades recreativas como: Dinâmicas sobre o respeito ao próximo e dinâmica de entretenimento. Também ocorreu uma reunião pedagógica com as famílias dos usuários sobre a temática em curso. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Atividade 04:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de agosto, “**A Valorização da Figura Paterna**”. Além de atividades recreativas como: Dinâmicas de respeito aos pais. Também ocorreu uma oficina de confecção



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

de lembrancinhas simbolizando o amor fraterno. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Atividade 05:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de setembro, “**Ética e Cidadania**” e “**21 de setembro, Dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência**”. Além de atividades recreativas como: Dinâmicas de respeito e carinho ao outro - (abelhinha). Também ocorreu uma oficina de confecção de lembrancinhas simbolizando o amor fraterno. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Atividade 06:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de outubro, “**A Valorização e a Importância ao dia 12 de outubro, Dia das Crianças**” e “**Relembrando o Dia Internacional 26 de Junho - Combate as Drogas**”. Além de atividades recreativas como: brincadeiras diversas, entre elas: pula-pula e distribuição de brinquedos. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Atividade 07:** Aulas duas vezes por semana de Dança/Balé, Flauta, Banda de Música/Canto, respectivamente com os facilitadores do SCFV para crianças e adolescentes, temáticas trabalhadas quinzenalmente com técnico de referência, tema abordado durante o mês de novembro, “**Criança Não Namora Nem de Brincadeira**”, “**Cultura Local Cultura do RN**”, e “**Dia 20 de Novembro, Dia da Consciência Negra**”. Além de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

atividades recreativas como: festa havaiana e brincadeiras. Ao final das atividades foi oferecido um lanche.

**Recursos Humanos:**

**Facilitador:**

- a) Leandra Karicia da Silva
- b) José Junior Bezerra
- c) Almir Felipe de Oliveira

**Orientador Social:**

- a) Valéria Tavares Bento – Pedagoga

**Recursos Materiais:**

Computador com acesso à internet; impressora; aparelho de som; data show; caixa de som amplificada; lousa branca; câmera fotográfica digital; lanche (bolacha, achocolatado, pipoca, frutas, entre outros.); cartolina (diversas cores);

E.V.A. (diversas cores); bastão de cola; pistola de cola; cola isopor; cola branca; cadernos; lápis grafite; coleção de madeira e cera; borrachas; apontador; tesouras sem ponta; régua; papel ofício A4; TNT diversas cores;

fita durex; pastas; fita dupla face; fitas de cetim; malhas (diversas cores); fantasias e outros.

**Resultados Obtidos:** Êxito nas atividades com maior número de crianças e adolescentes atendidos, garantindo o direito do acompanhamento socioassistencial e momentos de interação aos usuários do grupo, fazendo com que as temáticas trabalhadas promovam a autonomia e complementem o trabalho social desenvolvido com as famílias.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Falta de um computador portátil, data show permanente para o serviço e um transporte grande e adequado para transportar os usuários para as atividades e a equipe.

### **SCFV idosos**

#### **Caracterização**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV - voltado para idosos, grupos de idosos dividido por territórios, realizado semanalmente com duração de 2h.

**Público Alvo:** Idosos acima dos 60 anos, priorizando aqueles que apresentam situação de risco e vulnerabilidade social.

**Número de Pessoas/Famílias Atendidas:** 98 idosos.

**Objetivos Previstos:** Promover espaços de convivência familiar e comunitária que garantam trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade social, fortalecer vínculos familiares e comunitários, com vistas a complementar o trabalho social já desenvolvido com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

**Principais Atividades Realizadas:** Palestras e oficinas grupais com atividades temáticas, acompanhamento familiar, orientações, encaminhamentos para a rede socioassistencial e visita domiciliar.

#### **Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- e) Valéria Tavares Bento (pedagoga)
- f) Luana da Silva do Nascimento (Agente Social)
- g) Jet Jackson de Brito Pereira ( Motorista)

#### **Número de Pessoas Atendidas por Distrito:**

- a) **Boqueirão (Ativo)**

Idosos acima de 60 anos: 28

- b) **Cajueiro (Ativo)**

Idosos acima de 60 anos: 25

- c) **Baixa do Quinçim (Ativo)**

Idosos com mais de 60 anos: 20

#### **Principais Atividades Realizadas:**

**Atividade 01:** Primeiro encontro com apresentação da equipe e uma oficina de corte e colagem com o tema: **Memórias**, no dia 09 de fevereiro, com participação de 25 idosos.

**Atividade 02:** Segundo encontro abordando o tema: **Carteira do idoso**, realizado dia 29 de março, com 19 idosos.

**Atividade 03:** Encontro com parceria da UBS Cajueiro, na pessoa da enfermeira, Adriângela Ferreira, com o tema: **Saúde do idoso**. Atividade realizada no dia 19 de abril com participação de 22 participantes.

**Atividade 04:** Encontro abordando o seguinte tema: **Família, idoso e sociedade**. Atividade realizada no dia 26 de abril, com participação de 18 usuários.

**Atividade 05:** Encontro abordando o tema: **Autoestima na terceira idade**. Atividade realizada no dia 05 de maio, com participação de 15 usuários.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 06:** Encontro com o desenvolvimento do tema: **Depressão** (fatores, riscos, causas e sintomas), no dia 10 de maio, com participação de 20 usuários.

**Atividade 07:** Encontro com atividade lúdica, tarde de jogos e diversão, no dia 17 de maio, com participação de 22 usuários.

**Atividade 08:** Encontro festivo com alusão ao **Dia das Mães**, realizado no dia 24 de maio, com participação de 23 usuários.

**Atividade 09:** Encontro realizado em parceria com a equipe da UBS Cajueiro, houve uma palestra com o Dentista, João Maria Cocentino, sobre **Saúde bucal na terceira idade**, realizado no dia 31 de maio, com participação de 17 usuários.

**Atividade 10:** Encontro com dinâmica de apresentação realizada no dia 07 de maio, com participação de 19 usuários.

**Atividade 11:** Encontro com orientações sobre a **Carteira de idoso**. Atividade realizada no dia 14 de junho, com participação de 21 usuários.

**Atividade 12:** Encontro com palestra sobre **Violência contra a pessoa idosa** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 27 de junho, com participação de 30 usuários.

**Atividade 13:** Inscrição dos idosos da comunidade do Boqueirão no curso de **Inclusão digital**, no dia 17 de julho.

**Atividade 14: São João dos idosos** com participação de todos os grupos atendidos pelo SCFV do município com sorteios de brindes, comidas típicas e quadrilha improvisada, realizado na cidade de Touros no dia 20 de junho.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 15:** Encontro com palestra sobre **Alimentação saudável** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 19 de julho, com participação de 22 usuários.

**Atividade 16:** Encontro com atividade lúdica, dança corporal - alongamento sob a orientação da facilitadora do SCFV de dança, Cleonia Maria. Atividade realizada no dia 26 de julho, com participação de 18 usuários.

**Atividade 17:** Encontro com palestra sobre **Acidentes domésticos** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 02 de agosto, com participação de 12 usuários.

**Atividade 18:** Encontro com palestra sobre **Alzheimer** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 09 de agosto, com participação de 16 usuários.

**Atividade 19:** Encontro com palestra sobre **Alimentação saudável na terceira idade** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 16 de agosto, com participação de 24 usuários.

**Atividade 20:** Encontro com palestra, com o seguinte tema: **Autoestima na terceira idade** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 23 de agosto, com participação de 18 usuários.

**Atividade 21:** Encontro momento de lazer e interação com sanfoneiro com objetivo de confraternização. Atividade realizada dia 26 de agosto, com participação de 40 idosos.

**Atividade 22:** Encontro com dinâmica sobre **Resgate do passado** sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 30 de agosto, com participação de 27 usuários.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 23:** Encontro abordando o tema: **Saúde do idoso**, sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 06 de setembro, com participação de 19 idosos.

**Atividade 24:** Encontro com palestra, com o seguinte tema: **Ansiedade x Medo**, sob a orientação da psicóloga Siomara Raquel. Atividade realizada no dia 13 de setembro, com participação de 26 usuários.

**Atividade 25:** Encontro com atividade física em parceria com o NASF, sob a orientação do educador físico Lucas Felype. Realizado no dia 20 de setembro, com participação de 17 usuários.

**Atividade 26:** Encontro com palestra sobre a **Importância da educação financeira**, sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 27 de setembro, com participação de 20 usuários.

**Atividade 27:** Encontro com dinâmica grupal com objetivo de interação grupal e exposição de vídeo “Trem da vida”. Sob a orientação da técnica do CRAS Ariane Pinheiro. Atividade realizada no dia 11 de outubro, com participação de 15 usuários.

**Atividade 28:** Feijoada dançante em alusão ao **Dia do Idoso** com os participantes do SCFV assistidos no município. Festa com distribuição de brindes e apresentações dos grupos de idosos, evento realizado na cidade de Touros, no dia 15 de outubro.

**Atividade 29:** Encontro com palestra, orientações sobre **Empréstimos consignados** destacando como se prevenir de abusos e riscos sobre endividamentos voltado para a pessoa idosa sob coordenação da prof. doutora da UFRN, Maria Dalva Horácio e do advogado do Centro de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Defesa do Consumidor. Atividade realizada no dia 18 de outubro, com participação de 18 usuários.

**Atividade 30:** Encontro cujo tema desenvolvido diz respeito à **Campanha de Prevenção às Drogas**, sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 25 outubro, com participação de 18 membros.

**Atividade 31:** Ações educativas de combate e prevenção ao **Aedes Aegypti**, sob a orientação do Agente de Combate as endemias, Manoel Degeval. Atividade realizada no dia 01de novembro, com participação de 20 membros.

**Atividade 32:** Dinâmica “**Para quem você tira o chapéu?**”, com o objetivo de estimular o autoconhecimento. Atividade sob a orientação da técnica Elizelda Catarina, realizada no dia 22 de novembro, com participação de 19 membros.

**Atividade 33:** Encontro com momento de confraternização, dinâmicas e café da manhã, sob a orientação da técnica Elizelda Catarina. Atividade realizada no dia 29 de novembro, com participação de 17 membros.

**Recurso Materiais:** Data show, notebook, Caixa de som, bingo, chapéu, bexigas, lanches, transporte, instrumentais, caneta coloridas, papel, pasta.

**Resultados Obtidos:** Êxito nas atividades acarretando maior número de idosos atendidos, garantindo assim o direito do acompanhamento socioassistencial e momentos de interação aos usuários do grupo.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Escassez de material e oficineiros para oficinas específicas.

### **CRAS Itinerante na Comunidade do Geral**

#### **Caracterização**

O CRAS - Unidade Cajueiro - estende seus atendimentos e ações à comunidade Quilombola do Geral, através do CRAS itinerante viabilizando serviços às famílias residentes na referida comunidade. Os dados mais recentes indicam 39 famílias acompanhadas nessa comunidade.

**Objetivos Previstos:** Acompanhar famílias e garantir os serviços socioassistenciais, bem como inclusão de cadastro único, grupos de interação e SCFV voltado para crianças.

**Principais atividades realizadas:** Acolhimento e atendimento psicossocial, palestra, esclarecimento e orientações individuais sobre o descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família, encaminhamento para atualização cadastral no setor Cadastro único/Bolsa família, visitas domiciliares e SCFV voltado para crianças, com temas trabalhos mensais nos grupos do SCFV de Cajueiro, também.

**Atividade 01:** Palestra de apresentação dos serviços à comunidade (30 de agosto de 2017).

**Atividade 02:** Cadastro único para inclusão de idosos (27 de setembro de 2017).

**Atividade 03:** Reunião do SCFV voltado para crianças com o tema: **Valores sociais** sob a orientação da pedagoga Valéria Tavares (11 de outubro de 2017).



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Atividade 04:** Festa Alusiva ao Dia das Crianças. (16 de outubro de 2017).

**Atividade 05:** Cadastro único para inclusão de idosos (25 de outubro de 2017).

**Atividade 06:** Reunião com as mulheres da comunidade sobre **Drogas**, sob orientação da psicóloga, Siomara Raquel (25 de outubro de 2017).

**Atividade 07:** Reunião com as mulheres da comunidade sobre **Violência doméstica**, com orientação da técnica, Ariane Pinheiro (22 de novembro de 2017).

**Atividade 08:** Encerramento das atividades anual, atividade lúdica de jogo de bingo com premiação e oficina de lembrancinha natalina para as crianças (06 de dezembro de 2017).

**Recursos Humanos:**

- a) Claudia Laís Garcia de Souza (Coordenadora)
- b) Ariane Pinheiro dos Santos (Assistente Social)
- c) Elizelda Catarina da Silva (Assistente Social)
- d) Siomara Raquel Comin (Psicóloga)
- e) Luana da Silva do Nascimento (Agente Social)

**Recurso Materiais:** Mesa, cadeira, papel, caneta, pasta, lanche e transporte, gravuras, lápis de cor e outros.

**Resultados Obtidos:** Maior aproximação da equipe com as famílias que enfrentam diversos tipos de dificuldades e tem difícil acesso a sede do CRAS, garantindo serviços de qualidade e acrescentando informações pertinentes ao seu desenvolvimento social e humano, através de palestras e atendimentos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Dificuldades Enfrentadas:** Falta de ambiente adequado, internet, computador, data show, ventiladores.

### **Política Municipal de Capacitação**

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB-RH/SUAS, resolução de nº269 de 13 de dezembro de 2006, DOU16/12/2006 que aprova a NOB-RH, elenca algumas diretrizes para que o Governo Federal, os Estados, Distrito Federal e Municípios estejam colocando em prática a Política de Educação Continuada. Assim, a seção V que trata das DIRETRIZES PARA A POLÍTICA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO, coloque que:

A capacitação dos trabalhadores da área da Assistência Social deve ser promovida com a finalidade de produzir e difundir conhecimentos que devem ser direcionados ao desenvolvimento de habilidades e capacidades técnicas e gerenciais, ao efetivo exercício do controle social e ao empoderamento dos usuários para o aprimoramento da política pública. (P.18).

Deste modo, no de 2017 além das atividades de capacitação empreendidas em cada serviço ofertado pelo CRAS, a gestão municipal incentivou as equipes a estarem participando de capacitações presencial e a distância ofertadas pelas três esferas governamentais, para que assim estejam aptos a atenderem as demandas postas pelos serviços. Segue em



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

anexo tabela com as formações que a equipe do CRAS de Cajueiro participou:

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
12 MESES DO ANO	REUNIÕES DE PLANEJAMENTO SEMANAIS	TOUROS
JANEIRO	CAPACITAÇÃO SOBRE O CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS – RESPONSÁVEL GERENTE DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE TOUROS	TOUROS
FEVEREIRO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
ABRIL	CAPACITAÇÃO ESTADUAL PARA TODAS AS COORDENAÇÕES DAS PROTEÇÕES SOCIAIS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO. RESPONSABILIDADE SETHAS/ESTADO	NATAL
ABRIL	CAPACITAÇÃO SOBRE O BENEFÍCIO DE	TOUROS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC). RESPONSÁVEL: EQUIPE DO INSS	
ABRIL	CAPACITAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DA CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
MAIO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
MAIO	LANÇAMENTO CARTÃO REFORMA E POLÍTICAS DE HABITAÇÃO. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	CAPACITAÇÃO SOBRE O AEPETI. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	OFICINA FORMAÇÃO DE PROJETO – SOBRE DROGAS. RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO PÚBLICO, FIO CRUZ, ETC.	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

AGOSTO	I CAPACITAÇÃO SOBRE CADRN. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
SETEMBRO	CAPACITAÇÃO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PREVENÇÃO DO SUPERENDIVIDAMENTO. RESPONSÁVEL: DALVA HORÁRIO/UFRN	TOUROS
NOVEMBRO	II CAPACITAÇÃO SOBRE O CADRN. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
NOVEMBRO	CAPACITAÇÃO PARA TODAS AS PROTEÇÕES SOCIAIS. RESPONSÁVEL: S Mastch	TOUROS
DEZEMBRO	I OFICINA ESTADUAL DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ. RESPONSÁVEL: GOVERNO FEDERAL, SETHAS/ESTADO.	NATAL

### **Atividades Complementares aos Serviços do CRAS**

**Unidade Cajueiro**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Além das atividades descritas no decorrer do relatório de gestão, outras atividades e eventos foram realizados ao longo do ano de 2017 com o objetivo de complementar os serviços ofertados pela Política Municipal de Assistência Social em todos os níveis de proteção.

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
7 MESES DO ANO	PROJETO PREFEITURA NAS COMUNIDADES	TOUROS
10 MESES DO ANO	PROGRAMAS DE RÁDIO PARA DIVULGAR AS AÇÕES E SERVIÇOS OFERTADOS PELA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	TOUROS
JULHO	X CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	TOUROS
SETEMBRO	DESFILE CÍVICO	TOUROS
OUTUBRO	SEMANA DE PREVENÇÃO AO USO ABUSIVO DE DROGAS	TOUROS
NOVEMBRO	IV CONFERÊNCIA DE PROMOÇÃO A IGUALDADE RACIAL	NATAL
NOVEMBRO	XI CONFERÊNCIA ESTADUAL DE	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	ASSISTÊNCIA SOCIAL	
DEZEMBRO	XI CONFERÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	BRASÍLIA
DEZEMBRO	SEMANA DO BEBÊ	TOUROS
DEZEMBRO	AUTO DO NATAL	TOUROS

Anexos





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 01 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**



**FOTOGRAFIA 02 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 03 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**



**FOTOGRAFIA 04 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 05 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**



**FOTOGRAFIA 06 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE GESTANTES**







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 07 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE MULHERES**



**FOTOGRAFIA 08 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE MULHERES**







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 09 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE MULHERES**



**FOTOGRAFIA 10 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE MULHERES**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**FOTOGRAFIA 11 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE MULHERES**



**FOTOGRAFIA 12 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CONDICIONALIDADES DO PROGRAMA BOLSA FAMILIA**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 13 - CRAS ITINERANTE COMUNIDADE QUILOMBOLA DO GERAL**



**FOTOGRAFIA 14 CRAS ITINERANTE COMUNIDADE QUILOMBOLA DO GERAL**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 15 CRAS ITINERANTE COMUNIDADE QUILOMBOLA DO GERAL**



**FOTOGRAFIA 16 CRAS ITINERANTE COMUNIDADE QUILOMBOLA DO GERAL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 17 CRAS ITINERANTE COMUNIDADE QUILOMBOLA DO GERAL**



**FOTOGRAFIA 18 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 19 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**



**FOTOGRAFIA 20 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 21 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**



**FOTOGRAFIA 22 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 23 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DOS IDOSOS**



**FOTOGRAFIA 24 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 25 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



**FOTOGRAFIA 26 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 27 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



**FOTOGRAFIA 28 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 29 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**



**FOTOGRAFIA 30 CRAS UNIDADE CAJUEIRO GRUPO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Relação dos bens duráveis CRAS Unidade Cajueiro**

Alguns objetos contém o número de tombamento, outros não se sabem a origem, todos estão especificados, iniciando pela quantidade, objeto, número de tombamento e especificação da aquisição, consultar lista abaixo:

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>Nº DE TOMBAMENTO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Ventilador de coluna	01	4777	
Monitor	01	1261	
Mesa Plástica	01	15760	
Teclado	01	7061	
CPU	01	012341	Locado
Estabilizador	01	7057	
Armário Arquivo	02	2109/0269	

### **Material não tombado**

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Ventilador de coluna	01	Não se sabe a origem da aquisição
Caixa de Som Amvox	01	Aquisição realizada pela SMASTCH em 2017
Data Show	01	Aquisição realizada pela SMASTCH em 2017
Extensão 3 tomadas	01	Aquisição realizada pela SMASTCH em 2017
Cadeira de Plástico branco	35	Não se sabe a origem da aquisição





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Cadeira de Plástico com braço	10	Aquisição realizada pela S Mastch em 2017
Mesa de plástico	5	1 foi adquirida pela S Mastch em 2017. As 4 restantes não se sabe a origem da aquisição
Mesa grande de madeira	01	Não se sabe a origem da aquisição
TV 29 polegadas SEMP TOSHIBA	01 (não funciona)	Não se sabe a origem da aquisição
Aparelho de som	01 ( sem funcionamento)	Não se sabe a origem da aquisição
Aparelho de DVD Mondial	01 (sem funcionamento)	Não se sabe a origem da aquisição
Cadeira preta de escritório	08 (1 sem funcionamento)	Não se sabe a origem da aquisição
Birô	05	Não se sabe a origem da aquisição
Mesa para computador	01	Não se sabe a origem da aquisição
Teclado	02 (sem funcionamento)	Não se sabe a origem da aquisição
Mouse	01	Não se sabe a origem da aquisição
Impressora brother	01	Locada
Armário arquivo com	01	Não se sabe a origem da



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

4 gavetas		aquisição
Armário de cozinha	01	Não se sabe a origem da aquisição
Cestos de lixo	06	Não se sabe a origem da aquisição
Geladeira	01	Não se sabe a origem da aquisição
Fogão industrial de 4 bocas com botijão	01	Não se sabe a origem da aquisição
Gelágua	01	Não se sabe a origem da aquisição
Garrafão de água mineral 20L	01	Não se sabe a origem da aquisição
Pratos de cerâmica	06	Não se sabe a origem da aquisição
Pratos de vidro	02	Não se sabe a origem da aquisição
Pratos de plástico	50	Não se sabe a origem da aquisição



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Colheres de plástico	85	Não se sabe a origem da aquisição
Garrafa térmica	01	Não se sabe a origem da aquisição
Bandeja branca	03	Não se sabe a origem da aquisição
Balde	03	Não se sabe a origem da aquisição
Panela de pressão	01	Não se sabe a origem da aquisição
Panelas com tampa	04	Não se sabe a origem da aquisição
Frigideira	02	Não se sabe a origem da aquisição
Cuscuzeira	02	Não se sabe a origem da aquisição
Peneira	01	Não se sabe a origem da aquisição
Escorredor	01	Não se sabe a origem da aquisição
Ralador	01	Não se sabe a origem da



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

		aquisição
Copo plástico	94	Não se sabe a origem da aquisição
Faca de cozinha grande	01	Não se sabe a origem da aquisição
Porta-talher	01	Não se sabe a origem da aquisição
Mesa de plástico infantil	03	Não se sabe a origem da aquisição
Cadeira de plástico infantil	04	Não se sabe a origem da aquisição
Botijão de gás	01	Não se sabe a origem da aquisição

## PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

A Proteção Social Especial se configura no conjunto de serviços, programas e projetos cujo objetivo é contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

Neste nível de proteção objetiva assistir famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras situações de violação dos



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

direitos. Em nível de proteção social especial há uma diferenciação entre média e alta complexidade. Os serviços de proteção social especial de média complexidade são aqueles que ofertam atendimento especializado às famílias e aos indivíduos com seus direitos violados nas situações em que os vínculos familiares e comunitários ainda não foram rompidos.

No contexto da média complexidade, localizamos como principal o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI, o mesmo deve ser ofertado, obrigatoriamente, no Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, havendo no município uma unidade localizada no centro do município que oferece os seguintes serviços:

- a) Serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e Serviço especializado de abordagem social;
- b) Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade;
- c) Serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias;
- d) Serviço de proteção em situações de calamidades indivíduos – PAEFI;
- e) públicas e de emergências.

Referente aos serviços de proteção social especial de alta complexidade, estes ofertam atendimento e acolhimento em serviços especializados nas situações de violação de direitos quando os vínculos familiares e/ou comunitários foram rompidos. Garantem a proteção integral



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

– moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram em situação de violação de direitos.

## **Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS**

### **Caracterização**

O CREAS é uma unidade pública estatal que operacionaliza a gestão da rede socioassistencial executora de serviços de média complexidade, com preponderância de serviços PAEFI.

A proteção social especial de média complexidade oferece atendimento socioassistencial às famílias e aos indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal ou social por ameaça ou violação de direitos, cujos vínculos familiares e comunitários fragilizados ou rompidos e que demandam intervenções especializadas.

Dessa forma, desenvolve programas e serviços que tem como objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, bem como o fortalecimento das potencialidades e aquisições, proteção de famílias e de indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

A equipe do CREAS tem a seguinte composição no seu quadro funcional: Coordenadora, Psicóloga, Assistente Social, Advogada, Auxiliar administrativo, Educadora Social, estagiário curricular de Serviço Social e vigia. Para promover uma acolhida adequada e escuta qualificada aos usuários, o ambiente físico do CREAS deve ser acolhedor e assegurar espaços para a realização de atendimentos familiar, individual e de grupo em condições de sigilo e privacidade. Para isto, o CREAS Touros foi





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

estruturado de maneira a seguir as recomendações de infraestrutura segundo o Caderno de Orientações Técnicas do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS).

No que se refere a espaço físico, o CREAS possui a seguinte estrutura, sala para atendimento individual, familiar e coletivo, sala para os técnicos de nível superior, recepção, brinquedoteca, cozinha, 3 banheiros, sendo 01 banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida, sala de coordenação, espaços reservados e de acesso restrito à equipe para guarda de prontuários e conta, ainda, com adequada iluminação, ventilação, conservação, salubridade e limpeza.

Quanto aos materiais para a realização de suas atividades de gestão e oferta de atendimento o CREAS dispõe de mobiliário, computadores, acesso a internet, material de expediente e material para desenvolvimento de atividades individuais e coletivas, veículo compartilhado para utilização da equipe, arquivos, armários para guarda de prontuários físicos, condições de segurança e sigilo, impressora, TV, acervo bibliográfico, mural com informações de interesses dos usuários e com horário de atendimento e funcionamento da Unidade.

Quanto a identificação visual do imóvel de funcionamento, o CREAS possui placa de identificação no modelo padrão disponibilizado pelo MDS, em local visível (fachada do prédio) de modo a dar visibilidade a Unidade e garantir seu fácil reconhecimento e identificação pelos usuários.

### **Serviços ofertados no CREAS**

**Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos- PAEFI**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Caracterização**

O PAEFI é um serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados, onde através desse serviço é oferecido apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais. O serviço deve ser ofertado, obrigatoriamente no CREAS.

### **Público Alvo**

Famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça e violação de direitos ocasionados por situações de violência física, psicológica, negligência, violência sexual (abuso e/ou exploração sexual), afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção, situação de rua e/ou mendicância, abandono, trabalho infantil, discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia, entre outras.

### **Número de Famílias Atendidas:**

No decorrer de 2017 foram 189 famílias acompanhadas pelo PAEFI.

**Principais atividades realizadas:** Desenvolve-se trabalho social através da equipe técnica composta assistente social, psicóloga e advogada. Entre as atividades estão a identificação das necessidades de pessoas que buscam ou são encaminhadas ao CREAS; atenção especializada; orientação sobre direitos; encaminhamento para outros serviços da Assistência Social e de outras políticas, como: saúde, educação, trabalho e renda, habitação; orientação jurídica; acesso à documentação, entre outros.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Objetivos alcançados**

- a) Contribuir para o fortalecimento da família no seu papel de proteção;
- b) Incluir famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos, conforme suas necessidades;
- c) Mediar situações de violações de direitos na família;
- d) Prevenir a reincidência de violações de direitos;
- e) Contribuir para a reparação de danos e romper com padrões violadores de direitos no seio da família.

O segmento predominante nos serviços do CREAS é o de criança e adolescente. Em relação à violação de direitos os tipos de violência prevalentes referem-se à negligência/abandono, violência física, psicológica e abuso sexual. O CREAS acompanhou no ano de 2017: 189 famílias e realizou 235 atendimentos psicossociais e/ou jurídicos, 160 visitas domiciliares e/ou institucionais.

### **Recursos humanos:**

- a) Viviania Dantas de Medeiros Bacurau Soares – coordenadora
- b) Mayara Costa Barreto – Assistente Social
- c) Bruna Luisa Oliveira Ponce de Leon – Psicóloga
- d) Carolina Finizola Diniz Filgueira – Advogada
- e) Adriana Gondim de Lima – Educadora Social
- f) Edileine Soares Miranda – Auxiliar administrativa
- g) Giliene Ribeiro da Silva – Auxiliar de serviços gerais
- h) Romualdo Soares de Oliveira – Vigia
- i) Luiz Eduardo Barbosa da Silva – Estagiário curricular de Serviço Social



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

j) Marcos Valério Silva de Morais – Motorista

### **Resultados Obtidos**

Em grande parte dos casos atendimentos o resultado foi positivo, de superação ou início do rompimento da situação de violação de direitos a qual aquela família estava exposta. Alguns casos, a situação ainda se perpetua tendo um acompanhamento mais intensificado pela equipe, porém ainda não conseguimos o resultado esperado devido o abandono das famílias e/ou pessoas no acompanhamento psicossocial ou jurídico.

### **Desafios**

Observamos a necessidade de ações conjuntas com outros serviços das políticas públicas, fazendo-se necessária articulação conjunta para a elaboração do plano de acompanhamento familiar. Verifica-se que em alguns serviços esta parceria já está bem estabelecida, porém existem ainda desafios na compreensão do trabalho social com famílias e na competência de cada equipamento social. Ressaltamos que para o alcance dos objetivos do Serviço PAEFI e para a garantia de direitos há necessidade da intersetorialidade.

### **Objetivos Previstos**

Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais; criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional; estabelecer contratos com o adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

socioeducativa; contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias; possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências; fortalecer a convivência familiar e comunitária.

**Principais atividades realizadas:** Acolhida; elaboração do PIA (Plano Individualizado de Atendimento); atendimento ao adolescente; atendimento a família em articulação com o PAEFI; acompanhamento da frequência escolar do adolescente; encaminhamento para os demais serviços socioassistenciais pertinentes para as ações das demais políticas; elaboração e encaminhamento de relatórios sobre o acompanhamento dos adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas (LA e PSC) ao Poder Judiciário e ao Ministério Público.

**Recursos Humanos:**

- a) Mayara Costa Barreto – Assistente Social
- b) Bruna Luisa Oliveira Ponce de Leon – Psicóloga
- c) Carolina Finizola Diniz Filgueira – Advogada

**Recursos materiais:** Formulário PIA

**Serviço especializado em abordagem social**

**Caracterização**

Esse serviço tem por objetivo assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique nos territórios a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de crack e outras drogas, dentre outras.

A abordagem social constitui-se em processo de trabalho planejado de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social. ([www.mds.gov.br](http://www.mds.gov.br), data 18 de janeiro de 2018).

### **Público Alvo**

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

### **Objetivos Previstos**

Identificar famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social com direitos violados, a natureza das violações, as condições sociais, estratégias de sobrevivência, procedência, projetos de vida; construir o processo de superação da situação na qual se encontra e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais; promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

O Serviço de abordagem social para crianças e adolescentes é um serviço ofertado de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e realizar busca ativa para





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

identificar nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.

Para a realização da abordagem e da busca ativa se considera as praças, feiras livres, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus e outros. A abordagem busca a resolução de necessidades imediatas, promovendo a inclusão na rede de serviços socioassistenciais e nas demais políticas públicas numa perspectiva de direitos assegurados para crianças e adolescentes.

**Principais Atividades Realizadas:** Busca ativa e encaminhamentos pertinentes às situações encontradas.

**Recursos Humanos:** O serviço de abordagem é executado pela equipe técnica do CREAS juntamente com a educadora social e o estagiário de Serviço Social.

- a) Mayara Costa Barreto – Assistente Social
- b) Bruna Luisa Oliveira Ponce de Leon – Psicóloga
- c) Adriana Gondim de Lima – Educadora Social
- d) Luiz Eduardo Barbosa da Silva – estagiário curricular do curso de Serviço Social
- e) Marcos Valério Silva de Moraes – Motorista
- f) Romualdo Soares de Oliveira – Vigia

**Recursos Materiais:**

Ficha de entrevista/abordagem, ficha de encaminhamento, pranchetas, canetas, panfletos informativos, carro para deslocamento da equipe.

**Resultados Obtidos:**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Acolhimento e acompanhamento das famílias e/ou indivíduos.

**Dificuldades Enfrentadas:**

Negação por parte dos usuários da situação na qual se encontram.

**Plano estratégico do PETI (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil) – AEPETI (Ações estratégicas do PETI)**

**Caracterização**

A Política da Assistência Social através do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS - atua no âmbito da proteção social especial ofertando serviços especializados e continuados às famílias e aos indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos (violência física, psicológica, sexual, tráfico de pessoas, trabalho infantil, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, etc.). Dentro de suas atribuições, coordenará o Plano Estratégico do PETI – AEPETI - para atuação com as famílias e seus indivíduos oriundos do trabalho infantil, assim como a inclusão das famílias identificadas na situação de trabalho infantil no PAEFI (Serviço de Proteção e Atendimento Especializados as Famílias e Indivíduos) por um período determinado. Faz-se necessário, o aceite da família para o acompanhamento de maneira contínua e planejada. Dentre as ações a serem realizadas com as famílias, destacamos: abordagem social, notificação, sensibilização, acompanhamento psicossocial, inclusão nos SCFV (Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos), inserção em cursos do PRONATEC e outros, avaliação e elaboração de relatórios por esta unidade, junto aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Atualmente, o trabalho infantil se concentra em atividades de difícil fiscalização e apresenta-se principalmente em atividades informais, na agricultura familiar, na pesca artesanal, na feira livre, comércio ambulante, no aliciamento pelo tráfico, em formas de exploração sexual, no trabalho doméstico e em atividades produtivas familiares.

Em 18 de abril de 2013, o MDS publicou nova resolução com diretrizes para o Programa, organizando-o nos seguintes eixos:

I – Informação e mobilização nos territórios de incidência do trabalho infantil para propiciar o desenvolvimento de ações de prevenção e erradicação do trabalho infantil;

II – Identificação de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil;

III – Proteção social para crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e suas famílias

IV – Apoio e acompanhamento das ações de defesa e responsabilização;

V – Monitoramento das ações do PETI.

**Público alvo:**

São crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos, exceto quando na condição de aprendiz, nas diversas manifestações de atividades em feiras livres, em BRs (tapas buracos), matadouro, cuidadores de crianças, atividades agrícola e de pesca, e “aviãozinho”, dentre outros.

**Número de Pessoas/Famílias Atendidas:**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Foram atendidas 33 crianças e/ou adolescentes abordadas e encaminhadas para o SCFV. Desse número, tivemos 04 situações que as crianças/adolescentes abordadas são de outro município.

#### **Objetivos Previstos:**

Promover a sensibilização em toda comunidade pertencente à Comarca de Touros / RN, quanto ao tema Trabalho Infantil e suas consequências/ danos para as crianças e adolescentes, objetivando erradicar essa prática no município.

#### **Principais Atividades Realizadas:**

As Ações Estratégicas do PETI foram desenvolvidas pela rede socioassistencial do SUAS, articulada às demais políticas públicas, em caráter intersetorial. Elas foram estruturadas em cinco eixos:

- a) Informação e mobilização nos territórios a partir das incidências de trabalho infantil, visando propiciar o desenvolvimento de ações de prevenção e erradicação;
- b) Identificação de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil;
- c) Proteção social para crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e suas famílias;
- d) Apoio e acompanhamento das ações de defesa e responsabilização;
- e) Monitoramento das ações do PETI.

#### **Recursos Humanos**

O serviço é executado pela equipe técnica do CREAS juntamente com a educadora social e o estagiário de Serviço Social.

- a) Mayara Costa Barreto – Assistente Social
- b) Bruna Luisa Oliveira Ponce de Leon – Psicóloga



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- c) Carolina Finizola Diniz Filgueira – Advogada
- d) Adriana Gondim de Lima – Educadora Social
- e) Luiz Eduardo Barbosa da Silva – estagiário curricular de Serviço Social
- f) Equipe do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- g) Maria Célia da Costa – Supervisora de oficina AEPETI
- h) Marcos Valério Silva de Moraes - Motorista
- i) Romualdo Soares de Oliveira - Vigia

**Recursos Materiais:**

Ficha de entrevista, ficha de abordagem, carro para deslocamento da equipe. Utiliza-se de material de expediente (papel, caneta, tinta para impressora), materiais gráficos (cartilha, folder, cartazes e questionários) e materiais para oficinas (teatro, reciclagem, apresentações artísticas e culturais)

**Resultados Obtidos:**

- a) Acolhimento das famílias identificadas no trabalho infantil por equipe de referência dos CREAS.
- b) Definição de fluxo para as famílias abordadas em conjunto com CREAS e serviços de abordagem.
- c) Inclusão nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- d) Acompanhamento pelo PAEFI;

**Desafios avaliados durante a execução das atividades**

Encontramos resistências de algumas crianças e adolescentes no momento das abordagens com episódios de fugas e informações errôneas acerca de endereços de suas residências. As crianças e/ ou



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

adolescentes abordadas na feira livre do município de Touros receberam visita domiciliar da equipe técnica do CREAS, sendo feito encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Centro de Referência da Assistência Social – CRAS, porém eles apresentam resistência para participarem.

#### **Oficina com material reciclado**

A Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania e Habitação através do CREAS desenvolveu trabalhos com materiais reciclados, através de palestras e oficinas mostrando como trabalhar com a reutilização de materiais recicláveis com as famílias de crianças e adolescentes que estão em situação de trabalho infantil frequentando o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV nos CRAS.

O objetivo dessa atividade é fortalecer os vínculos afetivos, trabalhar o desenvolvimento cognitivo, afetivo, social, linguístico, na coordenação motora ampla, fina e preservação do meio ambiente, retirando essas crianças e adolescentes da exploração do trabalho infantil para estarem na escola e em atividades lúdicas e/ou de lazer.

O público alvo para participar das oficinas são as crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil que foram encaminhadas e estão participando das atividades semanais no SCFV no CRAS. As oficinas foram coordenadas pela instrutora Célia, que juntamente com as crianças e adolescentes construíram peças para decoração natalina com materiais reciclados como: garrafa pet, revistas, caixa de papelão, caixas de leite e de suco.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**Serviço de Proteção Social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade.**

**Caracterização**

Este serviço tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente. Para a oferta do serviço, faz-se necessária a observância da responsabilização face ao ato infracional praticado, cujos direitos e obrigações devem ser assegurados de acordo com as legislações e normativas específicas para o cumprimento da medida. Este serviço deve contribuir para o acesso a direito e para a ressignificação de valores na vida pessoal e social dos (as) adolescentes e jovens.

Na sua operacionalização é necessária a elaboração do Plano individual de Atendimento (PIA) com a participação do (a) adolescente e da família, devendo conter os objetivos e metas a serem alcançados durante o cumprimento da medida, perspectivas de vida futura, dentre outros aspectos a serem acrescidos, de acordo com as necessidades e interesses do (a) adolescente.

**Público Alvo:** Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, ou jovens de 18 a 21 anos em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e da Juventude ou, na ausência desta, pela Vara Civil correspondente, e suas famílias.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Número de Pessoas Atendidas**

Não foram iniciados os acompanhamentos

### **Objetivos Previstos**

Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais; criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional; estabelecer contratos com o adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida socioeducativa; contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias; possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências; fortalecer a convivência familiar e comunitária.

### **Recursos Humanos:** Equipe técnica do CREAS

- a) Mayara Costa Barreto – Assistente Social
- b) Bruna Luisa Oliveira Ponce de Leon – Psicóloga
- c) Carolina Finizola Diniz Filgueira – Advogada

### **Recurso materiais:** Formulário PIA

### **Ações e campanhas realizadas pelo CREAS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- a) 18 de Maio - Dia Nacional do enfrentamento ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes;
- b) 12 de Junho - Semana de Combate e enfrentamento ao Trabalho Infantil;
- c) Violetas Contra Violência – Dignidade e respeito à pessoa idosa;
- d) Agosto Lilás – Combate à Violência contra a Mulher;
- e) Semana de Prevenção ao Uso Abusivo de Drogas;
- f) Semana do Bebê – Palestra sobre a “Gravidez na adolescência”

**18 de maio - Dia Nacional do enfrentamento ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes.**

O dia 18 de maio surgiu neste dia porque, em 1973, uma menina de 08 anos de idade em capixaba de Vitória/ES, foi sequestrada, espancada, estuprada, drogada e assassinada numa orgia imensurável. Seu corpo apareceu seis dias depois desfigurado por ácido. Os agressores jamais foram punidos. O movimento em defesa dos direitos de crianças e adolescentes, após uma forte mobilização, conquistou a aprovação da Lei Federal 9.970/2000 que instituiu o 18 de maio como o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Criança e Adolescente, objetivando mobilizar a sociedade brasileira e convocá-la para o engajamento pelos direitos de crianças e adolescentes e na luta pelo fim da violência sexual. Portanto, esse é um dia em que toda a população do Brasil deve se manifestar contra a violência sexual cometida contra crianças e adolescentes.

A Prefeitura de Touros através da Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania e Habitação realizou a semana de combate ao abuso e exploração sexual contra a criança e adolescente, nos



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

dias 08 a 19 de maio. Tivemos atividades desenvolvidas pelas equipes do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar, contou-se ainda com a Secretaria Municipal de Educação, Rádio Farol, DEMUTRAN, Conselho Municipal de Defesa e dos Direitos da Criança e Adolescente, Escola particulares do município, Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e Escoteiros.

Foram realizadas visitas nas instituições de ensino da rede municipal e estadual pela equipe do CREAS e pelos conselheiros tutelares com exposição da temática em tela. Visitamos as seguintes instituições de ensino: Escolas nas comunidades de Cajueiro, Lagoa do Sal, Boa Cica, Santa Luzia, Ethos, Perobas, Carnaubinha e Boqueirão. Na cidade se visitou as seguintes instituições: Escola Estadual Tabelião Júlio Maria, Escola Estadual Isabel Vieira e a Escola Municipal Gaspar França.

A então Secretária Municipal de Assistência Social, juntamente com a coordenadora do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) estiveram na Rádio Farol, falando da relevância do tema em pauta e toda programação a ser desenvolvida durante a semana da campanha, bem como ratificando o convite à população participar da caminhada no dia 18 de maio. Houve também a participação na Rádio de Santa Luzia, da secretária municipal de assistência social e da psicóloga do CREAS.

A equipe do CREAS e os conselheiros tutelares visitaram os colégios particulares do município, Lápis na Mão, Exemplo, Progressivo e Centro Educacional Crescer Interativo (CECI) para sensibilizar e mobilizar



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

os alunos no trabalho de combate ao abuso e exploração sexual a crianças e adolescentes.

Foi realizado o pit stop de prevenção com abordagem e panfletagem de orientação e informação à população sobre a campanha, bem como o enfrentamento ao abuso e exploração sexual que deve ser combatido.

Estivemos em 02 pontos de abordagem, uma equipe formada pelos conselheiros tutelares e CREAS ficou na praça dos alternativos em frente ao hospital e outra equipe formada pelos profissionais do CREAS, CRAS Touros e Cajueiro fizeram a panfletagem na feira livre do município, ambas as atividades iniciaram às 09:00.

No dia 18 de maio, quinta feira, aconteceu à caminhada de mobilização e sensibilização pela campanha do Faça Bonito pelas ruas principais do município de Touros.

Tivemos a participação de vários profissionais que estiveram unidos no combate ao abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes no município de Touros, articulando a rede de proteção que atende esse público.

### **12 de junho – Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil**

#### **“Semana de Combate ao Trabalho Infantil”**

Essa campanha teve como objetivo sensibilizar e mobilizar a sociedade tourense para a realidade de algumas crianças e adolescentes do município que passam uma parte do dia em atividades informais, como: carregando carrinhos de mão na feira livre, ajudando nas bancas da feira livre ou no comércio, na exploração sexual, dentre outras atividades.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

O trabalho infantil é considerado toda atividade que priva as crianças de sua infância, de seu potencial e dignidade, que possa vir prejudicar sua saúde física, moral e/ou psicológica. Esse trabalho pode interferir na vida escolar da criança, no momento em que a impede de frequentar as aulas, por estar cansado, obrigando-a sair prematuramente da escola ou conciliar a rotina dos estudos com os trabalhos que são algumas vezes puxados ou com jornadas longas que exploram o trabalho da criança.

O trabalho infantil existe de várias maneiras, sejam elas evidentes ou ocultas como o trabalho escravo, a exploração sexual de crianças e adolescentes, atividades ilícitas destacando o tráfico de drogas que envolvem muitas crianças desde cedo, trabalhos domésticos que acontecem nos interiores dos lares e acabam sendo invisíveis, trabalhos prejudiciais à saúde e formação moral da criança e/ou adolescente que são atividades comuns na agricultura, no comércio, nas ruas, dentre outras maneiras de trabalho.

A campanha teve uma programação do dia 06 a 14 de junho, com palestras e mobilização nas escolas, blitz educativa e abordagem social na feira livre, participação na rádio Farol, passeio ciclístico pelas ruas da cidade e roda de conversa com os profissionais da rede de atendimento a criança e adolescente do município de Touros, sendo essas atividades desenvolvidas pelas equipes do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Conselho Tutelar, tendo como parceiros a Secretaria Municipal de Educação, Rádio Farol, DEMUTRAN, Conselho Municipal de Defesa e dos Direitos da Criança e Adolescente, Grupo do Pedal, Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) e Escoteiros.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Para finalizar as atividades da campanha de combate ao trabalho infantil foi realizada no dia 14 de junho, no salão do júri da Comarca de Touros uma roda de conversa com profissionais da rede de atendimento a criança e adolescente no município de Touros. A programação deu início com o acolhimento aos profissionais, mensagem da secretária municipal de Assistência Social sobre a temática, participação do Promotor de Justiça, Marcos Adair Nunes, e da Juíza de Direito da Comarca de Touros, Lydiane Maria Lucena Maia que abordaram um pouco sobre a problemática. Em seguida, teve a apresentação de vídeos sobre trabalho infantil ministrada pelas técnicas do CREAS, onde deram continuidade relatando depoimentos e o trabalho que foi realizado nas escolas. Finalizamos com uma dinâmica de grupo focando na importância do fortalecimento da rede de atendimento para realização de um bom trabalho. Foi planejado outro momento entre os profissionais para traçarmos metas e ações que devem ser desenvolvidas no trabalho com as crianças e adolescentes.

### **Junho Violeta - Campanha de Conscientização da Violência Contra a Pessoa Idosa**

No período de 05 a 14 de julho de 2017 a Secretaria Municipal de Assistência Social de Touros juntamente com o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) de Cajueiro e Touros, e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) realizou palestras com os grupos de idosos dos Distritos de Cajueiro, Touros, Carnaubinha, Boqueirão e Baixa do Quinquim. O tema abordado foi a Violência Contra a Pessoa Idosa e teve como objetivo alertar, assegurar e informar a pessoa idosa acerca dos seus direitos básicos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

As palestras foram de suma importância, sensibilizando a sociedade em prol do combate à violência contra o idoso e a disseminação do entendimento da violência como violação de direitos. É necessário que se trabalhe incessantemente na prevenção da violência contra os idosos. Violência patrimonial, física e negligência são os principais tipos de abusos contra essa faixa etária. É essencial um olhar diferenciado para esse público para que os mesmos possam envelhecer de forma saudável e tranquila, sem temor, opressão ou tristeza.

Foram observadas nas palestras diversas interações entre os participantes que somaram e trouxeram exemplos vivenciados no dia a dia. Desta forma, foi de grande relevância o trabalho feito gerando resultados positivos para a equipe e os grupos.

#### **Agosto Lilás – Combate à violência contra a mulher**

Os dias 22, 23 e 29 de agosto foram dedicados à Campanha “Agosto Lilás” que abordou a temática “Violência contra a Mulher”. Em parceria com os equipamentos CRAS Centro e CRAS Cajueiro, a equipe técnica dos três equipamentos realizou rodas de conversas com as mulheres da comunidade, esclarecendo-as sobre os diversos tipos de violência existentes contra a mulher, demonstrando seus danos físicos, suas consequências psicológicas e orientando-as sobre a importância da denúncia, onde e como procurar ajuda. Na oportunidade, foram divulgados os órgãos e canais de denúncias existentes para a prevenção e proteção da mulher que sofre violência, sobretudo a doméstica.

As rodas de conversas contaram com a participação ativa das mulheres presentes, que aproveitaram para tirar dúvidas e fazer sugestões. A abordagem sobre o tema resultou em caso de denúncia espontânea



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

imediate por umas das mulheres participantes, que alegou estar sofrendo violência doméstica. A usuária foi acolhida pela equipe técnica e já está sendo acompanhada por este equipamento.

Nesse sentido foi possível explicar sobre os diversos tipos de violência (física, psicológica, patrimonial, moral, sexual) e ainda aconteceu a abordagem da **Lei 11.340/2006 “Lei Maria da Penha”**, seus objetivos, sua eficácia, suas medidas protetivas de urgência, canais de denúncia, desafios, entre outros.

#### **Público Alvo**

Mulheres acompanhadas pelo PAEFI.

#### **Número de participantes**

Compareceram 7 (sete) mulheres da comunidade, mais 5 (cinco) mulheres convidadas que fazem parte do quadro funcional da Secretaria de Assistência Social, totalizando 12 participantes no CREAS.

#### **Semana de prevenção ao uso abusivo de drogas**

O Projeto de Prevenção do Uso e Abuso de Substâncias/Drogas foi direcionado inicialmente para alunos do ensino fundamental das escolas do Centro e distritos, nos turnos matutinos e vespertinos. Através de explicações e debates foi possível levar até eles orientação social, psicológica e jurídica acerca da temática.

A semana de prevenção iniciou com uma reunião entre a Coordenação do CREAS e os diretores e coordenadores pedagógicos das escolas do centro e distritos, com o escopo de articular as ações e o planejamento das atividades, bem como definir o cronograma. Na



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

oportunidade foi reiterado o convite para a participação das escolas na “Caminhada da Paz” realizada na sexta-feira, dia 20 do corrente ano.

A metodologia adotada foi “roda de conversa”, os encontros foram dinâmicos e interativos. Foi enfatizado, ainda, o papel da escola como instituição de fundamental importância para uma ponte saudável entre as dúvidas, socialização e o esclarecimento, com vistas ao desenvolvimento psicossocial saudável.

Ainda sobre as temáticas desenvolvidas, foi possível explicar de forma didática a legislação brasileira sobre as Drogas, através da Lei 11.343/2006 que institui o Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas – SISNAD que prescreve medidas para prevenção do uso indevido, atenção e reinserção social de usuários e dependentes de drogas, estabelece normas para repressão à produção não autorizada e ao tráfico ilícito de drogas; define crimes e dá outras providências.

A abordagem sobre o tema procurou explicar aos adolescentes as sanções penais que a Lei brasileira prevê e, sobretudo, a tênue diferença entre usuário e traficante a despeito de interpretação jurisdicional que os usuários de drogas ilícitas estão sujeitos, o que conseqüentemente pode levar a condenação por um crime de maior potencial ofensivo sem que se tenha de fato praticado. Esta é a realidade de milhares de apenados nos presídios brasileiros que foram condenados por tráfico, quando na verdade, eram usuários.

Finalizando a semana de prevenção, no dia 20 de outubro do corrente ano, foi realizada a “Caminhada da Paz”, promovida pela Secretaria Municipal de Trabalho, Habitação, Assistência Social e Cidadania - SMASTHC.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Público Alvo**

Comunidade em geral

### **Participantes nas escolas**

Ao todo foram beneficiados 327 alunos de 05 escolas municipais do Centro, incluindo distritos.

### **Semana do Bebê**

A Prefeitura Municipal de Touros através da Secretaria de Assistência Social realizou entre os dias 04 a 08 de dezembro a Semana do Bebê. O Projeto foi elaborado pela Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania e Habitação em parceria com outras secretarias. O Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS - executou palestras nas escolas do Município, cujo tema diz respeito “A Gravidez na Adolescência”, direcionado inicialmente para alunos do ensino fundamental das escolas do município de Touros e usuários do CRAS de Cajueiro, nos turnos matutinos e vespertinos.

O CREAS realizou atividades em duas escolas municipais e no CRAS de Cajueiro. A primeira palestra foi ministrada pela Assistente Social e pela Psicóloga do CREAS, na Escola Municipal Junqueira Ayres de Touros, com participação de 36 alunos na faixa etária entre 13 a 16 anos. A segunda palestra foi realizada na Escola Municipal Gaspar França de Touros, ministrada pela Assistente Social e Psicóloga do CREAS, com participação de 28 alunos na faixa etária entre 9 a 15 anos. A terceira palestra foi ministrada pela Assistente Social do CREAS e Assistente Social do CRAS do município de Cajueiro, realizada no CRAS de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Cajueiro, com participação de jovens do SVCF na faixa etária entre 16 e 17 anos.

A abordagem sobre o tema buscou explicar de uma forma didática aos adolescentes as particularidades, experiências, caminhos e escolhas que cada indivíduo pode fazer, através de uma orientação assertiva.

### **Política Municipal de Capacitação**

A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB-RH/SUAS, resolução de nº269 de 13 de dezembro de 2006, DOU16/12/2006 que aprova a NOB-RH, elenca algumas diretrizes para que o Governo Federal, os Estados, Distrito Federal e Municípios estejam colocando em prática a Política de Educação Continuada. Assim, a seção V que trata das DIRETRIZES PARA A POLÍTICA NACIONAL DE CAPACITAÇÃO, coloque que:

A capacitação dos trabalhadores da área da Assistência Social deve ser promovida com a finalidade de produzir e difundir conhecimentos que devem ser direcionados ao desenvolvimento de habilidades e capacidades técnicas e gerenciais, ao efetivo exercício do controle social e ao empoderamento dos usuários para o aprimoramento da política pública. (P.18).

Deste modo, no de 2017 além das atividades de capacitação empreendidas em cada serviço ofertado pelo CRAS, a gestão municipal incentivou a equipes a estarem participando de capacitações presencial e a distância, ofertadas pelas três esferas governamentais, para que assim estejam esses profissionais aptos a atenderem as demandas postas pelos





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

serviços. Segue em anexo uma tabela com as formações que a equipe do CREAS participou:

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
12 MESES DO ANO	REUNIÕES DE PLANEJAMENTO SEMANAIS	TOUROS
JANEIRO	CAPACITAÇÃO SOBRE O CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS – RESPONSÁVEL GERENTE DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE TOUROS	TOUROS
FEVEREIRO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
ABRIL	CAPACITAÇÃO ESTADUAL PARA TODAS AS COORDENAÇÕES DAS PROTEÇÕES SOCIAIS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO. RESPONSABILIDADE SETHAS/ESTADO	NATAL
ABRIL	CAPACITAÇÃO SOBRE O BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA (BPC).	TOUROS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	RESPONSÁVEL: EQUIPE DO INSS	
ABRIL	CAPACITAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DA CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
MAIO	CAPACITAÇÃO COM ASSESSORA TÉCNICA LUZ MARINA	TOUROS
MAIO	LANÇAMENTO CARTÃO REFORMA E POLÍTICAS DE HABITAÇÃO. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	CAPACITAÇÃO SOBRE O AEPETI. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO	NATAL
AGOSTO	OFICINA FORMAÇÃO DE PROJETO – SOBRE DROGAS. RESPONSÁVEL: MINISTÉRIO PÚBLICO, FIO CRUZ, ETC.	NATAL
AGOSTO	I CAPACITAÇÃO SOBRE CADRN. RESPONSÁVEL:	NATAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	SETHAS/ESTADO	
SETEMBRO	CAPACITAÇÃO SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PREVENÇÃO DO SUPERENDIVIDAMENTO. RESPONSÁVEL: DALVA HORÁRIO/UFRN	TOUROS
NOVEMBRO	II CAPACITAÇÃO SOBRE O CADRN. RESPONSÁVEL: SETHAS/ESTADO.	NATAL
NOVEMBRO	CAPACITAÇÃO PARA TODAS AS PROTEÇÕES SOCIAIS. RESPONSÁVEL: SMASTCH	TOUROS
DEZEMBRO	I OFICINA ESTADUAL DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ. RESPONSÁVEL: GOVERNO FEDERAL, SETHAS/ESTADO.	NATAL

### **Atividades Complementares Aos Serviços**

Outras programações e/ou eventos foram realizados durante o ano, com a finalidade de complementar os serviços ofertados pela Política Municipal de Assistência Social em todos os níveis de proteção.

<b>MÊS</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>LOCAL/MUNICÍPIO</b>
------------	-----------------	------------------------



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

07 meses do ano	Projeto Prefeitura nas Comunidades	Touros
02 meses do ano	Participação na programação da rádio para divulgar as ações e serviços ofertados pela política de assistência social	Touros
JULHO	X Conferência Municipal de Assistência Social	Touros
SETEMBRO	Participação no Desfile Cívico	Touros
DEZEMBRO	Semana do Bebê	Touros



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## Anexo



**FOTOGRAFIA 01 CREAS- 18 DE MAIO - DIA NACIONAL DO ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES / CAMINHADA DE ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL**



**FOTOGRAFIA 02 CREAS- 18 DE MAIO - DIA NACIONAL DO ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES / CAMINHADA DE ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 03 CREAS- 18 DE MAIO - DIA NACIONAL DO ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES / PIT STOP COM PANFLETAGEM E ABORDAGEM**



**FOTOGRAFIA 04 CREAS - 18 DE MAIO - DIA NACIONAL DO ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES PALESTRA NA APAE SOBRE O ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 05 CREAS - 18 DE MAIO - DIA NACIONAL DO ENFRENTAMENTO AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES / PARTICIPAÇÃO NA CAMINHADA**



**FOTOGRAFIA 06 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL / ABORDAGEM EM FEIRA LIVRE**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 07 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL /ABORDAGEM EM FEIRA LIVRE**



**FOTOGRAFIA 08 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL/ABORDAGEM EM FEIRA LIVRE**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 09 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL/ABORDAGEM EM FEIRA LIVRE**



**FOTOGRAFIA 10 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL/PALESTRAS NAS ESCOLAS**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 11 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL/PALESTRAS NAS ESCOLAS**



**FOTOGRAFIA 12 CREAS SEMANA DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL/PASSEIO CICLÍSTICO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 13 CREAS ENCONTRO DE PROFISSIONAIS DA REDE DE ATENDIMENTO À CRIANÇA E ADOLESCENTE**



**FOTOGRAFIA 14 CREAS JUNHO VIOLETA – VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA IDOSA  
RODA DE CONVERSA COM IDOSOS DO GRUPO DE IDOSOS DE BOQUEIRÃO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 15 CREAS JUNHO VIOLETA – VIOLÊNCIA  
CONTRA A PESSOA IDOSA  
RODA DE CONVERSA COM IDOSOS DO GRUPO DE IDOSOS DE  
CARNAUBINHA**



**FOTOGRAFIA 15 CREAS JUNHO VIOLETA – VIOLÊNCIA  
CONTRA A PESSOA IDOSA, RODA DE CONVERSA COM  
IDOSOS DO GRUPO DE IDOSOS DE CAJUEIRO**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 17 CREAS AGOSTO LILÁS – VIOLÊNCIA  
CONTRA MULHER**



**FOTOGRAFIA 18 CREAS AGOSTO LILÁS – VIOLÊNCIA  
CONTRA MULHER**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 18 CREAS AGOSTO LILÁS – VIOLÊNCIA CONTRA MULHER**



**FOTOGRAFIA 19 CREAS AGOSTO LILÁS – VIOLÊNCIA CONTRA MULHER**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 20 CREAS AGOSTO LILÁS – VIOLÊNCIA CONTRA MULHER**



**FOTOGRAFIA 21 CREAS SEMANA DE PREVENÇÃO AO USO ABUSIVO DE DROGAS.**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 22 CREAS SEMANA DE PREVENÇÃO AO USO ABUSIVO DE DROGAS**



**FOTOGRAFIA 23 CREAS SEMANA DE PREVENÇÃO AO USO ABUSIVO DE DROGAS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 24** CREAM CONVERSA ENTRE COORDENAÇÃO DO CREAM E EQUIPE PEDAGÓGICA E DIRETORES DAS ESCOLAS



**FOTOGRAFIA 25** CREAM PALESTRA NA ESCOLA – TÉCNICAS DO CREAM E CRAS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 26 CREAS PALESTRA NA ESCOLA MUNICIPAL  
“JUNQUEIRA AYRES”**



**FOTOGRAFIA 27 CREAS PALESTRA NA ESCOLA MUNICIPAL  
“GASPAR FRANÇA”**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 25 CREAS RODA DE CONVERSA COM OS ADOLESCENTES NO SCFV DO CRAS CAJUEIRO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **ATENDIMENTO SÓCIO JURÍDICO DO MUNICÍPIO DE TOURO/RN**

Ainda dentre as ações realizadas pela S Mastch em 2017, temos os atendimentos das demandas encaminhadas pelo Poder Judiciário. Foram realizadas várias visitas domiciliares pelas assistentes sociais do quadro funcional, objetivando cumprir as requisições determinadas pelo órgão e suprir as necessidades de elaboração de pareceres sociais para as ações de guarda, adoção, tutela e interdição.

Tivemos dois mutirões de interdição realizados pela comarca de Touros em 2017, para dar andamento a processos urgentes. No primeiro momento foram 24 processos e no segundo, 20 processos. Além desses processos, foram realizados também outros 08 estudos referentes à adoção, guarda e habilitação para o Cadastro Nacional de Adoção.

A secretaria também realizou atendimentos jurídicos apresentando números de processos acumulados por gestões anteriores, número de processos atuais, quantidade de conciliações, entre outros quantitativos.

Essa pesquisa se ateve as informações do sítio do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte, atendimentos pessoais aos usuários e várias diligências ao Fórum do Município de Touros. Os resultados revelaram que os processos gerados por gestões anteriores se encontravam parados, e ou, com poucos resultados positivos. Em contrapartida, apesar do aumento do número de demandas em 2017, houve mais conciliações dos conflitos (Pensões alimentícias, divórcio, Guarda, Interdições e etc.).

### **Resultados**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- a) Resolver questões alimentares de crianças, adolescentes e até mesmo de adultos (estes em menores situações), o que denominamos pensões alimentícias;
- b) Resolver conflitos seja de forma consensual (amigável) ou litigiosa (judicial) de assuntos atinentes à família, na maioria dos casos, Divórcio e reconhecimento e dissolução de União Estável;
- c) Interditar pessoas com problemas diagnosticados de natureza cerebral, física e comportamental. Percebe-se que existem muitos casos deste tipo tendo em vista a falta de orientação no período gestacional e muitos casamentos de pessoas da mesma família;
- d) Analisar e resolver para qual parte é a melhor solução de Guarda dos filhos crianças ou adolescente;
- e) Averiguar in lócus a situação dos envolvidos nos processos para sugerir os encaminhamentos mais adequados, conforme o contexto apresentado.

O resultado e acompanhamento dos atendimentos jurídicos e consequentes processos judiciais podem ser auditados no sítio ([www.tjrn.jus.br](http://www.tjrn.jus.br)) do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte e diligências ao Fórum do Município localizado na Rua Principal de Touros/RN.

Inicialmente os atendimentos jurídicos iniciaram no mês de março do corrente ano de 2017 com sala na sede da Prefeitura de Touros (hoje sala destinada a Procuradoria do Município).

Os atendimentos jurídicos acontecem nas terças e quartas das 09:00 às 14:00 na SMASTHC. Inicialmente, gostaríamos de receber os usuários apenas nas quartas feiras tendo em vista o dia específico de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

audiências no Fórum no Município de Touros serem nas terças feiras. Todavia a feira livre no município é também as terças, e tivemos que encaixar os atendimentos no intuito de aproveitarmos os deslocamentos (que já é precário) das pessoas vindas dos distritos interioranos, com quantitativos de 20 usuários nas terças e 05 usuários nas quartas.

### **Dificuldades Encontradas**

Diante da realidade encontrada no início da gestão, tivemos dificuldades de estrutura física e material, sejam eles:

- a) Computador (este só foi disponibilizado em agosto do corrente ano), tendo o próprio advogado de trazer o de uso pessoal. O que foi feito com muito prazer tendo em vista que o objetivo principal do causídico era atender a população e desenvolver o trabalho na secretaria de assistência social.
- b) Percebeu-se que muitos dos processos que foram ajuizados por gestões anteriores estavam inacabados ou até mesmo não ajuizados.
- c) Impressora (esta foi disponibilizada) sendo em diversos setores da prefeitura, ainda sem nenhuma específica para o atendimento jurídico, tendo o próprio advogado de trazer a de uso pessoal. O que foi feito com muito prazer tendo em vista que o objetivo principal do causídico era atender a população e desenvolver o trabalho na secretaria de assistência social.
- d) Carro com motorista; No intuito de fazer diligências nas casas dos usuários (principalmente nos casos de interdição) e deslocamento para audiências e protocolos. Tendo o advogado utilizado o próprio carro. O que foi feito com muito prazer tendo



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

em vista que o objetivo principal do causídico era atender a população e desenvolver o trabalho na secretaria de assistência social.

- e) Copiadora; Muitos usuários, na verdade a grande maioria não tem condições econômicas, tendo que a secretaria copiar as documentações necessárias.
- f) Ausência de profissionais de serviço social e psicologia no quadro de servidor do Poder Judiciário desviam os profissionais da Secretaria de suas funções específicas.
- g) Sala de atendimento; O atendimento jurídico deve conter uma sala privada com porta, ar condicionado, birô, cadeira para melhor produtividade. Os usuários devem ter privacidade para relatar seus problemas, muito das vezes familiares. Atualmente, não temos porta, o ar condicionado chegou apenas no meio do mês de dezembro, e ainda temos que dividir a sala com o atendimento da assistente social. A não resolução dos itens acima citados (principalmente porta e sala própria) poderá ocasionar o indevido relato dos usuários tendo em vista a falta de privacidade.

#### **Recursos Materiais**

- a) Material de expediente; Canetas, papel A 4, grampeador, grampo, clips, e etc.
- b) Transporte;
- c) Computador;
- d) Impressora compartilhada.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

O atendimento jurídico, além dos atendimentos semanais, normalmente, uma vez por mês participou do *Projeto da Prefeitura nas Comunidades*, de que disponibiliza também os atendimentos jurídicos nos distritos. Em média fazemos de 5 a 10 atendimentos por ação. Esse ano foram contemplados os distritos de Santa Luzia, Monte Alegre, Zabelê, Carnaubinha, Serra Verde, Baixa do Quinquim.

#### **Recursos Humanos**

- a) Jonnilson Vieira Silva da Câmara – Advogado
- b) Damilza Ferreira dos Santos Lima – Assistente Social

#### **Resultados Obtidos**

A gestão atual, através do advogado visa sempre conciliar antes de ajuizar. Percebe-se também que muitas das ações ajuizadas por esta gestão logo em primeira audiência estão se chegando a acordos o que mostra grande produtividade satisfazendo os usuários, servidores do fórum, juíza e promotoria. E o Serviço Social tem suprido a demanda judiciária com estudos pertinentes aos processos, contribuindo para o andamento dos mesmos.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Anexo**



**FOTOGRAFIA 01 *PREFEITURA NAS CUMUNIDADES* -  
ATENDIMENTO JURÍDICO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **DIREÇÃO DE TRABALHO E EMPREGO**

A Direção de Trabalho e Emprego está vinculada à Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Cidadania Habitação do município de Touros tendo por atribuições promover, coordenar e incentivar políticas públicas no que se refere à geração de emprego e renda, cooperativismo e economia solidária. É responsável também por elaborar a política municipal de apoio à integração no mercado de trabalho, além de viabilizar através de parcerias espaços de capacitação e aperfeiçoamento para a comunidade.

Fazendo um recorte do funcionamento dessa direção no município, é possível enxergar articulação e parcerias, como a parceria com o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - (PRONATEC), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - (SENAC) e outros órgãos, pensando na emancipação econômica e familiar, explorando a cultura local, buscando direcionar munícipes em atividades rentáveis e que resultem em sua promoção social.

O trabalho dessa Direção busca garantir direitos sociais e trabalhistas para isso se dedicou em 2017 na viabilização de cursos profissionalizantes. Assim, implementou junto com o PRONATEC duas turmas de idiomas (inglês e espanhol) no centro de Touros e duas turmas de informática nos distritos de Boqueirão e Santa Luzia, respectivamente. Cada curso oferecido teve 40 horas de carga horária.

Trabalhou-se também com o Serviço Brasileiro de Apoio às



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) através de visitas, reuniões, com vistas a despertar o espírito de empreendedorismo contribuindo para a autonomia do sujeito. A parceria com o SEBRAE também oportunizou a participação do mesmo nas atividades desenvolvidas pela Prefeitura nas Comunidades, ofertando oficinas para os agricultores, objetivando a promoção de conhecimento e troca de experiências.

Ainda referente a parceria da Prefeitura Municipal através da Direção de Trabalho, em 01 de setembro do supracitado ano foi promovido no município uma ação para emissão de 150 carteiras de identidades. Nessa ação foram deslocados para o município 08 técnicos do Instituto Técnico Científico de Polícia do Rio Grande do Norte - ITEP/RN. A atividade primou pela valorização do sujeito enquanto cidadão que merece reconhecimento social, bem como acesso ao direito de documentação civil. Na ocasião foram emitidas 55 identidades de primeira via e 95 identidades de segundas vias para seus munícipes.

A Direção de Trabalho ainda realizou trabalho em parceria com a Agência de Fomento do Rio Grande do Norte (AGN) que objetivou fomentar ações integradas de qualificação profissional e concessão de crédito, com vistas à inserção do sujeito no mercado de trabalho nos diferentes setores da economia.

A Prefeitura Municipal investiu ainda em dois cursos ministrados pelo SENAC: Drinks e Coquetéis; Culinária Regional, com a carga horária de 20 horas, respectivamente. Ainda, disponibilizou transporte para viabilizar o acesso ao saber, acreditando na educação como caminho necessário ao crescimento e aperfeiçoamento profissional, bem



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

como imprescindível à inserção no mercado de trabalho cada vez mais competitivo e exigente.

A Prefeitura através da Direção efetivou convênio com o Ministério de Trabalho, bem como seguiu as recomendações deste Órgão para implantar no município o serviço de emissão de Carteiras de Trabalho, inclusive capacitando funcionários da própria Direção do Trabalho.

Trabalhou-se para implantação dentro da Secretaria Municipal de Assistência Social do serviço de emissão de Carteira de Trabalho, considerando o valor social da mesma para a vida trabalhista do sujeito, bem como o contexto de dificuldades de deslocamento e condições econômicas desfavoráveis de uma parte da população. A emissão das Carteiras, iniciou-se em 26 de dezembro do corrente ano, em Touros, o atendimento acontece nas terças, quartas e quintas feiras, mediante agendamento na sede da Secretaria Municipal de Assistência Social, atendendo a sede de Touros e seus distritos, reforçando os princípios de cidadania e compromisso social da Gestão atual.

Desenvolver ações, em articulação com os diversos setores produtivos da sociedade, que culminem com a criação de emprego e renda, atentando para uma relação de trabalho democrática, isenta de todas as formas de discriminação, contribuindo de forma decisiva no combate a fome, a violência e a miséria. Promover ações de forma integrada com os órgãos do Poder Público Municipal e a sociedade civil, que busquem garantir ao indivíduo promoção e empoderamento social.

#### **Estrutura Física**

- a) Sala com ar condicionado;
- b) Impressora;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- c) Material de expediente;
- d) Computador
- e) Kit para emissão de Carteira de Trabalho (coletor digital, coletor de assinatura e câmera digital)
- f) Armário para armazenamento dos documentos.

### **Recursos Humanos**

- a) Luiz Matheus Lima e Silva - Diretor de Trabalho e Emprego

### **Resultados Alcançados**

Parcerias que favoreceram a garantia de direitos sociais e trabalhistas, bem como acesso a cursos profissionalizantes como forma de preparar e fomentar a formação profissional a novos desafios no mundo do trabalho, haja vista empreendimentos inovadores para essa região.

Temos uma sala com ar condicionado para melhor atender nossa população.

### **Dificuldades Encontradas**

Tivemos algumas dificuldades em decorrência da transição da gestão, devido não ter nenhum documento referente ao convênio da Prefeitura Municipal de Touros com o Ministério de Trabalho e Emprego. Depois tivemos dificuldades para a aquisição da senha para liberar o sistema e iniciar a emissão das carteiras de trabalho por parte da base nacional do MTE em Brasília.

A direção de trabalho não tinha sala apropriada e computador para realizar suas atividades.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **Anexo**



**FOTOGRAFIA 01 CAPACITAÇÃO DA EQUIPE PARA ACESSO AO SISTEMA E EMISSÃO DE CARTEIRA DE TRABALHO**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 02 OFICINA DE CULINÁRIA REGIONAL**



**FOTOGRAFIA 03 OFICINA DE DRINKS E COQUETÉIS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 04 SMASTHC POR VIA DA DIREÇÃO DE TRABALHO E EMPREGO NA EMISSÃO DE CARTEIRAS DE TRABALHO**



**FOTOGRAFIA 05 CURSO DE IDIOMAS (PRONATEC)**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **DIREÇÃO DE HABITAÇÃO**

A habitação é um direito fundamental do Ser Humano, direito esse assegurado pela Declaração Universal de Direitos Humanos, que prima pela boa qualidade de habitação, como um fator determinante para o desenvolvimento individual, coletivo e social. Assim, todos tem o direito ao bem-estar familiar, e a boa moradia se faz de extrema importância nesse cenário. Direito universal à moradia digna, enquanto direito humano individual e coletivo, previsto na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Constituição Brasileira de 1988, o direito à moradia deve ser destaque na elaboração de planos municipais, devendo ser entendido como direito e vetor de inclusão social, com propósito de garantir ao sujeito um padrão mínimo de habitabilidade, infraestrutura, saneamento, mobilidade, transporte coletivo, equipamento, serviços urbanos e sociais.

Em consonância com o Cadastro Único de Touros temos 121 casas de taipas, número compreendido como alto, haja vista que estamos em pleno Século XXI. Assim, considerando que a casa de taipa não é um local apropriado para grupo familiar residir, considerando ainda que a casa de taipa pode ser um foco de transmissor da doença de chagas, implicando em questão de saúde pública e conseqüentemente em questão social, segundo Yamamoto (2007, p. 27) expressão das desigualdades sociais engendradas pela sociedade. Considerando também a relevância de promover melhorias de habitação ao povo tourense.

A Prefeitura através da Secretaria Municipal de Assistência Social – Direção de Habitação – fez a princípio um levantamento das casas de taipas no território através do Cadastro Único e realizou duas reuniões



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

com o então Gerente da Caixa Econômica de Touros o Sr. Deoclécio para entender melhor a política de habitação daquela instituição, inclusive o Gerente foi até a comunidade de Boa Cica para conversar com a população sobre o programa desenvolvido pela Caixa.

Ainda na busca de viabilizar ações para a substituição de casas de taipas, as assistentes sociais da Secretaria: Damilza Ferreira dos Santos Lima e Celimary Jacóme de Souza no dia 01 de agosto de 2017 participaram de uma reunião no Praia Shopping em Natal onde fica localizado a Gerência do Governo da Caixa Econômica Federal - GIGOV- e a Gerência Executiva de Habitação - GIHAB, a pauta dessa reunião foi esclarecer dúvidas referentes ao projeto habitacional, também se fez presente o Coordenador de Crédito imobiliário, Hélder Bentes, e o Gerente de Habitação de Natal, Fabio Palito. Além, disso outros esforços foram empreendidos, inclusive o gestor municipal esteve em Brasília a trabalho, também, fez uma visita ao Ministério das Cidades para buscar mais informações para agregar a proposta de substituição de casas de taipas em Touros.

A assistente social junto com o diretor de habitação mapeou a área de Boa Cica e em seguida a assistente social realizou visitas domiciliares e aplicou questionários socioeconômicos objetivando traçar o perfil das famílias, conhecendo suas dificuldades e perspectivas, numa linha de trabalho de superação de vulnerabilidade, com vistas melhorar as condições de moradia das famílias assistidas com respeito e dignidade humana.

Ainda, em busca de conhecimento e viabilização do ideário de substituição de casas de taipas, o Diretor de Habitação e a assistente social



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

da Secretaria Municipal de Assistência Social promoveram uma reunião no 14 de dezembro do ano decorrente com o Coordenador da Construtora M2 (entidade filantrópica) o Sr. Jan Paulo de Lima para melhor aproximação da realidade de construção de casa direcionada a população carente.

#### **Estrutura física**

Há uma sala de Direção com os equipamentos eletrônicos necessários ao trabalho.

#### **Recursos humanos**

- a) Celimary Jacóme de Souza - Assistente Social
- b) Jedison Rmayan Dias de Souza - Diretor de Habitação

#### **Resultados obtidos.**

Mapeamento de 50 casas de taipas no distrito de Boa Cica.

#### **Dificuldades enfrentadas.**

Na localização e identificação das famílias indicadas no Cadastro Único;

Mudança de gerente da Caixa Econômica Federal;

Ministério das Cidades alegando sem recurso para investir em nossos novos empreendimentos, no momento.

### **Anexo**

#### **DIÁRIO DE CAMPO**

##### **I. Identificação**

Programa:	Contrato CAIXA nº:	
Empreendimento:		
Proponente:		
Localização/Município:	UF:	Nº Beneficiários:





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Objeto de intervenção:	
Técnico Responsável:	Reg.Profissional:
Formação:	Tel.:
E-mail:	

## II. Metodologia/Registro de realização da Atividade:

Atividade:	
Objetivo da Atividade:	
Descrição da Aividade:	
Local de Realização:	
Responsáveis pela Atividade:	
Parcerias:	
<input type="text"/>	Total beneficiário
<input type="text"/>	Total Geral de participantes

## III. Avaliação:

Técnica utilizada:

Avaliação: (Breve comentário do Técnico)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de  
2017

\_\_\_\_\_  
(Nome do Responsável  
Técnico)

Técnica Social – CRESS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

1. Diário de campo é um instrumento utilizado pelo Técnico Social para registrar/anotar os dados recolhidos susceptíveis de serem interpretados.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

PROGRAMA MINHA CASA MINHA VIDA - CARACTERIZAÇÃO FAMILIAR

EMPREENHIMENTO:	
ENDEREÇO:	MUNICÍPIO/UF:

1 PESSOA RESPONSÁVEL PELA FAMÍLIA:

A - IDENTIFICAÇÃO: NOME: _____ ENDEREÇO RESIDENCIAL: _____ BAIRRO: _____ MUNICÍPIO/UF _____ TEL: _____ RECADOS C/ _____	
B – SEXO <input type="checkbox"/> 1 - Homem <input type="checkbox"/> 2 – Mulher	E – GRUPO ÉTNICO/RACIAL <input type="checkbox"/> 1 – Branco <input type="checkbox"/> 4 - Asiático/Amarelo <input type="checkbox"/> 2 – Mulato/Pardo <input type="checkbox"/> 5 - Indígena <input type="checkbox"/> 3 – Afro-descendente/Negro
C – IDADE <input type="checkbox"/> 1 - até 25 anos <input type="checkbox"/> 4 - entre 41 e 50 anos <input type="checkbox"/> 2 - entre 26 e 30 anos <input type="checkbox"/> 5 - entre 51 e 60 anos <input type="checkbox"/> 3 - entre 31 e 40 anos <input type="checkbox"/> 6 - acima de 60 anos	F – TRABALHO Ocupação _____ Salário/renda: R\$ _____
D – ESCOLARIDADE <input type="checkbox"/> 0 - Até a 3ª série do Fundamental <input type="checkbox"/> 1 - Da 3ª série a 7ª do Fundamental <input type="checkbox"/> 2 - Fundamental completo <input type="checkbox"/> 3 - Médio incompleto <input type="checkbox"/> 4 - Médio completo <input type="checkbox"/> 5 - Superior completo	G – SITUAÇÃO DE OCUPAÇÃO <input type="checkbox"/> 1 - Emprego Formal (com registro) <input type="checkbox"/> 2 - Emprego Informal (sem registro) <input type="checkbox"/> 3 - Por conta própria <input type="checkbox"/> 4 - Diarista <input type="checkbox"/> 5 - Eventual/Bicos <input type="checkbox"/> 6 - Aposentado/pensionista/Benefício <input type="checkbox"/> 7 - Bolsa Família

2 PERFIL DA FAMÍLIA

2.1 RENDA

Nº DE PESSOAS	RENDA FAMILIAR	Nº DE PESSOAS COM	Nº DE PENSIONISTAS/
---------------	----------------	-------------------	---------------------



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	MENSAL	TRABALHO REMUNERADO	APOSENTADOS

## 2.2 COMPOSIÇÃO

	Nº DE PESSOAS	FREQUENTA ESCOLA
Crianças com até 5 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Crianças de 6 a 10 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Crianças de 11 a 14 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Adolescentes de 15 a 17		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Jovens de 18 a 24 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Adultos de 25 a 60 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?
Idosos acima de 60 anos		<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM → QUANTAS?

## 2.3 PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS

Pessoas com deficiência física permanente	Usuário de Cadeira de Rodas
<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM	<input type="checkbox"/> 0 – NÃO <input type="checkbox"/> 1 – SIM

2. Ficha de caracterização é o instrumento utilizado pelos técnicos para identificarem a composição familiar e social dos usuários.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **PROGRAMA DO LEITE POTIGUAR**

O Leite Potiguar é um Programa Estadual que tem o objetivo de incentivar, desenvolver e fortalecer a produção de leite bovino e caprino no Estado do Rio Grande do Norte, bem como fazer a distribuição do leite pasteurizado integral entre famílias em vulnerabilidade social e insegurança alimentar e nutricional. Além de beneficiar a população, o Programa fomenta a produção de leite no Estado entre agricultores familiares, pequenos e médios produtores.

O público alvo do Programa são famílias inseridas no Cadastro Único, famílias em situação de extrema pobreza, com composição a partir de três pessoas, com crianças na faixa etária de 02 a 07 anos ou com idosos a partir de 60 anos de idade. Esses são os critérios conforme a Resolução N° 005, de 20 de julho de 2017.

No município de Touros, atualmente 850 famílias são beneficiadas do Programa do Leite Potiguar. Contudo, a Direção do Programa já se encontra com nova listagem com o quantitativo de 1.371 famílias, listagem essa encaminhada pelo Governo do Estado em 27 de novembro de 2017 ao nosso município, tendo como base o Cadastro Único.

Em 07 de dezembro de 2017 foi dado início ao processo de localização das famílias indicadas na listagem, através de busca ativa para identificação e averiguação das condicionalidades das mesmas. Verificando in lócus se a família está adequada aos critérios do Programa, uma vez que este tem como principal objetivo assistir famílias em situação de pobreza e vulnerabilidade social com crianças e/ou idosos, viabilizando o produto - leite - como complemento nutricional.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

No que se refere à realidade do município de Touros através da Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Habitação e Cidadania, onde está instalado a Direção do Leite e sua estrutura.

O município através da Direção Municipal do Programa também tem o papel de fiscalizar, notificar caso haja alguma irregularidade na entrega ou no recebimento do leite, acompanhar os quantitativos recebidos e destinados a cada localidade e as respectivas famílias. Hoje, ainda, cabe a este órgão municipal destinar o leite sobranete às outras famílias necessitadas que não estejam cadastradas no Programa através de doações.

No que se refere à capacidade física, a sala de Direção do Programa do Leite está localizada na própria SMASTHC, instalação física que também faz o recebimento do leite vindo do laticínio Maila Macedônia Agroindustrial LTDA e redistribui aos pontos de entrega nos bairros do centro da cidade e nos distritos mais distantes.

#### **Recursos Humanos**

- a) Regina Moisiara Pereira dos Santos – Diretora Municipal do Programa do Leite;
- b) Valdecir dos Santos – Apoio;
- c) Fausto Rodrigues Sobral Júnior – Apoio;
- d) Israel Hemetério do Nascimento (cedido da Secretaria de Agricultura) – Motorista.

#### **Recursos Materiais**

- a) Conservadores horizontais, tipo freezer;
- b) Caixas conservadoras de isopor;
- c) Carro refrigerado apropriado para tal finalidade;





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- d) Papel ofício;
- e) Canetas;
- f) Pastas;

#### **Resultados Obtidos**

Quanto aos resultados obtidos é possível atualmente visualizar o acesso ao leite das comunidades mais distantes, que apesar das dificuldades de acesso ao local de destino tem sido também beneficiada com o Programa. Esse alcance é possível devido à aquisição de carro adequado para o transporte do leite e doações de freezers novas para armazenamento apropriado do produto, solicitação feita pela Secretaria de Assistência Municipal ao Laticínio.

#### **Dificuldades Encontradas**

O Programa enfrentou algumas dificuldades no início da Gestão onde não havia equipamento suficiente para armazenar o leite, nem transporte apropriado para a operacionalização do mesmo, dificuldades essas superadas a partir do dia 25 de Julho de 2017 quando foi recebido pelo município através do Governo do Estado e do Instituto de Assistência Técnica e Extensão Rural- EMATER, um carro refrigerado. O mesmo é cedido juntamente com o motorista para a entrega do leite. Outra dificuldade enfrentada foi à demora do acesso à listagem contendo os nomes dos beneficiários conforme o Cadastro Único, o que atrasou a identificação e localização da mesma.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Anexo



**FOTOGRAFIA 01 PROGRAMA LEITE POTIGUAR NO PROJETO PREFEITURA NAS COMUNIDADES- DISTRITOS: BAIXA DO QUINQUIM, ZONA RURAL - TOUROS. NA OCASIÃO, 1.260 LITROS DE LEITE FORAM DISTRIBUÍDOS.**



**FOTOGRAFIA 02 PROGRAMA LEITE POTIGUAR NO PROJETO PREFEITURA NAS COMUNIDADES – ZABELÊ, ZONA RURAL - TOUROS. AGOSTO, 275 FAMÍLIAS BENEFICIADAS PELO LEITE.**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 03 PROGRAMA LEITE POTIGUAR NO PROJETO  
PREFEITURA COMUNIDADE –ZONA RURAL - TOUROS.**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Lançado pelo governo federal em 2016, o **Programa Criança Feliz** tem o objetivo de fortalecer as políticas públicas voltadas para a primeira infância e promover o desenvolvimento infantil, tendo como finalidade contribuir para o desenvolvimento de forma integral das crianças, considerando sua família e seu contexto de vida.

O Programa Criança Feliz visa implementar ações no campo das políticas públicas para o apoio às famílias para o exercício das funções de proteção, cuidado e educação. O público alvo são gestantes e crianças de zero até três anos de idade beneficiárias do Programa Bolsa Família, crianças de até seis anos de idade que recebem o Benefício de Prestação Continuada- BPC e as afastadas do convívio familiar por medida protetiva (crianças abrigadas). O Programa tem essa faixa etária de criança priorizada considerando que este período é considerado vital para o desenvolvimento das funções cognitivas das mesmas.

Considerando o impacto social do Programa a nível Municipal, Estadual e Nacional, considerando a importância de um olhar diferenciado ao público prioritário que será assistido pelo mesmo, o município de Touros/RN, fez o aceite de adesão ao Programa.

O município passou a assistir 150 famílias em consonância aos parâmetros do Programa Nacional, acreditando na relevância da garantia de direitos desse público e no processo de desenvolvimento infantil com qualidade, inclusive gerando uma perspectiva de vida melhor, resultando em desenvolvimento qualitativo para o município numa perspectiva de totalidade social.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Assim, aos 30 dias do mês de maio de 2017, a gestão municipal de Touros, por via da Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho, Habitação e Cidadania - SMASTHC, seguindo os critérios de perfis profissionais apontados pelo próprio Governo Federal, oficialmente realiza primeiro encontro de apresentação do Programa e da equipe, onde posteriormente fere contrato da mesma, tendo um supervisor e cinco visitantes sociais.

Considerando a importância da equipe em conhecer a rede de proteção à criança disponível no município foi traçado um roteiro de visitas aos aparelhos que compõem essa rede. Começando pelo Centro de Referência Especializada de Assistência Social – CREAS, em 06 de junho do corrente ano, a equipe começou a se aproximar da realidade das demandas do seu público alvo, bem como das diretrizes da Política de Assistência Social.

Dando continuidade ao processo de aproximação do real, no dia 09 do mês de junho, a equipe foi direcionada ao Conselho Tutelar para conhecer a dinâmica de atuação do Órgão no município, além de suas atribuições e de que maneira está articulado com as políticas públicas.

Em 13 de junho, foi à vez do Centro de Referência de Assistência Social- CRAS e sua equipe serem apresentados, além da sua rotina de atuação, os serviços que são oferecidos às famílias assistidas e seus públicos prioritários.

No que refere ao processo de capacitação dos profissionais que atuarão na implantação do Programa no município, por via do Governo do Estado, em 03 de julho se inicia a primeira etapa desse processo, onde os supervisores municipais receberam capacitação de 40 horas da equipe de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

multiplicadores da Secretaria Estadual de Trabalho, Habitação e Assistência Social – SETHAS, capacitação essa que se estenderá aos municípios, por meio dos respectivos supervisores aos visitantes sociais.

Os visitantes começam a ser capacitados em 25 de julho conforme o método de capacitação sugerida pelo Ministério de Desenvolvimento Social- MDS, concluindo assim o primeiro módulo da capacitação.

Na segunda etapa de capacitação, a supervisão do Programa se apropriou mais da metodologia "Cuidados para o Desenvolvimento da Criança" que se baseia no desenvolvimento infantil. Esse método mostra teoricamente que os cuidadores e as famílias são os melhores apoiadores para o crescimento e o desenvolvimento das crianças por meio de interações e atividades diárias.

A orientação e o apoio dados às famílias pelos profissionais da saúde e por outros visitantes levam à melhoria nas práticas de alimentação, bem como nos cuidados voltados para as necessidades de cada criança. O curso sobre "Cuidados para o Desenvolvimento da Criança" prepara as pessoas que trabalham com famílias para contribuir para o crescimento saudável e o desenvolvimento psicossocial das crianças, trará benefícios sociais e de saúde pública significativos, especialmente para as crianças e famílias mais necessitadas.

Concluindo essa etapa do Programa Criança Feliz na teoria, os visitantes começaram a sair para campo, em meados de agosto, sendo eles direcionados aos seguintes distritos de Touros: Boqueirão, Boa Cica, Baixa do Quinquim, Cajueiro, Santa Luzia e Centro de Touros, mais especificamente nos bairros de Frei Damião e Largo de Nossa Senhora.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Cabe aqui ressaltar ações e eventos que contaram com a participação do Programa Criança Feliz no município realizadas pela SMASTHC, como: a Semana de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes; o Dia Mundial de Combate ao Trabalho Infantil; Campanha de Combate à Violência ao Idoso, Conferência Municipal de Assistência Social e ações da Prefeitura nas Comunidades, entre outras.

No dia 04 de dezembro do ano corrente a Coordenação de Gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e a Assistente Social responsável pela supervisão do Programa Criança Feliz do Município de Touros/RN participaram da **I Oficina Estadual do Programa Criança Feliz**, no auditório da Secretaria Estadual de Educação e Cultura (SEEC).

Esta oficina teve como objetivo esclarecer aos municípios que fizeram adesão ao programa as resoluções e alterações realizadas através das Portarias de n.º 492 de outubro de 2017 e a 498 de novembro de 2017 que tratam do financiamento federal das ações do programa no âmbito do SUAS. Na ocasião, os técnicos do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) Ana Angélica e Mauricio Azeredo apresentaram esclarecimentos sobre o programa e a utilização de recursos.

O encontro teve a duração de quatro horas, sendo estas aproveitadas qualitativamente e analisadas como sendo de suma relevância para o desenvolvimento das ações no município, que tem como objetivo maior mediar os direitos do público alvo assistido.

Recursos Humanos:



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- a) Izadora Andrezza do Nascimento – Supervisora ( Período de junho a novembro de 2017)
- b) Celimary Jácome de Sousa - Supervisora
- c) Maryane Cruz do Nascimento – Visitadora
- d) Petrônio José da Silva – Visitador
- e) Josiene Querino Faustino – Visitadora
- f) Fernanda Deise de Brito Santana – Visitadora
- g) Mateus Castro de Oliveira – Visitador

Em conjuntura municipal desenvolve ações de :

- h) Recepção e Acolhimento;
- i) Visita Domiciliar;
- j) Acompanhamento familiar;
- k) Encaminhamento para rede de proteção à primeira infância disposta no município;
- l) Encaminhamento as demais políticas públicas;
- m) Encaminhamento para atualização do Cadastro único;
- n) Orientações de acordo com a demanda emergente;

#### **Resultados Obtidos**

A equipe técnica foi devidamente capacitada através do Governo do Estado para melhor compreender a natureza do Programa, seus objetivos e metodologia. A primeira infância é o tema central do Programa, bem como seu contexto familiar e social.

As visitas domiciliares programadas foram realizadas com sucesso através de busca ativa foi possível à identificação, localização e adesão das famílias ao Programa.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Os visitantes sociais sob o crivo da supervisora vêm realizando as visitas de acompanhamento semanal e mensalmente às 150 famílias assistidas no município e todas as informações necessárias são lançadas no sistema conforme orientação do MDS.

### **Dificuldades Encontradas**

Dificuldade em virtude da desatualização das informações do Cadastro Único, bem como em administrar os recursos financeiros do Programa em virtude de a Câmara Municipal de Vereadores entrar o processo de votação do mesmo através da presidente que engavetou o projeto de lei de suplementação orçamentaria para a aplicação dos recursos durante todo o ano 2017 o projeto ficou sem ser colocado em pauta.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Anexo



**FOTOGRAFIA 01 CONHECENDO A REDE DE PROTEÇÃO A PRIMEIRA INFÂNCIA NO MUNICÍPIO TOUROS, 2017.**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 02 CAPACITAÇÕES VISITADORES DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ**



**FOTOGRAFIA 03 DIA MUNDIAL DE COMBATE AO TRABALHO INFANTIL**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 04 PROGRAMA CRIANÇA FELIZ – TOUROS  
DESFILE 7 DE SETEMBRO DE 2017**



**FOTOGRAFIA 05 CAMINHADA PELA PAZ**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 06 VISITA DOMICILIAR- ZONA RURAL-TOUROS**



**FOTOGRAFIA 07 PROGRAMA CRIANÇA FELIZ NA “SEMANA DO BEBÊ”/ HOSPITAL MUNICIPAL MINISTRO PAULO DE ALMEIDA MACHADO- TOUROS**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**FOTOGRAFIA 08 VISITA DOMICILIAR /APLICAÇÃO DO MÉTODO “CUIDADOS NO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA” – CDC**



**FOTOGRAFIA 09 VISITA DOMICILIAR /APLICAÇÃO DO MÉTODO “CUIDADOS NO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA” – CDC**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **CADASTRO ÚNICO E PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA**

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é um instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, que pode ser utilizado para diversas políticas e programas sociais voltados a este público. Por meio de sua base de dados é possível conhecer quem são, onde estão e quais são as principais características, necessidades e potencialidades da parcela mais pobre e vulnerável da população. Por isso, o Cadastro Único é uma importante ferramenta para a articulação da rede de promoção e proteção social e também um mecanismo fundamental para a integração das iniciativas de diversas áreas e em todos os âmbitos da federação que visam promover a inclusão social.

O Programa Bolsa Família (PBF) criado em outubro de 2003 é um programa de transferência direta de renda com condicionalidades, voltado para famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o país.

O PBF possui três eixos principais: transferência de renda, condicionalidades e ações complementares. A transferência de renda promove o alívio imediato da pobreza. As condicionalidades reforçam o acesso a direitos sociais básicos nas áreas de educação, saúde e assistência social. Já as ações complementares objetivam o desenvolvimento de capacidades das famílias e a superação de sua situação de vulnerabilidade.

### **Público Alvo**

O Cadastro Único é um instrumento que possibilita a identificação e a caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

baixa renda. Para o Cadastro Único, as famílias de baixa renda são aquelas que possuem:

- a) Renda familiar mensal de até meio salário mínimo por pessoa;
- b) Renda familiar mensal de até três salários mínimos no total.

O Decreto nº 6.135, de 26 de junho de 2007 que regulamenta o Cadastro Único, permite também o cadastramento de famílias com renda superior, desde que a inserção no Cadastro esteja vinculada à participação em Programas Sociais implementados pela União, pelos Estados, pelos Municípios e pelo Distrito Federal. Essa possibilidade é especialmente importante para Programas Sociais que buscam atender as famílias cuja situação de vulnerabilidade não está necessariamente vinculada à renda.

O Programa Bolsa Família (PBF) é um programa de transferência direta de renda com condicionalidades que beneficia famílias pobres (com renda mensal por pessoa de R\$ 85,01 a R\$ 170,00) e extremamente pobres (com renda mensal por pessoal de até R\$ 85,00).

#### **Nº de Pessoas Atendidas**

Em média foram realizadas 2.300 (dois mil e trezentos) atendimentos no Município entre atualização cadastral, averiguação cadastral e cadastros novos.

Atualmente contabilizamos um total de 6.655 famílias cadastradas, destas 4.813 recebem o Bolsa Família com valores que variam de acordo com a composição familiar.

Realizamos em média 35 atendimentos diários, podendo chegar até 60 atendimentos em período de atualização.

Cabe registrar que nas atividades do Projeto Prefeitura nas Comunidades participamos nos distritos de Serra Verde, Carnaubinha,



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Santa Luzia, Monte Alegre, Baixa do Quimquim e Zabelê com 353 atendimentos no geral.

O Cadastro Único vem sendo ampliado a outras localidades com o que chamamos de Cadastro Único Itinerante que já ocorreu no distrito de Santa Luzia e vem sendo desenvolvido também no CRAS de Cajueiro, nesse último apenas com novos cadastros.

**Objetivos:**

- a) Realizar atualização cadastral de todas as famílias cadastradas;
- b) Inserir no Cadastro Único todos os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada até 2018;
- c) Realizar visitas domiciliares para apurar denúncias de beneficiários fora do perfil do Programa;
- d) Inserir no Cadastro Único novas famílias;
- e) Ampliar o atendimento do Cadastro Único em outros distritos.

**Principais atividades realizadas:**

- a) Identificação e localização das famílias cadastradas;
- b) Busca ativa;
- c) Visita domiciliar;
- d) Averiguação cadastral;
- e) Atualização cadastral e novos cadastros;
- f) Equipe itinerante para atender as famílias de localidades mais distantes;
- g) Participação nos eventos do Projeto Prefeitura nas Comunidades.

**Recursos Humanos**

- a) Telma Maria de Araújo Bezerra de Castro – Coordenadora;
- b) Celimary Jácome de Souza – Assistente Social





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

- c) Maricélia Vicente Dantas Pedro – Cadastradora
- d) Rayane de Assis da Silva- Cadastradora
- e) Francisco Marcelo de Souza – Cadastrador
- f) Fabio da Silva Bezerra – Motorista

#### **Recursos Materiais:**

A equipe conta com 04 computadores com configuração adequada para o Programa, 01 impressora alugada, rede de internet exclusiva, armários, birôs, dois aparelhos de ar condicionado e prateleiras para o arquivo e um carro exclusivo para o Cadastro Único.

#### **Resultados Obtidos**

Com esta nova estrutura já implantada em 2017, a equipe do Cadastro conseguiu elevar o número de atualizações, aumentou o número de cadastros novos e intensificou a fiscalização e averiguação das denúncias através de visitas domiciliares. Realizou mais de 237 (duzentas e trinta e sete) visitas referentes ao inquérito promovido pela Procuradoria da República referente à apuração de suposta Fraude praticada por beneficiários do Programa, conforme solicitação do ofício de nº 010/2016-RSCF/PR-RN.

#### **Dificuldades Enfrentadas:**

No que se refere às dificuldades encontradas tivemos os beneficiários do Programa que não atualizam o endereço com frequência necessária, dificultando sua localização para averiguação de denúncia ou apuração de descumprimento de condicionalidades. Podemos relatar também como dificuldade para a realização do trabalho a omissão de renda informal na declaração de renda familiar e principalmente, a resistência por parte das famílias beneficiárias em inserirem os idosos no Cadastro único





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

em virtude da aposentadoria dos mesmos. Além disso, temos ruas com sinalizações inadequadas o que dificulta a identificação da residência indicada.

### 10.1 ANEXO



**FOTOGRAFIA 01 ATENDIMENTO CADASTRO ÚNICO**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **FOTOGRAFIA 02 ATENDIMENTO CADASTRO ÚNICO**



### **FOTOGRAFIA 03 ATENDIMENTO CADASTRO ÚNICO**



### **FOTOGRAFIA 04 ATENDIMENTO CADASTRO ÚNICO/SMASTHC**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## CONTROLE SOCIAL

O Conselho Municipal de Assistência Social de Touros está localizado na Rua: José Mário Farias, bairro centro, cidade de Touros/RN. CEP:59.580-000, Telefone (84) 32632876, E-mail: [conselhodeassistenciasocialdetourosrn@yahoo.com.br](mailto:conselhodeassistenciasocialdetourosrn@yahoo.com.br)

A sede do CMAS funciona no prédio da Secretaria Municipal de Assistência Social, tendo seus equipamentos de uso compartilhado. No que se refere à realização das reuniões ordinárias a Lei municipal determina que ocorram uma vez por mês, sendo as extraordinárias de acordo com as necessidades. No ano de 2017 foram realizadas 10 reuniões tendo como principais pautas a alteração na Lei Municipal para implantação da Lei do SUAS; a Eleição da Sociedade Civil em 02/06/2017 para a composição do CMAS no biênio 2017 a 2019 nomeados através da portaria 356/2017; e a Realização da IX Conferência Municipal de Assistência Social.

A Presidência do CMAS é exercida por Priscila Vasconcelos de Farias, Assistente Social, Representante da Associação de Pais e Amigos de Excepcionais. - APAE – Touros. A vice-presidência está sendo ocupada pela representante dos usuários, Elizangela Paulino dos Santos, membro do grupo de mulheres do Centro de Referência da Assistência Social e moradora da área de entorno.

Composição do CMAS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

G O V E R N A M E N T A L	NOME DO CONSELHEIRO		ÓRGÃO PÚBLICO QUE REPRESENTA
	T	Izadora Andreza do Nascimento	Secretaria Municipal de Assistência Social
	S	Edyjane Veleda Anos de Deus	Secretaria Municipal de Assistência Social
	T	Helaine Mirna Jerônimo Albuquerque	Secretaria Municipal de Educação
	S	Francisca Rubneide Pereira dos Santos	Secretaria Municipal de Educação
	T	Francisca Alzirene de Oliveira	Secretaria Municipal de Saúde
	S	Francisca Evania dos Santos	Secretaria Municipal de Saúde
	T	Luzia Inês Scapini	Secretaria Municipal de Turismo
	S	Lenira Barros Dantas	Secretaria Municipal de Turismo
	T	Marcos Antônio Mairício Gomes	Secretaria Municipal de Agricultura
S	Marcos Antônio de França	Secretaria Municipal de Agricultura	
T	João Penha de Souza Neto	Secretaria Municipal de Pesca e Aquicultura	



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

S	Manoel Luiz do Nascimento	Secretaria Municipal de Pesca e Aquicultura
---	---------------------------	---

S	NOME DO CONSELHEIRO		ENTIDADE	SEGMENTO
O	T	Priscila Vasconcelos de Faria	APAE	Associação
C	S	Ana Maria dos Santos Colônia Carielo	APAE	Associação
I	T	Ariane Pinheiro dos Santos	CRAS	Trabalhador
E	S	Jedison Rhmayan dias de Souza	CRAS	Trabalhador
D	T	Elizângela Paulino da Silva	-	Usuário
A	S	Názia Alexandre da silva	-	Usuário
D	T	Sueli Araújo da Cruz	-	Usuário
E	S	Genézia diasdos Anjos	-	Usuário
C	T	Mikaline Larice Lopes da Cruz	Ministério Internacional Visão de Deus	
I	S	Roseane Vasconcelos de Farias	Ministério Internacional Visão de Deus	
V	T	Maria Luiza Soares Dias	CRAS	Trabalhador
I	S	Mayara Costa Barreto	CRAS	Trabalhador
L				

T = Titular; S = Suplente



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Quanto a Secretaria Executiva do CMAS é exercida pela funcionária efetiva do quadro da Secretaria Municipal de Assistência Social - Damilza Ferreira dos Santos Lima – Assistente Social. A Secretaria Executiva possui equipamentos de uso compartilhado que dão suporte para o seu funcionamento dentre eles: computador, telefone, impressora, sala para reuniões e material administrativo e de expediente.

Com relação à legislação do CMAS, em 2017 houve alteração na Lei Municipal de 1996. O CMAS discutiu e deliberou sobre as modificações na Lei do Sistema Único da Assistência Social em consonância com a Lei Nacional do SUAS.

O CMAS tem acompanhado as execuções das seguintes ações:

- a) Deliberações da Conferência Municipal de Assistência Social
- b) Prestação de contas do Fundo Municipal de Assistência Social
- c) Plano Plurianual de Assistência Social
- d) Entidades de Assistência Social da Sociedade Civil, inscritas no conselho.
- e) Programas, projetos e serviços da execução direta do município, na área de Assistência Social.
- f) Órgão gestor da Política de Assistência Social
- g) Instância de Controle Social do Bolsa Família.

O Município não possui fórum permanente de entidades da Sociedade Civil, mas em 2017 nasceu um grupo de discussão coordenado pela Secretaria Municipal de assistência, em parceria com outros segmentos da educação ,saúde, justiça e Conselhos Municipais cujo objetivo é discutir e fortalecer a rede de atendimento de políticas públicas, buscando a melhoria dos serviços desenvolvidos.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Síntese das reuniões realizadas pelo CMAS, em 2017:

Reunião			Pauta	Principais
O*	E*	Data	Discutida	Deliberações
x		06/02/2017	h) Pacto de Aprimoramento do Município; i) Programa Criança feliz j) Lei do SUAS	k) Aprovação do Programa Criança Feliz l) Criação de uma comissão para discutir as adequações para a Lei do SUAS
	x	13/02/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>Lei do SUAS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adequação da Lei nacional à realidade do município.</li></ul>
x		10/03/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>Lei do SUAS</li><li>Prorrogação do mandato do CMAS por 90 dias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Resolução aprovando a prorrogação do mandato.</li><li>Resolução para publicação do Edital, convocando a Sociedade para se inscrever junto ao</li></ul>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

				<p>CMAS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprovação da minuta do Projeto de Lei do SUAS, sendo encaminhado ao Poder Executivo.</li></ul>
X		16/05/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preparação para eleição da Sociedade Civil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussão sobre a nova composição e nova Lei do SUAS que ainda tramitava na Câmara Municipal.</li></ul>
x		02/06/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eleição e posse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escolha e posse dos novos membros e eleição da diretoria.</li></ul>
x		28/06/2018	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação das propostas do SISCONV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprovação das propostas do SISCONV: Construção das sedes do CRAS Cajueiro, do CREAS, de um Centro de</li></ul>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

				Convivência em Santa Luzia e a Aquisição de um veículo.
x		25/07/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação do Plano de cofinanciamento das ações do PETI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprovação do plano para cofinanciamento e utilização dos recursos.</li><li>• Contratação de oficina para trabalhar com reciclagem junto às crianças em situação de trabalho infantil.</li></ul>
x		15/08/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regimento interno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussão para atualização adequação do regimento interno</li></ul>
x		09/10/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestação de contas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação e aprovação do Demonstrativo sintético financeiro dos recursos</li></ul>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

				referentes à Assistência referencia 2016.
x		13/11/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>Proposta de estruturação dos Serviços do SISCONV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ratificação da aprovação das propostas do SISCONV pelo CMAS. Apresentado em 28/06/2017.</li></ul>

No que se refere às resoluções do CMAS são mantidas nos arquivos do referido Conselho e disponibilizadas para quem solicitar. Quando necessário, são publicadas em diário oficial ou nos meios de comunicação local, de acordo com o artigo 4º, inciso V, da LOAS.

Com relação aos demais Conselhos existentes no Município temos o Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente criado desde 1994, sendo a presidência ocupada pela Senhora Mikaline Larice Lopes da Cruz, (segmento religioso) representante da Sociedade Civil, cujo mandato de 03 anos termina em 2018, podendo de acordo com a Lei, ser reconduzido por igual período. Também está em processo de constituição o Conselho Municipal do Idoso, que foi criado sob a Lei de número 766 de 12 de setembro de 2017, que regulamenta todo o processo de escolha dos membros e estabelece as diretrizes para o seu funcionamento. Em 2017 foi



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

publicado o edital de convocação, mas as vagas dos segmentos Religioso e de Associações de Idosos não foram preenchidos, todo o processo será retomado em 2018. Ainda, enquanto agente fiscalizador temos o Conselho Tutelar, atuante em Touros há mais de 20 anos, trabalhando para fazer cumprir a política de proteção à criança e ao adolescente estabelecida no ECA.

Em 2017 uma das principais ações desenvolvidas pelo Controle Social foi a realização da IX Conferência Municipal de Assistência Social, realizada pelo Conselho e Secretaria municipal de Assistência Social no dia 20 de julho de 2017, das 08:00 às 17:30 no Fórum Municipal de Touros, com a presença de 94 participantes dentre os segmentos da sociedade civil, governo, usuários e convidados. Algumas das deliberações aprovadas pela plenária já estão sendo implantadas e outras dependem da modificação da política por parte do Governo Federal e estadual. Todas as propostas foram encaminhadas para o Governo do Estado e defendidas pela Presidente do CMAS/ Touros em Brasília na Conferência Nacional.

<b>Deliberações para o Município – Totalizando até 10 Deliberações, considerando os 4 Eixos</b>	
DELIBERAÇÕES	Eixo ao qual está relacionada (Eixo 1; Eixo 2; Eixo 3; Eixo 4)
1	Criar fórum permanente de discussão sobre as políticas públicas e de assistência social com representantes das comunidades para



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	reuniões trimestrais.	
2	Criar a casa dos Conselhos , garantindo a estrutura física e de material.	Eixo 2
3	Instituir o atendimento prioritário para as famílias beneficiárias, oriundas da zona rural nas terças e sextas feiras.	Eixo 1
4	Realizar capacitações permanentes em caráter semestral para o CMAS	Eixo 2
5	Ampliação da equipe do Cadastro Único/CRAS	Eixo 3
6	Assegurar a realização de concurso público e o Plano de Cargos, Carreira e salários.	Eixo 4
7	Garantir no orçamento o mínimo de 5% dos recursos próprios para ser aplicado na assistência social.	Eixo 4
8	Garantir a aplicação dos 3% dos recursos de IGD SUAS e IGD PBF, no Conselho Municipal de Assistência social.	Eixo 4
9	Instituir um setor de vigilância socioassistencial com técnico exclusivo para fortalecer ações de combate a vulnerabilidade	Eixo 3
10	Fortalecimento da rede de proteção e da intersectorialidade das secretarias na averiguação de denúncia e	Eixo 4





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	acompanhamento de caso.	
--	-------------------------	--

**Deliberações do Município para o Estado, considerando os 4 Eixos da Conferência – Total de deliberações deve considerar quantitativo máximo indicado para municípios de cada estado**

	DELIBERAÇÕES	Eixo ao qual está relacionada (Eixo 1; Eixo 2; Eixo 3; Eixo 4)
1	Cobrar maior participação do Estado no que se refere ao cofinanciamento dos Programas Sociais.	Eixo 1
3	Criar e regulamentar a Lei do IGD SUAS/RN, com repasses mensais e regulares de recursos do FEAS para o FMAS, com vistas ao fortalecimento e aprimoramento da Gestão do SUAS nos municípios do RN.	Eixo 2
3	Conceder incentivos fiscais aos municípios, previsto na Constituição Federal 1988, para possibilitar melhores condições de trabalho dos mesmos.	Eixo 3
4	Definir o percentual de 10% da arrecadação estadual para o cofinanciamento da política de assistência social.	Eixo 4



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

<b>Deliberações do Município para a União, considerando os 4 Eixos da Conferência – Até 4 deliberações</b>		
<b>DELIBERAÇÕES</b>	<b>Eixo ao qual está relacionada (Eixo 1; Eixo 2; Eixo 3; Eixo 4)</b>	
1	Capacitar continuamente os profissionais que atuam diretamente no Cadastro Único, no que se refere à alimentação e atualização dos dados no sistema e capacitação de todas as equipes de referência, além dos membros do CMAS	Eixo 1
2	Retificar o critério de renda para o acesso ao BPC permanecendo vinculado ao valor do salário mínimo e que não seja contabilizado como renda para acesso aos programas sociais.	Eixo 2
3	Criar meios eficazes de cruzamentos de dados imediatos para a concessão de benefícios, de modo a destiná-los ao público alvo e aumentar a transparência das ações de fiscalização.	Eixo 3
4	Criar mecanismos de sanção que penalize os Estados que não cumprem o	Eixo 4



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

	cofinanciamento previsto na LOAS.	
--	-----------------------------------	--

A gestão estabeleceu como meta para 2018 fortalecer o Controle Social através da criação de um espaço para funcionar a Casa dos Conselhos. Nela serão instalados a princípio os Conselhos ligados à política de assistência social que funcionam em lugares dispersos, cada um em um espaço diferente. Sendo eles: o Conselho de Assistência Social, o Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente e o Conselho do Idoso que ainda está em formação. O objetivo é fortalecer a integração entre as políticas, investir na capacitação continuada dos membros, dar visibilidade aos Conselhos junto a sociedade e facilitar o acesso da população ao conhecimento das políticas públicas defendidas pelos mesmos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## ANEXO



**FOTOGRAFIA 01 CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

### **FOTOGRAFIA 02 CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**



### **FOTOGRAFIA 03 CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **FOTOGRAFIA 04 CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

### **CONSIDERAÇÕES SOBRE A ASSISTÊNCIA SOCIAL EM TOUROS NO EXERCÍCIO 2017.**

Considerando as dificuldades estruturais nacional e local, a gestão municipal de Assistência Social direcionou seus esforços e ações conforme as diretrizes e princípios da Política Nacional de Assistência Social, entendemos que o município de Touros avançou em termos teórico metodológico em relação a política pública de Assistência Social rompendo com a perspectiva assistencialista e clientelística existente no município, inclusive com a elaboração e aprovação da Política Municipal de Assistência Social.

No entanto, reconhecemos que podemos melhorar e precisamos, pois o contexto ainda exige uma assistência de qualidade e equitativa. Assim, vamos continuar a sistematizar e organizar os serviços prestados pela SMASTHC buscando superar as dificuldades apresentadas no decorrer de 2017, com vistas à viabilização de uma política social condizente com a realidade social da população que se encontra em risco pessoal e/ou social, contribuindo para o exercício da cidadania da população tourense que demanda e merece assistência que promova o Ser Humano. Sabemos que a tarefa não é fácil, mas a equipe técnica juntamente com a gestão municipal tem por objetivo otimizar suas ações em busca do desenvolvimento de um cuidado social que priorize as fragilidades da população em favor de uma assistência social protetiva e preventiva.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Vale salientar a relevância do trabalho social desenvolvido com as famílias do nosso território, haja vista os arranjos e rearranjos no seio familiar implicando em dinâmicas peculiares que devem ser trabalhadas de maneira respeitosa e inclusiva. Nesse contexto, faz-se necessário destacar a atuação da secretaria com foco nos “considerados” socialmente vulneráveis, seja idoso, mulher, deficiente, entre outros segmentos. O trabalho busca contribuir para a emancipação e empoderamento social dos usuários, bem como criar espaços propícios para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Consideramos ainda que a rede de proteção social municipal deve ser fortalecida, superando visões distorcidas sobre política pública democrática. Sabemos que o trabalho é árduo diante das adversidades políticas e econômicas nacional, estadual com repercussões danosas na esfera local, no território. Assim, a gestão organizará seus serviços, com vistas à viabilização de uma política de assistência cidadã capaz de assistir o povo tourense com respeito e dignidade humana.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO CULTURA E DESPORTO**

Iniciamos a pauta educação resgatando a situação de nossa rede de ensino, no início de 2017. A Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto, tem uma rede escolar que compreende o número de 34 unidades de ensino, sendo 05 escolas localizadas na área urbana e 29 na área rural, destas, 10 funcionam em prédios locados. No ano de 2017, registramos o número de 6.463 alunos (EDUCACENSO-INEP). Segue quadro de matrícula da nossa rede de ensino.

### **QUADRO DE MATRÍCULA 2017. POR UNIDADE DE ENSINO-TOUROS=2017**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

<b>Nº</b>	<b>ESCOLA MUNICIPAL</b>	<b>INEP</b>	<b>TOTAL</b>
1	E.M. ANDRÉ GOMES	24051632	<b>42</b>
2	E.M. ALTAIR DA SILVA FERREIRA	24063428	<b>79</b>
3	E.M. ASSENTAMENTO CHICO MENDES	24067806	<b>189</b>
4	E.M. EMÍDIO MANOEL DA SILVA	24051748	<b>184</b>
5	E.M.PROFª ESMERALDA FRANÇA	24051489	<b>199</b>
6	E.M. PROFº GASPARD RANÇA	24063436	<b>138</b>
7	E.M. JEANNE MACHADO	24051764	<b>408</b>
8	E.M. JOÃO JOAQUIM DAS ILVA	24051799	<b>609</b>
9	E.M. JOSÉ ALEXANDRE DA SILVA	24051829	<b>123</b>
10	E.M. PROFª LINDALVA TAVEIRA DA SILVA	24052000	<b>282</b>
11	E.M. LUIS GOMES DA SILVA	24051861	<b>273</b>
12	E.M. LUIZA CIRINO DA SILVA	24052019	<b>317</b>
13	E.M. LUTERO BARBOSA	24051870	<b>41</b>
14	E.M. MANOEL SEVERIANO MONTEIRO	24051888	<b>120</b>
15	E.M. MANOEL TARQUINIO	24051896	<b>118</b>
16	E.M. MARIA CAROLINA DA SILVA	24073598	<b>55</b>
17	E.M. MARIA DO CARMO RIBEIRO	24051900	<b>399</b>
18	NET NÚCLEO EDUCACIONAL DE TOUROS	24091600	<b>399</b>
19	E.M. JUNQUEIRA AYRES	24051624	<b>852</b>
20	E.M. GERALDO FERREIRA DA COSTA	24051993	<b>59</b>
21	E.M. AGROVILA SANTO ANTÔNIO	24066885	<b>86</b>
22	E.M. VICENTE TAVARES DE LIRA	24051950	<b>145</b>
23	E.M. MARIA DALVA DA SILVA	24051721	<b>74</b>
24	E.M.MARIA JOSÉ PIMENTEL	24051969	<b>82</b>
25	E.M. DO GULANDIM	24051705	<b>34</b>
26	E.M. PLANALTO DO RETIRO	24067792	<b>64</b>
27	E.M. ROSA VIEIRA DA SILVA	24051942	<b>26</b>
28	CEMEI TOUROS	24070637	<b>268</b>
29	CEMEI PROFª ESMERALDA DE JESUS	24085626	<b>218</b>
30	CRECHE M. ANTÔNIO SEVERIANO DA CÂMARA	24075507	<b>160</b>
31	CRECHE M. CÂNDIDO EMÍDIO	24084468	<b>61</b>



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

32	CRECHE M. PEQUENO DAVI	24075345	<b>47</b>
33	CRECHE BOA VISTA	24079960	<b>38</b>
34	CEMEI ESC. ALMIRANTE TAMANDARE	24070645	<b>116</b>
35	KINDER CRECHE – filantrópica	24079952	<b>94</b>
36	APAE - ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS Excepcional-filantrópica	24231207	<b>64</b>
<b>TOTAIS</b>			<b>6463</b>

<b>RESUMO:</b>	
<b>CRECHE</b>	<b>552</b>
<b>PRÉ-ESCOLAR</b>	<b>907</b>
<b>E. F. ANOS INICIAIS (1º AO 5º):</b>	<b>2716</b>
<b>E. F. ANOS FINAIS (6º AO 9º):</b>	<b>1777</b>
<b>EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA):</b>	<b>511</b>

### **QUADRO DE PESSOAL**

Temos o Plano de Cargo Carreira e Salário do Magistério do município sob a Lei Municipal, que assegura os direitos dos profissionais do magistério.

Nosso quadro funcional efetivo, está organizado/dividido em profissionais do magistério (professores, orientador educacional e supervisor) com o número de **400** profissionais do magistério e **130** profissionais de apoio ao ensino (auxiliares de serviços gerais, vigias e agentes administrativos).

**IDEB DA NOSSA REDE DE ENSINO:** Avaliação da rede ensino até 2017- Ministério da Educação.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

As avaliações externas, concebidas com o objetivo de aferir a qualidade do ensino, nos permitir, verificar o cumprimento do direito à aprendizagem, estas possibilitam às secretarias e escolas traçar um diagnóstico de suas redes e desenvolver estratégias para o enfrentamento dos problemas que estejam afetando o desempenho dos estudantes. O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica –IDEB (ver quadros abaixo), tem demonstrado uma melhoria crescente do nível de aprendizagem de nossos educandos. Seguem quadros abaixo.

#### 4ª série/5º ano

	Ideb Observado					
Município ⇆	2005 ⇆	2007 ⇆	2009 ⇆	2011 ⇆	2013 ⇆	2015 ⇆
Touros	1.8	2.6	2.8		3.6	4.0

#### 8ª série/9º ano

	Ideb Observado					
Município ⇆	2005 ⇆	2007 ⇆	2009 ⇆	2011 ⇆	2013 ⇆	2015 ⇆
Touros	1.9	2.2	2.4		2.9	3.0

Fonte: [ideb.inep.gov/](http://ideb.inep.gov/) IDEB rede municipal – Touros/RN

#### **O IDEB DE 2017 FOI: 3.8**

Em 2017, foram desenvolvidas ações voltadas para a qualidade do trabalho docente; melhorias nas estruturas físicas das unidades de ensino, aquisição de equipamentos e utensílios indispensáveis ao desenvolvimento das atividades escolares diariamente; desbloqueamos o recurso PDDE e PNATE; recuperamos os ônibus escolares que se encontrava em desuso. Organizamos o presente documento em tópicos, levando em consideração os diferentes setores que compõem a estrutura organizacional da SMECD.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **SETOR PEDAGÓGICO**

O Setor Pedagógico da SMECD é composto por seis professoras que desenvolvem as atividades de articulação, acompanhamento e assessoramento junto aos docentes da rede municipal, possibilitando uma ação pedagógica de melhor qualidade e que promovam a aprendizagem de nossos aprendentes. Neste propósito, pautadas na análise qualitativa do desenvolvimento cognitivo de nossos discentes, principalmente na lectoescrita, foram executadas ações e projetos focalizando a qualidade do trabalho docente na promoção da leitura, escrita e oralidade, habilidades indispensáveis para o crescimento nas diversas áreas de conhecimento.

Iniciamos o ano letivo com a semana pedagógica trazendo palestras, mesa redonda e discussões sobre os temas como currículo, BNCC, autoestima no trabalho e inclusão social, tônicas de grande relevância ao público docente local. Nesse encontro, registrou-se um público de 380 profissionais da educação, contando com a contribuição de especialistas da área de Educação e Saúde como conferencistas.

Realizamos periodicamente oficinas pedagógicas por polos, uma vez que, nossa secretaria atende a 36 instituições educacionais; visitas e monitoramento do fazer pedagógico direcionado às necessidades dos educandos e o bem-estar do professor.

Visando uma ampliação de conhecimentos firmamos parceria com os escritores da “Caravana de Escritores Potiguares” que fortaleceram a implantação do projeto "Leitura nas Escolas", enquanto fomentador da leitura em nossos alunos. Foi um evento grandioso, contando com a presença de todas nossas escolas da rede, sendo representadas por gestores, professores e coordenadores pedagógicos. Momento esse, que constituiria a primeira etapa do projeto que permanece em desempenho e que neste ano (2018) terá sua segunda etapa de socialização das atividades exitosas, tendo como atores principais os educandos das nossas unidades escolares. Foi uma proposta abraçada por todas as escolas, em que se evidenciou atividades grandiosas, no desenvolvimento das habilidades contempladas na temática em estudo.

Preocupamos também com a preservação do meio ambiente, recorrendo a parceirinha de instituições públicas e da sociedade civil, bem



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

como a sensibilização e contribuição das equipes escolares, desenvolvemos um projeto que vislumbra contribuir com a construção de atitudes ambientais em prol de do respeito e qualidade de vida da nossa sociedade, partindo do exercício da cidadania, sob o título de Projeto Meio Ambiente: Semeando ideias, colhendo atitudes”.

Ainda no idos de 2017, realizamos a adesão ao PNAIC, EDUCAÇÃO CONECTADA e ao MAIS EDUCAÇÃO, programas federais que se estabelecem como contribuidores dos projetos educacionais de nossa jurisdição. O PNAIC - edição 2017/2018, iniciou em outubro /2017 e ainda se encontra em execução com a participação dos professores alfabetizadores (1º ao 3º ano), contando com uma excepcionalidade, a inclusão das turmas de Educação Infantil. Todas as condições para o desenvolvimento do programa no âmbito local são oferecidas pelo município, que oferece deste o material didático até o transporte aos cursistas.

Nesta dinâmica, buscando resgate e fortalecimento de práticas culturais, em dezembro sob a orientação do Setor Pedagógico e o financiamento da Secretaria de Educação, realizou-se as solenidades de Formaturas das turmas de Educação Infantil, festividades que registraram a satisfação das equipes escolares, formandos e familiares.

## **SETOR DE ESPORTES**

### **JOGOS ESCOLARES (JET’S) -2017- O RESGATE**

A cerimônia de abertura foi realizada no dia 09(nove) de dezembro- 2107e contou com a presença do prefeito Francisco de Assis de Andrade Pinheiro, da secretaria de educação Patrícia Andréa França Da Silva, da Banda de Música de Rio do Fogo, do Grupo de Escoteiro Gaspar de Lemos, bem como das 10 (dez) escolas participantes. Após o hasteamento das bandeiras com a execução dos hinos, foi realizada uma partida de futsal, categoria fraldinha entre os CEMEI-I X CEMEI-II. No entanto as demais atividades esportivas tiveram seu início na segunda-feira dia 11(onze) de dezembro e se encerrou no dia 19(dezenove), sendo que a cerimônia da premiação ocorreu no dia 23(vinte e três) de dezembro.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

A VIII Edição dos JET's 2017, ofertou as seguintes modalidades e categorias; Futsal: do pré-mirim ao aberto; Beach soccer: infantil e juvenil; Queimada: infantil e juvenil. Os jogos escolares 2017, teve como marco o seu resgate, haja vista que há doze anos não era realizado no município. Os JET's contaram com a participação de 456 alunos atletas de 10(dez) Instituições de Ensino, sendo 2(duas) de rede estadual e 8(oito) de municipal. E. E. Prof.<sup>a</sup> ISABEL BARBOSA VIEIRA; E. E. TABELIÃO JÚLIO MARIA; E. M. DR. ORLANDO FLÁVIO JUNQUEIRA AYRES; E. M. Prof. GASPAS FRANÇA; E. M. Prof.<sup>a</sup>. LINDALVA TAVEIRA; E. M. VICENTE TAVARES DE LIRA; E. M. MANOEL TARQUINIO, E. M. ANDRÉ GOMES; E. M. JOÃO JOAQUIM DA SILVA; E. M. LUÍZA CIRINO DA SILVA.

Os jogos escolare-2017 teve como campeão geral a Escola Municipal DR. ORLANDO FLÁVIO JUNQUEIRA AYRES(Touros) e vice-campeã a Escola Municipal JOÃO JOAQUIM DA SILVA (Santa luzia). Segue em anexo fotos do evento.

ABERTURA DOS JOGOS ESCOLARES DE TOUROS- REGATE  
DEPOIS DE 10 ANOS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



### **AÇÕES PEDAGÓGICAS DA SMECD – 2017**

Com o objetivo de melhorar a aprendizagem de nossos alunos, a secretaria municipal de educação, desenvolveu inúmeras atividades para esse fim. Tais como:

#### **PROJETOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS:**

#### **PROJETO MEIO AMBIENTE**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

No dia cinco de junho de 2017 deu-se início as atividades alusivas e de mobilização voltadas à Educação Ambiental em nosso município; ações estas que fazem parte do projeto educacional, ainda em fase de construção, que enfatiza o Meio Ambiente sob o título PROJETO MEIO AMBIENTE E EDUCAÇÃO: “SEMEANDO IDEIAS, COLHENDO ATITUDES”.

Este projeto emerge da observação e constatação do momento crítico pelo qual passa o Planeta, bem como dos recursos naturais existentes em nosso município e pensando no despertar e ações possíveis de serem executadas pela nossa população e autoridades constituídas de nosso município, que a Prefeitura Municipal de Touros, através da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto, contando com a parceria das demais secretarias municipais (Agricultura, Obras e Urbanismo, Pesca e Aquicultura, Saúde, Assistência Social, Turismo, o IDEMA, a ONG NUMAR, instituições escolares e voluntários).

No período da manhã, às 8 horas, no Centro de Turismo realizou-se a abertura das Ações Alusivas ao Dia Mundial do Meio Ambiente contando com a participação da equipe da Secretaria de Educação, dos Secretários Municipais, voluntários da ONG NUMAR e as equipe das instituições escolares municipais Dr. Orlando Flávio Junqueira Ayres, Professor Gaspar França e o Centro Educacional Lápis na Mão, no qual foram evidenciadas nas palavras dos convidados da mesa de trabalhos – a importância das atitudes individuais e coletivas, da consciência e responsabilidade de todos os cidadãos, bem como o cumprimento de leis por órgãos governamentais ao sucesso do projeto, mas acima de tudo para a preservação do meio ambiente que nos rodeia, promovendo o bem estar da nossa população.

Ainda compondo a programação da manhã, na praia de Perobas estava a equipe do IDEMA, responsável pelas atividades de apresentação, descrição e atividades sobre a APA – Recife de Corais, da qual faz parte nosso município, direcionada aos alunos da Escola Municipal Geraldo Ferreira da Costa, E M. Dr. Orlando Flávio Junqueira Ayres, E M Professor Gaspar França e o Centro Educacional Lápis na Mão estendendo-se até as 11 h e 30 minutos. Em concomitância estava ocorrendo no prédio do Centro de Turismo a equipe da NUMAR numa Exposição de suas





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

atividades voltadas às Tartarugas em nosso litoral, recebendo as escolas após a visita uma muda de árvore exótica ou frutífera a ser plantada e cultivada na área da escola participante, atividade esta que se propagou até às 16h.

Para encerrarmos as atividades do dia, sob a organização e execução da EM Dr. Orlando Flávio Junqueira Ayres e participação da equipe da Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto, uma CAMINHADA ECOLÓGICA, enfocando a temática e expondo os trabalhos realizados pelos alunos da instituição.

Reitera-se que o dia de hoje (05/06/2017) foi um momento de mobilização para as demais ações que virão a ocorrer compondo o Projeto Educação e Meio Ambiente: “Semeando ideias, colhendo atitudes”, que tem o objetivo de prolongar-se ao longo dos meses e anos, e demandará a participação e mobilização de outros parceiros. Segue fotos do projeto.

**EQUIPE DA SMECD NO EVENTO DE ABERTURA DO PROJETO MEIO AMBIENTE**



**ABETURA OFICIAL DO PROJETO**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**ENTREGA DE MUDAS AOS GESTORES**

**EQUIPE DA SMECD, ENTREGANDO MUDAS NAS ESCOLAS DA  
ÁREA RURAL**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



VISITA A PRAIA DE PEROBAS, COM GESTORES ESCOLARES,  
PROFESSORES, ALUNOS E EQUIPE DO IDEMA,  
DESENVOLVENDO ATIVIDADES COM AS CRIANÇAS.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



## PROJETO LEITURA NAS ESCOLAS





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



ABERTURA DO PROJETO LEITURA NAS ESCOLAS, PRESENÇA DOS ESCRITORES DA CARAVANA POTIGUAR





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



OFICINAS NAS ESCOLAS COM CONTAÇÃO DE HISTÓRIA



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## **ADESÃO DO PNAIC-2017 MOSTRA FOTOGRÁFICA**



**ABERTURA OFICIAL DO PROGRAMA NACIONAL DE  
ALFABETIZAÇÃO NA IDADE CERTA**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



### **AÇÕES DIVERSAS DA SMECD**

Outros eventos do ano de 2017

**EVENTO: POSSE DOS GESTORES ELEITOS TRIÊNIO**

**2017/2020**

**DATA: 17/01/2017 LOCAL: AUDITÓRIO DA ESCOLA  
ESTADUAL PROFESSORA ISABEL BARBOSA VIEIRA**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



RESGATE AO DESFILE CÍVICO DO 07 DE SETEMBRO



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



INTERCÂMBIO ENTRE AS ESCOLAS, A PARTIR DE  
APRESENTAÇÕES CULTURAS



APRESENTAÇÃO CULTURAL, FRUTO DO PROJETO LEITURA NAS  
ESCOLAS





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



APRESENTAÇÃO DE GRUPO CULTURAL EM ATIVIDADE DE INTERCÂMBIO ENTRE AS ESCOLAS. FRUTO DO PROJETO LEITURA NAS ESCOLAS



OFICINAS PEDAGÓGICAS NAS ESCOLAS COM ALUNOS DA REDE





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



VISITAS DE MONITORAMENTO NAS ESCOLAS



VISITAS DE MONITORAMNETO NAS ESCOLAS



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**ESPAÇO PARA LEITURA NA ESCOLA**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



ENCONTRO PEDAGÓGICO POLO TOUROS



OFICINAS PEDAGÓGICAS NAS ESCOLAS POR POLO, COM  
PROFESSORES



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**INFRA- ESTRUTURA DOS PRÉDIOS ESCOLARES**  
SITUAÇÕES ENCONTRADAS NAS UNIDADES DE ENSINO  
BREVE MOSTRA FOTOGRÁFICA







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



**AQUISIÇÃO DE FREZZER PARA AS UNIDADES DE ENSINO**





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

**ENTREGA DE UM FREZZER NO CEMEI PREFEITO CANDIDO  
EMIDIO DE FRANÇA- DISTRITO BOA CICA**



**ENTREGA DE UM FREZZER NA E. M. EMIDIO MANOEL DO  
NASCIMENTO- DISTRITO BAIXA DO QUINQUIM**



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



ENTREGA DE FREEZER NA E. M. MARIA DO CARMO RIBEIRO-  
DISTRITO CAJUEIRO







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

## ENTREGA DE UM FREZZER NO CEMEI PRF<sup>a</sup> ESMERALDA DE JESUS DE MORAIS- TOUROS



## ENTREGA DE UM FREZZER NA E. M. AGROVILA SANTO ANTONIO -DISTRITO SANTO ANTONIO

Realizamos ao longo do ano DE 2017, inúmeros serviços de reparos de paredes, pinturas, manutenção de rede elétrica, conserto na rede hidráulica de algumas instituições, cito CEMEI Almirante Tamandaré – Cajueiro, CEMEI I- Touros, CEMEI Prof.<sup>a</sup> Esmeralda de Jesus – Touros, entre outras. Como também, realizamos a aquisição de 08 freezer para suprir as necessidades de algumas unidades de ensino que se encontravam sem o equipamento ou em estado inapropriado para o armazenamento de gêneros alimentícios.

## SETOR DE MONITORAMENTO DA FREQUÊNCIA ESCOLAR



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Esta iniciativa trata-se da frequência escolar de crianças e adolescentes em vulnerabilidade social, de famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família.

Em dezembro de 2017 o acompanhamento da frequência escolar no município de Touros ultrapassou a média nacional que é de 91,07%, alcançando um percentual de 97,16% de acompanhamento na educação. A iniciativa conseguiu resultados expressivos referente ao alto índice encontrado dos anos anteriores.

Trata-se de um acompanhamento nominal da frequência escolar pelo município, através da Secretaria Municipal de Educação em articulação com os diretores e professores escolares das redes municipais, estaduais, particulares e filantrópicas.

No sistema de acompanhamentos da frequência escolar, é feita uma busca dos alunos não localizados e sem vínculo escolar através de informações dadas pelos diretores escolares. Dessa forma, estimula-se atenção especial por parte das escolas para descobrir o motivo de ausência às aulas. Faz-se necessária uma atuação articulada entre secretarias de educação, assistência social e de saúde do município.

Para cada período de coleta da frequência escolar, a secretaria de educação desenvolve palestras e reuniões com o intuito de combater números elevados de faltas às aulas e evasão escolar. Nesses casos, a cada período bimestral final de coleta, o operador máster da frequência escolar atua buscando esclarecimentos e pactua a melhoria das informações para o próximo período. Ou seja, com a rede estruturada de acompanhamento, foi possível conseguir o retorno sobre a frequência escolar de praticamente todos os alunos do município com registros corretos das escolas. Além disso, a Secretaria Municipal de Educação Cultura e Desporto está alicerçada em compromisso e responsabilidade em prol da permanência na escola de crianças e jovens que representam o principal grupo de risco de exclusão educacional, cujos resultados têm sido bastante positivos no município.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Técnica da secretaria de educação responsável pelo Frequência Escolar (em palestra com pais, trabalho de sensibilização acerca da importância social do compromisso dos pais para com o processo educativo dos seus filhos).

### **SETOR DE APOIO E ORIENTAÇÕES SOBRE PRESTAÇÕES DE CONTA DOS PROGRAMAS DO FNDE.**

Síntese, acerca da situação dos RECURSOS FEDERAIS que se encontravam bloqueados em 2017, por situação de inadimplência com o sistema de prestações de conta do governo federal da gestão anterior:  
**PDDE:** Início de 2017 o recurso se encontrava bloqueado, houve então a necessidade de se recorrer à justiça, entramos com uma representação contra o gestor anterior. No último triênio do ano, o recurso foi desbloqueado. PNAE: Tivemos o recurso bloqueado, houve então a



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

necessidade de se recorrer à justiça, entramos com uma representação contra o gestor. **PNATE**: Início de 2017 o recurso se encontrava bloqueado, houve então a necessidade de se recorrer à justiça, entramos com uma representação contra o gestor anterior. Como se tratava de vários anos de inadimplência, encerramos o ano de 2017 sem receber nenhuma parcela do referido recurso. **Mais educação**: por inadimplência da gestão anterior, o município deixou de ser contemplado no ano de 2017.

**Análises das prestações de contas do PNAE – Programa Nacional de Alimentação Escolar, Programa Dinheiro Direto na Escola - PDDE básico, PDDE mais educação, PDDE acessibilidade, PDDE interativo e PDDE atleta na escola.**

**PNAE**

Apresentamos através deste, o relato de trabalho desenvolvido diariamente, através da análise das prestações de contas do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE exercício 2017. No início do ano de 2017, tivemos que entrar com uma representação contra o gestor anterior, para que o mesmo responsabilizasse pelo não envio em tempo hábil do exercício 2016. A partir de então, desenvolvemos um trabalho de acompanhamento e auxílio aos gestores escolares, com o objetivo de regularizar todas as pendências em suas prestações de conta.

**PDDE**

O mesmo ocorria com PDDE, o município se encontrava, no início de 2017 com recurso bloqueado, por omissão de prestação de contas, ausência de prestação de contas. Entramos com uma representação contra o gestor anterior, o SR. NEY ROCHA LEITE, e no 2 semestre de 2017, tivemos os recursos liberados. Até então, todas as unidades de ensino da rede municipal, foram mantidas pela Secretaria de Educação.

Durante os primeiros do ano, fomos resolvendo todos esses casos, convocando os gestores responsáveis para resolver as diligências necessárias, e hoje, temos apenas três escolas com problemas a serem resolvidos. Também estamos fazendo a análise, digitação e envio para a



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

CACEX das prestações de contas do PDDE exercício 2017 e de saldos reprogramados dos anos anteriores.

### **PNATE**

Encontramos também, o recurso que financia o transporte escolar com bloqueio de recurso, novamente, acionamos a justiça para que fosse desbloqueado o recurso, mesmo assim, o bloqueio só se deu no final do ano. Passamos todo ano de 2017, com serias dificuldades de pagamento do transporte escolar, utilizamos para isto recursos próprios e PETERN, em parceria com o governo do estado do RN.

### **SETOR DE TRANSPORTES ESCOLARES**

Encontramos **11 ônibus** na frota do município de Touros, do Programa Caminho da Escola do Governo Federal: caminho da escola e 01 Van Fiat Doblô.

Sendo que foram observadas as condições dos mesmos, que aqui relataremos.

- a) Todos os veículos necessitam de pneus para suporte e não possuem macaco para troca de pneu;
- b) 1- Ônibus modelo – **Mercedes-Benz, placa OWE – 9465**: apresentou trincamento no para brisa dianteiro, ausência do vidro lateral de uma das janelas;
- c) 2- Ônibus modelo- **Volkswagen, placa - OJX-9036**: lateral direita amassada, pneus danificados, vidro de uma das janelas do lado esquerdo quebrado, os dois espelhos retrovisores quebrados, teto apresenta vazamento, um dos bancos totalmente quebrado;
- d) 3 - Ônibus placa- **NNU- 1022**: painel quebrado, todos os bancos danificados, tela frontal de ventilação ausente;
- e) 4- Ônibus modelo- **Volkswagen, placa - MZC- 3701**: vidro de uma das janelas do lado direito quebrado, espelho retrovisor do lado direito quebrado, pneus traseiros carecas, vidro de uma das janelas do lado esquerdo quebrado, bancadas totalmente danificadas;



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

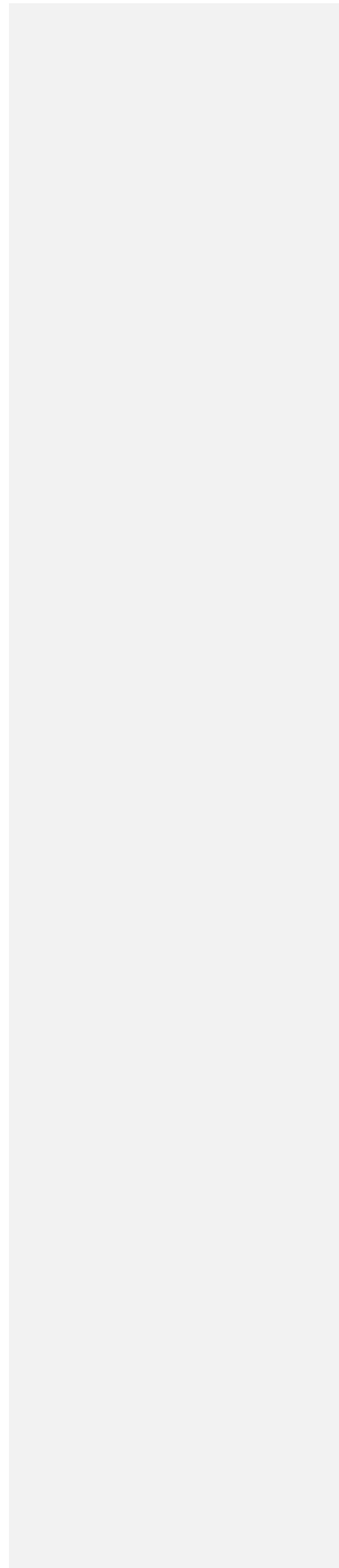
- f) 5- Ônibus **Volkswagen, placa -NNS – 0564**: todos pneus carecas, moto sem funcionamento(batido), vidro de uma das janelas do lado direito quebrado, retrovisor do lado esquerdo quebrado, 40% da bancada quebrada;
- g) 6- Ônibus modelo – **Mercedes-Benz, placa - OWE – 9445**: frente danificada por colisão, todos os pneus danificados, vidro do retrovisor do lado direito trincado, as lanternas do lado direito quebradas;
- h) 7- Ônibus de placa – NNK- 3671: queimado totalmente, por ato de vandalismo, não esclarecido.
- i) 8- Ônibus **Volkswagen, placa OWE – 9475**: pneus precisando ser trocados, um dos bandos danificado, ausência de bateria;
- j) 9- Ônibus modelo – **Mercedes-Benz, placa OWE – 9455**: ausência de bateria, pneus precisando de ser trocados, para-choque dianteiro quebrado, porta emperrada.
- k) 10- Ônibus **IVECO, placa- OWC – 9373**: vidro de uma das janelas do lado direito quebrada, todos os pneus necessitando de troca, ausência de bateria, pintura do lado esquerdo pouco danificado pelo incêndio do outro veículo já citado.
- l) 11- Ônibus **IVECO, placa- NNZ- 0839**: sem pneus e sem as rodas, para-brisas dianteiro quebrado, todos os vidros do lado esquerdo quebrados, tampa traseira não abre, ausências dos espelhos retrovisores. Segue imagem dos ônibus encontrados.
- m) Alguns reparos foram realizados em 2017, quatro dos veículos que estavam sem condição de uso teve a sua funcionalidade recuperada e serve ao transporte de estudantes com total regularidade.

SEGUE ALGUMAS FOTOS DA SITUAÇÃO ENCONTRA DOS  
ÔNIBUS ESCOLARES





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02







ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



Durante todo o ano de 2017, fomos recuperando, gradativamente, toda a frota existente, com a aquisição de peças, consertos e manutenção. Concluímos o ano com 7 ônibus em totalmente recuperados e sendo utilizados pelos nossos alunos. Além dos Ônibus do programa do Governo Federal: CAMINHO DA ESCOLA, recuperamos uma Doblô, que havia sido adquirida em gestão passada, encontrava-se em desuso, por falta de peças e manutenção.

Ainda tivemos a aquisição de um novo ônibus. Segue fotos.





ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02



## **SECRETARIA DE TRIBUTAÇÃO**

Quanto a secretaria municipal de tributação cabe relatar que houve melhoramento no desempenho da arrecadação 45% na arrecadação de todos os tributos da competência municipal no exercício 2017 em comparação ao exercício 2016.

Em números foi arrecado R\$ 3.619.720,47 (três milhões, seiscentos e dezenove mil setecentos e vinte reais e quarenta e sete centavos).

Foi realizado um trabalho de recadastramento no setor 03 (bairro) em relação ao trabalho físico imobiliário. Incluímos 1.430 novos imóveis, alimentando assim o sistema e aumentando a eficiência e o volume de cobrança de tributos, com IPTU e ITIV.

Lançamos e entregamos o carnê de IPTU na sede do município, tendo um aumento de 310% em relação aos quatro anos anteriores.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TOUROS**  
Praça Bom Jesus, 28 - Centro – Touros  
CNPJ/MF: 08.234.155/001-02

Implantamos a recuperação de crédito fiscal, atendendo a 235 contribuintes e gerando mais de R\$ 340.000,00 em créditos.

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA**

Assegurou a contrapartida do seguro safra de aproximadamente quarenta mil reais.

Realizou busca ativa e atualizou o cadastro dos agricultores beneficiando aproximadamente 800 famílias foram beneficiárias do Garantia Safra.

Garantiu o abastecimento regular de água potável beneficiando aproximadamente 400 famílias.

Compra direta veículo baú frio Volkswagen saveiro destinado a garantir os serviços de transporte adequado dos alimentos da compra direta, além do carro o município recebeu um kit, balança, computador e outros equipamentos.

Assim, Eu Francisco de Assis Pinheiro de Andrade, finalizo o presente relatório para ser remetido ao egrégio Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte.

Palácio Porto Filho, em Touros, Estado do Rio Grande do Norte, 31 de dezembro de 2017.